



6月26日,“AI赋能·守护稳稳的‘医’靠”——2026成都基层医疗创新交流活动在蓉举行。在圆桌对话环节,四川省第四人民医院呼吸科与睡眠中心主任陈宇洁、四川大学华西医院全科医学中心学科主任李双庆分别担任两场主持,与十位来自各级医疗机构的代表,围绕“家门口的健康服务如何提升群众就医体验”和“家庭医生服务如何从‘签而有约’迈向‘约而有效’”展开深度交流。从智慧医院的数字革新,到社区诊室的温度细节,一张覆盖全域、提质增效的基层健康网络正加速织密。

□ 华西社区报记者 刘俊 程玥 摄影 刘纳

圆桌交流

# AI赋能+用心守护 各级医院亮出“组合拳”提升就医温度

提升群众就医体验感 各级医疗机构有「绝招」

## 金堂县第一人民医院副院长 唐胡

作为三级甲等综合医院和县域医共体牵头单位,金堂县第一人民医院聚焦群众就医痛点,多措并举提升服务质效。线下打造一站式服务中心,整合18项服务“一窗办结”;推行“智慧医助”、MDT多学科门诊及全院“一张床”模式,简化流程、缓解住院难。针对老年患者开通绿色通道、陪诊及上门护理服务,推出“一号管三天”、基层患者免挂号费等惠民政策。信息化方面,上线互联网医院,实现“手机办就医”;2025年创新AI报告解读大模型,辅助患者读懂检验报告;落地智能导诊、5G急救、AI病历质控及CDSS决策支持,并部署DeepSeek持续迭代。医共体建设上,建成五大资源共享中心,实现“基层检查、上级诊断”;打通华西远程协作通道,选派专家驻点帮扶,推动优质资源下沉,切实增强基层服务能力,让群众在家门口享受优质暖心医疗。



互动论坛一。

## 成都高新区中和社区卫生服务中心主任 罗洪林

中心服务辖区35.2平方公里、34余万人口,设南北两院区,现有工作人员260人。近年来,围绕“医网通千家,健康达万户”理念,将“高小华”IP融入就诊全流程,从三个维度发力:一是“数字高小华”打破时空壁垒。依托“健康高新”平台,打造智慧基层医疗服务模式,建成智慧健康管理中枢,落地20个社区健康小屋,实现远程问诊、全链条健康管理。二是“家医高小华”打通服务末梢。构建“中心设点+社区延伸+机构上门”三级服务网络,家医团队走进千家万户;针对上班、上学人群延长服务时段,让更多居民在“合适的时间”享受健康服务。三是“人文高小华”传递医疗温度。上线“小华助检”,为老年人体检提供全流程陪伴;加强适老适小改造,打造“青囊苑”中医文化阵地,让居民走进中心即可感知“医者仁心”的文化氛围。



互动论坛二。

## 四川结石病医院院长 曾莉

四川结石病医院年服务微创取石手术患者超4000人次,持续深耕亚专科建设。肝胆外科引进经济腹腔镜保胆取石术,从肚脐入路实现无痕、恢复快、疼痛轻;同时开展经胆囊管胆总管探查取石术及胆总管I期缝合技术,避免术后留置T管,提升康复舒适度。泌尿外科针对输尿管条件良好者推行无管化治疗,术后不置双J管,免除二次拔管之痛与费用;条件一般者经评估实行无管离院,出院前拔管,无需返院。医院将人文关怀贯穿全程:所有患者享受全程导诊,无需自行寻路;针对急诊、疼痛、老年、无陪护、聋哑、残疾等特殊群体,从挂号到检查全程陪同,轮椅护送入院,出院行李送上车。诊疗效率同步优化,泌尿结石手术最快2小时可安排,最大限度缩短疼痛时间,让就医更高效、更省心。

## 龙泉驿区龙泉平安社区卫生服务中心党支部书记、主任 张体延

结合中心实践,提升“家门口”的健康服务需从四个维度发力:一是把政策“落下去”,健全体系,落实基层医疗质量改善行动,完善制度与流程,让群众在家门口安心看好常见病与慢性病。二是把能力“提上来”,夯实基础,借力医共体专家下沉与骨干进修,开展新技术新项目,用真本事留住患者。三是把服务“送上门”,缩短距离,依托家庭医生团队入户巡诊,探索“互联网+健康服务”,让数据多跑路、群众少跑腿。四是把关怀“做到位”,传递温度,优化就诊流程,提供陪诊与家庭病床服务,将人文关怀融入日常。总之,把群众当家人、把服务当家事,才能提供便捷、优质、有温度的健康服务。

## 四川友谊医院副院长 熊玉梅

四川友谊医院地处锦江区,周边老旧小区多、老年人口多、慢性病患者多。我们围绕“免费接送、绿色通道、住院慰问、无陪病房”四个关键词,努力让健康服务更有温度。免费接送服务,为辖区有需要的老年人提供入院、出院、康复接送,一个电话就能安排,打通就医“最后一公里”。绿色通道服务,针对老年人和退役军人及家属,从挂号到住院优先安排、专人陪诊,让急病不用等、难病有人帮。住院慰问服务,建立定期关怀慰问制度,关注患者心理状态和生活需求,逢年过节送上问候祝福,让病房成为有温度的空间。无陪病房服务,由专业护理员团队提供全方位生活照护,既减轻家属陪护负担,又保证患者住院安全与康复质量。门口的健康服务,不一定需要多高精尖的设备,更需要的是用心、用情、用温度。

(下转08版)

## 温江区妇幼保健院 产科主任、副主任医师 李佳琦

医院紧扣“强党建、促融合、提能力、惠民生”主线,在全区分娩总量下降的背景下,实现分娩人次逆势增长15.19%,辖区建卡及分娩占比均居第一。一是做实“一站式”婚检孕优,产前及新生儿筛查率超98%,乙肝母婴阻断成功率100%,正全力筹备WHO评估。以技术守牢安全底线,落地新技术19项,独创“晨笛网压缝合术”全国推广,MDT团队24小时待命,危重孕产妇和新生儿救治成功率保持100%。二是用心打造生育友好环境,早孕建档覆盖率90.88%,开设日间和夜间延时门诊,全区首家免费“儿童健康小屋”筛查千余人次,患者满意度连续三年超90%。

