

邻里温情藏在点滴善举,小小积分激活基层治理一池活水。近日,在成都市郫都区郫筒街道书院社区,依托“幸福存折+赞花儿益站”创新模式,曾经“剃头挑子一头热”的志愿服务,正成为双向奔赴、全民参与的邻里新风。1300余名常态化志愿者、40家商企合伙人、37支志愿队伍,以积分做纽带,让奉献有回馈、付出被看见,更催生“赞花儿骑手”特色志愿队伍,跑出“跑单即治理、随手做公益”的基层治理新路径。

志愿服务被看见可兑现

“幸福存折+赞花儿益站”解锁基层治理新范式

□ 华西社区报记者 李玥林 社区供图



积攒的积分既能兑换生活用品。



外卖骑手化身社区“移动探头”。



志愿者为居民介绍“赞花儿”。

08>
华西社区报

志
愿
同
行

2026年
6月9日
星期二
责编 王晓春
版式 张进



山田花邸生活馆是书院社区首批赞花儿益站固定兑换点位,也是志愿者的暖心落脚点。“从前想做公益找不到合适渠道,成为社区合伙人入驻益站后,我们对社区公益项目、回馈街坊邻里,不仅收获居民信任,门店客流量也稳步上涨,商家和居民实现双向共赢。”山田花邸生活馆主理人伍静菊谈起入驻变化满是欣喜。作为社区治理合伙人,商户拿出优惠资源反哺志愿事业,社区依托商家实体落地积分点位,社企民三方联动,打通积分落地“最后一米”,让公益扎根市井烟火里。

擦楼道、助老陪护、小区环境整治、文明劝导……居民每一次志愿服务都会被记入幸福存折,积攒的积分既能兑换生活用品、门店消费折扣,还能预约花艺体验、健康义诊等特色便民服务。从单向无私奉献到付出即享礼遇,看得见摸得着的回馈,实实在在打消了志愿者“干多干少一个样”的顾虑。

据书院社区统计,辖区常住人口超4.7万,庞大的居民基数催生多样治理需求,但传统志愿服务弊病凸显:志愿参与

后劲不足、奉献仅有口头表扬缺少实质回馈、服务资源分配不均衡,激励难、反馈难、持续难三大难题长期掣肘社区志愿发展。

为此,书院社区党委落地幸福存折与赞花儿益站联动机制,一方面布设固定兑换门店、定期开展院落流动兑换,丰富积分兑换品类;另一方面打破志愿边界,瞄准外卖骑手、快递员等新就业群体走街入户、全域流动的职业优势,组建“赞花儿骑手”志愿服务队,赋予骑手治理信息员+政策宣传员双重身份。“送餐路上看见井盖破损、楼道杂物乱堆,随手拍照上报社区,问题很快就能整改处理。积分是锦上添花,被社区需要、被街坊认可,才是坚持做志愿的底气。”骑手志愿者吴威甫道出无数小哥心声。奔波在街巷的外卖骑手化身社区“移动探头”,在跑单间隙排查安全隐患、上门宣讲惠民政策,把日常送餐路变成基层治理巡查线,新就业群体顺利融入网格化治理体系。

于普通居民而言,小小的积分,记录的不止是志愿服务时长,更是每一位居

民的热爱与担当。在书院社区,他们都有一个共同、温暖的名字——“赞花儿”。居民志愿者李佳感慨:“积分从来不是用物价衡量,每一分都代表社区对好人好事的认可,琐碎小事被一一记下,心里满是踏实。”党员志愿者王建同样深有感触,常态化参与社区治理后,身边邻里主动参与公益的越来越多,社区环境、邻里氛围持续向好,这份独有的归属感,是金钱无法换取的宝贵收获。立足居民真实诉求,社区还持续优化配套服务,专门为骑手划定友好停车区、迭代积分兑换项目,按需调整不断贴合志愿者日常所需。

郫筒街道书院社区党委副书记侯邵鸿表示,下一步社区将持续优化“幸福存折+赞花儿益站”运行体系,吸纳商户、社会组织、新业态劳动者加入社区治理合伙人队伍,不断扩充积分服务清单、拓展志愿服务场景。以小积分汇聚大善意,用微志愿温暖全社区,持续把旁观者变为参与者,让“人人争当赞花儿、共建共享好社区”成为书院社区常态化文明底色,以精细化治理绘就幸福生活画卷。