

7月9日,成都市郫都区召开三级社会工作支持中心运营现场推进会,聚焦支持中心从“建设有形”向“运行有效”深度迭代,全面推动区、街道(镇)、社区(村)三级体系规范化、实体化运行。当前,成都市四级社会工作综合服务平台建设步入巩固提升阶段,如何在“建设好”的基础上“运营好”,提升专业支持能力?此次现场会采用实地观摩、交流研讨、专题培训模式,明晰三级社会工作支持中心提质升级行动路径。



实地走访。



会议现场。

从“建设有形”到“运行有效”

成都市郫都区三级社会工作支持中心迈向“2.0版”

□ 华西社区报记者 李玥林 郫都区委社会工作部供图

三级联动初显成效 阵地运营并行发力

当天,参会人员赴两处点位实地观摩。首站走进郫筒街道社会工作支持中心,郫筒街道搭建“1套分类培育体系+6大功能平台+6类资源库”的运行框架,从小区分类治理、社区发展促进、品牌研发推广等方面发挥街道支持中心“承上启下、专业支持”的枢纽作用;随后,一行人前往德源街道红旗社区社会工作支持中心,红旗社区以“专人负责+专业运营”模式,整合多方资源,搭建一站式服务场景,落地“一老一小一新”群体关爱、项目全周期管理、人才组织培育等服务,生动诠释社区(村)级平台“精准施策、直达群众”的核心职能。一街道、一社区两处点位,展现了郫都“区级强统筹、镇街强枢纽、村社强落地”三级联动服务体系建设成效。

目前,郫都区三级社会工作支持中心已实现全域覆盖、双向赋能,搭建起标准化服务运行框架,打造“益邻坊”等七大特色服务品牌,累计落地民生治理项目2000余个,梳理整合各类资源清单1300余项。全区常态化开展“郫·议”小区治理沙龙、支持中心训练营、社工人才能力提升培训,编制三级支持中心建设运营指引和十余套基层治理实操工具书,持续夯实本土社工人才培育根基。三级社会工作支持中心已然成为基层治理的“服务站”、资源整合的“枢纽站”、社工人才培育的“加油站”。

实地观摩结束后,大家展开集中交



现场交流。

流座谈。德源街道、团结街道,书院社区、三观社区代表依次发言,围绕运营管理、服务成效、工作规划分享一线实操经验。

“过去我们片面认为,阵地建成、有人负责就算完成建设任务,对标后才真正读懂支持中心的核心价值在于专业支持。”安靖街道项目负责人在观摩现场深有感触。该负责人坦言,此前街道支持中心长期存在服务碎片化、资源零散化、多元参与不足等痛点。依托全区社会工作综合服务体系统筹赋能,安靖街道打通区级资源库,联动专业社工机构,常态化开展协商议事、民生帮扶等服务,精准回应辖区居民多样化需求,让社工服务更有温度、更接地气。

深耕专业再启新程 体系赋能靶向破题

阶段性成绩亮眼,但提质攻坚仍需持续发力。会议明确,2026年是三级社会工作支持中心深化提质的关键之年,全区将靶向破解各类运营难点,推动支持中心实体化长效运转。今年将聚焦项

目赋能,提升专业服务水平。以项目为载体,实现以评促学、以评促效。区级支持中心统筹政府采购、激励支持、上级落地项目,镇街支持中心管理社区保障资金、激励资金项目,社区支持中心支持自主实施类项目、社区微基金项目,严格落实项目全流程规范管理,严把质量关、严守资金底线,以优质项目培育本土力量、夯实服务根基。

同时立足支持中心核心职能,主动攻坚基层治理顽疾。聚焦统筹规划、项目管理、人才组织培育等领域,结合矛盾调解、小区街区治理、社会心理支持、特殊群体服务等重点方向,整合专业力量、创新服务举措,精准破解治理堵点、民生痛点,切实把三级支持中心打造为基层治理攻坚主力。

会上,区级社会工作支持中心项目负责人开展了专题培训。课程聚焦三级支持中心提质增效主题,详细讲解了平台支持性服务“盘账、定调、赋能、聚焦、营造”的五步工作法,并分组就年度重点工作进行深入研讨,为在场的基层工作者提供了一套系统化、专业化的运营实操方案。

郫都区委社会工作部相关负责人表示,“有形覆盖”只是起笔,“运行有效”方见真章。下一步,郫都区将依托“运营一评估一反馈一优化”的闭环机制,推动支持中心从“挂牌子、配人员”向“强功能、出实效”深度转型,以扎实的“运行答卷”回应时代考题,为超大城市基层治理现代化提供更具说服力的“郫都样本”。

<05
华西社区报

基
层
实
践

2026年
7月14日
星期二
责编 徐倩
版式 张进

