



一对一赋能指导。

7月16日,成都市温江区城乡社区治理“创特色”项目一对一赋能指导圆满收官。过去两天,指导专班先后奔赴柳城街道新华社区(服务创新型)、金马街道科源社区(幸福和睦型)、天府街道游家渡社区(慈善友邻型)、公平街道长安路社区(贴心关爱型)及寿安镇岷江村(自治互助型),通过“查需求、对方案、推进度、看成效”全流程精准问诊,校准推进方向,全力推进“创特色”治理项目见效成势、辐射全域。

全域深耕 分类治理

成都市温江区探索五类社区治理“样板路径”

□ 华西社区报记者 李玥林 供图 温江区委社会工作部

温江区柳城街道新华社区作为全区服务创新型特色社区打造的标杆,正以数字化服务升级为抓手,全力推进“融汇邻里”社区生活服务圈优化计划,一个集政务、生活、社群、公益于一体的线上“数字社区”,正让居民的日常生活变得更便捷、更有温度。

在新华社区,党委副书记苏贞掏出手机点开小程序,社保咨询、活动报名等事项一键办理,参与社区志愿活动还能赚积分,兑换生活用品……据悉,这是即将上线的“家在新华”小程序。新华社区以“家在新华”为统一入口,搭建起“一号通达”服务响应、“社群活力”数字孪生、“资源图谱”数据驱动三大核心机制,把社区治理的“办公桌”搬到了居民的手机里,也让邻里之间的距离拉得越来越近。

家住新华社区的李阿姨今年62岁,她是“家在新华”的测试用户。说起这一平台,她赞不绝口,“最有意思的是积分机制,参加社区的志愿服务活动能获取积分,可以兑换米面油等生活必需品,实实在在带来了获得感。”

社区便利店的老板王先生也试用了“家在新华”小程序。“以前社区和我们商户的联系不多,现在通过‘家在新华’,社区会把我们的优惠活动推送给居民,居民还能用积分在店里兑换商品,有助于增加店里客流。”王先生说,“社区搞的这个数字平台,把我们商户、居民和社区紧紧绑在了一起,‘拧’成了一家人。”

一个平台串起了社区治理的千头



游家渡社区慈善地图。

万绪,也让新华社区的服务创新有了看得见、摸得着的抓手。而在温江,这样的特色化社区治理探索,不是一个社区的“单打独斗”,而是覆盖全域的“百花齐放”。

2025年,温江区成功入选全省城乡社区治理“创特色”项目县(市、区),锚定“补短板、提能力、创特色”的核心目标,摒弃“千村一面”的传统模式,精准定位、分类施策,打造5个不同类型的特色村(社区),真正实现“一村一品、一社一特”。

除了柳城街道新华社区聚焦服务创新型打造外,寿安镇岷江村深耕自治互助型,依托亲邻坊·乡村一号馆等阵地打造“村民议事厅”,组建“代言人团队”,建机制、促互助,让村民自己的事自己议、自己定,邻里互助小组覆盖全村,解决了不少村民的急难愁盼;金马街道科源社区主打幸福和睦型,创新“参与式治理”,常态化开展邻里节、文体赛事、亲子活动,让邻里之间越走越近、越走越亲;天府街道游家渡社区聚焦

慈善友邻型,打造“天府YOU+同善街”慈善街区,链接辖区校企资源,组建“爱心街坊联盟”,绘制社区慈善地图,落地“光芒粮仓”(食物银行)等慈善项目,搭建起慈善友邻的爱心桥梁;公平街道长安路社区聚焦贴心关爱型,深耕“窗帘之约”服务品牌,形成重点老人守护网络,针对一老一小一特,完成个案档案,推出上门办、帮代办等暖心服务,把关怀送到居民家门口。

从新华社区的数字赋能,到各个村社区因地制宜开展路径探索,温江区的“创特色”工作,始终坚持以居民需求为导向,不搞“一刀切”,不做“表面文章”,而是把特色打造的过程,变成解决居民实际问题、提升社区治理能力的过程。此次一对一赋能指导,正是为了给各个村社区把脉问诊、精准指导,及时解决项目推进中的难点堵点,推动“创特色”工作真正落地见效,惠及广大居民。

“城乡社区治理的核心,是让居民有更多的获得感、幸福感、安全感。我们开展‘创特色’工作,就是要跳出传统社区治理的固化思维,让每个社区都能找到适合自己的特色赛道,打造有温度、有活力、有辨识度的社区治理品牌。”温江区委社会工作部相关负责人表示,下一步,温江区将持续深化“创特色”村(社区)打造,及时总结推广成熟的经验做法,以点带面推动全区社区治理水平整体提升,让更多居民在家门口就能感受到社区治理带来的新变化、新惊喜。

<07
华西社区报

基
层
实
践

2026年
7月21日
星期二
责编 董峰
版式 张进

