



下雨不再揪心 成都这个小区告别“逢雨必涝”

□ 华西社区报记者 朱佳慧 街道供图

“往年一到雨季,小区里就积水成片,出门要卷裤腿,停车要找高地。今年提前把雨水井彻底疏通了,我们终于不用一下雨就揪着心了。”近日,说起小区的变化,四川天府新区华阳街道菜蔬社区向阳三期居民张阿姨连声感慨。跟她有同样感受的邻居,不在少数。

针对群众反映强烈的“逢雨就淹”难题,菜蔬社区今年不再等雨后抢险,而是主动抢抓汛前“窗口期”,对向阳三期小区排水管网展开一场彻底“清肠手术”,从根子上疏通堵点,为老旧小区撑起汛期“安全伞”。

揪出“老毛病”

隐患台账清清爽爽

据了解,向阳三期小区建成较早,部分雨水井和管网年久失修、维护滞后,管道内落叶、淤泥、生活垃圾混杂,油污板结严重。每逢强降雨,排水“肠梗阻”直接导致路面严重积水,居民出行难,更暗藏滑坡、雨水倒灌等风险。这些年,它一直是社区民生诉求清单上的“高频词”。

为此,菜蔬社区将防汛关口前移,组织网格



工作人员对小区排水管网展开排查。

员、物业人员组成排查小分队,对小区主次干道、低洼地带、商铺周边所有雨水算子和检查井逐一“过筛子”,把隐患点位登记造册,形成问题台账,实行销号管理,底数清、点位明、责任实,不留盲区。

对症下药

“人工+机械”疏通“毛细血管”

老旧管网淤积顽固,普通清理难以根治。

连日来,菜蔬社区采用“人工清掏+机械冲洗”的方式,对井内淤泥、板结油污进行深度清

理,彻底打通排水“经脉”。

作业期间,街道和社区工作人员全程跟进,督促物业规范设置安全警示标识,落实防护措施;对巡查中发现的松动、破损井盖,第一时间更换加固,既通“里子”,也护“脚下”。

建起长效机制

让“一时净”变“时时通”

清淤工作完成后,社区还组织网格员、居民代表开展“回头看”,对照台账逐项验收,清理不彻底的当场返工,不达标不销号。值得一提的是,社区还将排水设施巡查纳入网格日常管理,建立汛期定期巡检制度,并通过业主微信群、公告栏定期公开维护情况,让居民看得见、能监督,真正把“治反复”落到了实处。

从“烦心路”到“安心居”,一段管网的疏通,折射出基层治理的细腻功夫。菜蔬社区相关负责人表示,接下来将继续坚持“未诉先办”,把群众身边的操心事、揪心事一件件办好,让更多老旧小区在细微变化中感受到实实在在的安心和温暖。

鸡棚清了,环境好了 成都市锦江区柳江街道温情治理破小区养鸡扰民顽疾

“困扰我们许久的养鸡异味、噪音问题终于解决了,楼栋环境一下子干净清爽了,真心为社区点赞!”7月7日,成都市锦江区柳江街道锦馨家园B区5栋居民黄女士由衷为社区暖心高效的治理工作点赞。记者实地走访获悉,此前困扰该楼栋居民许久的一楼违规养鸡问题已得到彻底整治,切实解决了一桩影响居民日常生活的民生烦心事,此次整治成果也收获了小区全体居民的广泛认可与一致好评。

据社区工作人员介绍,此前锦馨家园B区5栋一楼个别住户私自占用小区公共区域,搭建围挡圈养十余只家禽。随着夏季气温持续攀升,家禽排泄物滋生蚊虫、散发刺鼻异味,不仅严重污染小区公共环境卫生,还产生持续噪音,干扰居民日常休息、开窗通风,极大影响了周边住户的日常生活与居住体验,居民投诉反馈诉求集中。

民有所呼,我有所应。在接到多名居民的反馈后,柳江街道党工委、办事处高度重视民生诉求,第一时间发动街道城管办、平社办以及社区



工作人员对违规养鸡问题进行实地走访。

网格员、小区物业组建专项工作小组,快速核实现场情况、登记问题台账,靶向推进整治工作。

其间,街道与社区工作人员坚持“劝导为主、教育为先、温情治理”的原则,多次入户走访涉事业主,耐心宣讲城市小区禁止违规饲养家禽的相关规定,细致讲解家禽养殖带来的环境卫生、蚊虫滋生、邻里矛盾等多重隐患,情理兼顾引导住户正视问题、主动整改。

为确保问题落地解决、彻底清零,街道组织社区专门召集小区物业相关负责人召开专项工作推进会,细化整治方案、明确工作分工,压实

物业日常巡查、劝导配合、环境清理责任,多方联动凝聚整治合力,全程跟进督促整改落实。在街道、社区与物业的协同发力、耐心劝导下,涉事住户充分认识到自身行为的不当之处,积极配合整治工作,主动拆除全部养鸡围挡、清理养殖设施及遗留杂物,彻底消除了扰民源头。

此次扰民问题的高效妥善解决,切实回应了居民急难愁盼,有效净化了小区人居环境,化解了邻里矛盾,用精细化基层治理筑牢了民生幸福感,赢得了广大居民的高度认可和一致好评。

锦馨社区相关负责人表示,此次整治并非简单“一拆了之”,而是坚持“整治+盘活+便民”一体化治理思路。社区计划对本次清理出来的公共空地统一规划改造,打造规范化电动自行车专属停车区域,精准破解小区电动自行车乱停乱放、停车难、充电难等痛点问题,最大化盘活小区公共空间资源,实现环境整治与便民服务双向提升。

华西社区报记者 高昊焜 锦馨社区供图