

近日,成都市“两优一先”表彰大会召开,温江区涌泉街道清泉社区党委书记、居委会主任李燕获评成都市优秀共产党员。这天,李燕走进天来国际小区走访,71岁老党员时明月快步上前拉住她的手,关切询问:“李书记,咱们心心念念的轮胎主题花园项目进展如何?”面对居民的期盼,李燕笑着回应,废旧轮胎材料已全部到位,“微更新”项目很快就能落地。一桩小小的院落改造,正是李燕扎根基层19载,用心倾听群众心声、办好民生实事的生动缩影。

□ 华西社区报记者李玥林 供图 清泉社区

# 扎根基层十九载

## 成都这位社区书记用“绣花功夫”编织万家温暖



社区无小事,李燕用实际行动解决居民的急难愁盼。

走进清泉社区,随处可见居民共建共享的暖心场景:整洁精致的党建微空间、热闹有序的邻里议事平台、随处可见的志愿者身影。谁能想到,这片以新市民为主的社区,曾经是矛盾集中、环境杂乱的陌生人社区。李燕始终坚持党建引领,织密基层治理组织网络,让党组织力量直达楼栋末梢。

为破解城市社区邻里疏离、治理力量分散难题,李燕创新构建“1+1+X”动力主轴,把支部建在小区、党小组设在楼栋,形成两委成员牵头、二级支部统筹、党员骨干跟进的责任链条。她牵头通过“蓉城先锋·村(社区)书记工作室”,培育专业化社区工作队伍,工作人员全员持社工证,还帮带6名兄弟社区干部成长。针对闲置地块脏乱的陈年顽疾,她发动居民共商共建,将闲置死角改造出12个党群服务站、13处党建微场景,搭建流动党员一网统管机制,组建“战旗红戎光志愿服务队”,30余名退役军人下沉微网格,这支队伍成功入选全国退役军人志愿服务千强,累计服务群众超万人次。

“社区治理不能社区单方面说了算,群众才是主角。”谈及基层治理秘诀,李燕深有感触地说道。面对商住小区诉求繁杂、众口难调的治理硬骨头,她创新“四事四共”闭环协商机制,开设“清邻茶香·逢九共话”固定议事平台,招募124名楼栋微治员,让居民遇事有处说、难题共同解。洲际春天广场曾是矛盾突出的问题小区,在她全程指导下,小区成功创建成都市首批提能增效民主协商示范点,同步打造“7号童画岛”等特色场景,实现小区完美“逆生长”。长久困扰群众的温泉大道二段断头人行道、地铁口占道经营等民生堵点,也在多方议事协调下于今年4月得到有效缓解。

议事协商解开群众心头结,长效服务温暖千家万户。李燕创新推出“双轮驱动+积分闭环”服务模式,以专业社工引领、志愿服务支撑,破解社区服务“一阵风”困境。社区培育“清泉Q姐”“暖心编织社”等29支志愿队伍,注册志愿者1500余人,“清泉Q姐”常态化上门探访高龄独居老人近500次,斩获市级多项志愿服务大奖。8000平方米全龄友好空间、国防教育双拥公园,全方位覆盖老中青幼各类人群。志愿服务积分可兑换生活用品、共享场地,累计兑换1.2万分,惠及群众2.3万余人次;社

区微基金落地50余个居民微项目,轮胎主题花园正是群众众筹、自主运营的典型项目。

社区商圈林立,商户与居民曾长期割裂。李燕牵头成立“汇邻里·商圈共建联盟”,搭建政策、资源、诉求三位一体对接平台,成功调解商业纠纷35件,调解成功率达95%。多功能社区服务综合体落地投用,消费节、青年创益营、商居联谊轮番开展,打通15分钟便民生活圈,实现商户增收、居民便利双向共赢,“党民汇聚暖心清泉”项目获评市级优秀社区保障资金项目,形成可复制的商居融合治理样板。

扎根基层十九载,一身担当守初心。如今,李燕先后获评国际化营商环境建设巾帼建功标兵、蓉城先锋党员示范标兵等荣誉,清泉社区也揽获全省基层治理示范社区、省级六无平安社区、成都市首批百佳示范社区等多项重磅荣誉。

“社区工作没有惊天动地的大事,群众的每一件小事,都是我们要办好的大事。未来我会继续用好绣花功夫,打通服务群众最后一米,‘在清泉·暖心田’成为每一位居民的真实感受。”获得“成都市优秀共产党员”这份沉甸甸的荣誉,李燕表示,将始终以一名基层党员的赤诚初心,持续书写城市社区善治新答卷。

<07  
华西社区报

凡人微光

2026年  
7月7日  
星期二  
责编 王晓春  
版式 张进

