

# 成都高新区迎江社区把服务送到「家门口」

## 每周二，楼下见

7月7日上午，成都高新区中和街道迎江社区领馆区1号小区“黄金屋”内，70余位居民络绎不绝。量血压、测血糖、法律咨询、心理疏导……一张张长桌依次排开，社区民警、卫生院医生、社区律师、心理咨询师、物业负责人围坐其间，与居民面对面交流。不用跑腿奔波，不用四处打听，家门口就能把烦心事问清楚、讲明白——这是迎江社区“舒居迎家 聚力周二”首场便民服务活动的现场剪影。

□ 华西社区报记者 冯涔 街道供图



卫生院工作人员为居民提供健康服务。

2026年，成都高新区深入开展党建引领小区治理“舒心住”行动。迎江社区立足实际，以“立事”精准锚定居民需求，将服务触角延伸至小区院落。从“大水漫灌”到“精准滴灌”，从“被动听”到“主动寻”，这场每周二定期开展的便民服务，正以制度化、常态化的方式，探索一条“民有所呼、我有所应”的基层治理新路径。

### 多维聚力

#### 一支队伍集齐八方资源

小区治理千头万绪，业主诉求五花八门。健康问诊该找谁？法律困惑向谁诉？邻里纠纷如何解？过去，居民遇到这些问题常常摸不着门路。

迎江社区给出的答案是：让专业力量下沉，让服务资源集聚。由社区“两委”带队，集结社区民警、卫生院医生、社区律师、心理咨询师、物业负责人等多元力量，组建起一支“一站式”服务队伍。队伍每半月一次、固定在周二走进一个小区，轮流驻点、下沉服务。从健康义诊到法律咨询，从心理疏导到治安普法，从物业诉求到矛盾调解——居民日常所需的各领域服务，一次集中配送到家门口。

“社区从来不是‘啥子都管’，

而是要让大家‘晓得咋个管’。”这一理念在迎江社区的实践中得到生动诠释——不是坐等居民上门，而是主动走进院落；不是分散各自为战，而是聚力协同作战。

### 靶向解题

#### 一张桌子化解急难愁盼

服务的成效，最终要落到一个个具体问题的解决上。

活动现场，卫生院医生为40余位居民提供免费测血压、测血糖、健康问诊等义诊服务，耐心讲解疾病预防知识；社区民警用通俗易懂的语言普及治安管理、反诈防骗知识，对居民提出的问题给出及时响应；物业负责人现场回应居住问题与服务建议。

一位家长向心理咨询师求助——孩子沉迷手机、自律性差、上课专注力不集中。心理咨询师结合青少年心理发展特点，耐心分析问题成因，分享科学的引导方法、亲子沟通技巧以及专注力训练小妙招。

社区律师的桌前同样围满了人。“空调外机被盗，物业是否需要承担赔偿责任？”“小区前期物业合同约定公共收益用于物业费补助，该条款是否合法合规？”面对居民抛出的一个个疑难问题，律师结合相关法律法规逐一解答，化解心中困惑。

针对个别无法现场解决的难点问题，社区“两委”详细登记造册，后续跟踪落实。从“现场答题”到“跟踪解题”，从“接诉即办”到“未诉先办”，一套问题闭环管理机制正在形成。精准滴灌，一种机制撬动治理之变

首场活动宣传覆盖居民1000余人次。“不用跑腿奔波，在家门口就能享受到这样贴心的服务，太方便了。”领馆区1号居民李阿姨说。杨大爷表示，以往遇到邻里矛盾、法律问题，不知道去哪咨询，也看不懂繁杂的法律条文，现在社区律师直接走进小区，现场就能问清楚、讲明白。

群众的评价，是检验治理成效最直接的标尺。迎江社区“舒居迎家 聚力周二”的探索，不是一次性的“摆摊设点”，而是固定化、常态化的制度安排；不是“等群众上门”，而是“送服务到家”。通过面对面倾听、点对点收集、一对一回应，居民的差异化、个性化需求得以精准对接。

下一步，迎江社区将持续固定化、常态化推进“舒居迎家 聚力周二”一站式便民服务，不断丰富服务内容、优化服务形式、细化服务举措。用心用情办好民生实事，持续深化“舒心住”治理成效，全力打造有温度、有质感、有活力的幸福宜居社区。

07>  
华西社区报

住  
在  
成  
都

2026年  
7月10日  
星期五  
责编 王晓春  
版式 张进

