

从“以为走过场”到“贴心忘年交”
八旬老人眼中的“小牛哥”王柯皓

袁爷爷与王柯皓的“爷孙日常”。

7月22日，王柯皓亮相国务院新闻办中外记者见面会，家住成都市锦江区盛华苑的袁爷爷得知后特别为他感到高兴，因为王柯皓是他的老熟人了。当天记者走进袁爷爷家，听这位八旬老人讲述了一段他与王柯皓始于“结对”、归于“交心”的忘年情谊。

80岁的袁爷爷独居多年，2022年，“小牛哥·先锋车手”志愿服务队党支部书记王柯皓作为袁爷爷的专属帮扶党员敲开他的门，三年来，他手把手教其换药、日常代买药品、采买生活物资等等贴心行动，解决了老人独居生活的诸多困难。

“起初，我以为他只是来走个过场”

“他第一次上门时，我心里始终隔着一层。”袁爷爷坦言，不少慰问流于形式，寒暄拍照后便匆匆离去，他起初并不相信这份帮扶能长久。王柯皓打破了老人的刻板印象，他没有止步于礼节性探望，而是用多年常态化的关怀、持之以恒的陪伴，一点点消解老人心底的疏离。

“棋盘对坐，我们是无话不谈的朋友”

袁爷爷年轻时酷爱棋艺，五十多岁时曾拿过成都市业余象棋赛冠军。王柯皓知道后，便利用配送间隙陪老人对弈。哪怕只是路过楼栋，他也会抽几分钟进屋坐坐，摆摆龙门阵，夸夸老人的棋艺，已成为两人温馨的“爷孙日常”。

“我们‘一老一小’，棋盘两边一坐，年龄差距就没了。”袁爷爷笑着说。久而久之，两人成了心意相通的棋友，更是无话不谈的忘年交。

“他获得荣誉，我比谁都高兴”

7月1日，王柯皓获评全国优秀党务工作者。得知消息，袁爷爷第一时间致电祝贺。“这个荣誉，就该给这样沉得下心、真心实意为群众办事的党员。”老人语气里满是骄傲。

采访临近结束，袁爷爷告诉记者：“我能遇上小王，是福气。愿世间常怀善意，好人年岁平安。”

华西社区报记者 高昊焜



王柯皓(右一)在国务院新闻办中外记者见面会上。



7月22日，在国务院新闻办中外记者见面会上，出现了一名身着红色志愿者马甲的年轻人。他是全国优秀党务工作者、成都市“小牛哥·先锋车手”志愿服务队党支部书记王柯皓。

“用心奔跑，使命必达。”手持话筒，王柯皓用这八个字，道出了自己和新就业群体党员的初心。发布厅里，闪光灯此起彼伏，台下坐着数十家中外媒体的记者。

王柯皓发言时，目光坚定，语速不快不慢。这位90后党支部书记带来的不是宏大叙事，而是一个关于“聚沙成塔”的探索：如何让散落在路上的700多名骑手，变成城市里最暖的“毛细血管”。

□ 华西社区报记者 高昊焜

成都90后外卖小哥
被请进国新办发布会
一起听他讲了啥？

王柯皓是一名退役军人，2018年入行跑单时创下“零差评、零投诉、零安全事故”记录。2021年“小牛哥·先锋车手”志愿服务队党支部成立，他扛起了新业态党建的重担。有记者问，新就业群体党建工作怎么落地？

“把党支部建在驿站。”面对骑手“在路上”的常态，王柯皓在成都市锦江区牛市口街道党工委指导下，探索出“碎片化学习法”——在骑手驿站巧借早会十分钟开“微课堂”，依托线上平台推送轻量化学习内容。

“引导越来越多的小哥主动亮出党员身份，强化新时代青年担当。”王柯皓说。如今，党支部已拥有12名正式党员、52名流动党员，培育入党积极分子11名，越来越多奔波在路上的新就业群体主动向党组织靠拢。

“最深刻的体会是，党组织的凝聚和服务让小哥们找到了归属，也赢得了尊重。”王柯皓表示。

在牛市口街道党工委指导下，队伍章程和积分兑换规则相继建立。依托骑手走街串巷、全域覆盖的职业优势，他带领志愿服务队的骑手们积极参与基层治理。积分制被引入治理链条：上报一处道路隐患换积分，可兑换车辆维修等暖心福利。这种“服务换服务”的闭环，让700余名骑手化身城市“流动哨兵”。队员赵明阳随身常备急救包，及时救助受伤群众；残疾骑手唐建牵头敬老志愿服务，带动队友帮扶困难群体……这些看似微小的行动，正是城市精细化治理的生动缩影。

此前，在接受华西社区报记者采访时，王柯皓表示，“小牛哥·先锋车手”志愿服务队目前已固定结对帮扶50户困难群众，累计服务特殊群体2000余人次。一条条配送线路，化作了传递民生温度的暖心通道。

“以平凡奔跑书写不平凡的人生”，王柯皓发布会上说的这句话，正是他和队友们的日常写照。

<05
华西社区报

凡人微光

2026年
7月24日
星期五
责编 王晓春
版式 张进