

“以前觉得提意见是走过场,现在连楼道里都有了我们自己商议出来的‘规矩’!”家住中新街60号院的付阿姨感慨道。6月3日,记者来到成都市锦江区春熙路街道总府路社区了解到,社区采用“流程讲解—问卷征集—协商共议”三步工作法,为高龄居民提供“一对一”代填服务,确保老年群体诉求“无遗漏”。

近年来,在锦江区委社会工作部指导下,春熙路街道按照“党建引领、平台支撑、项目落地”的思路,依托“1+4+N”协商治理体系,推动人民建议征集从“单点突破”走向“全域覆盖”,持续激活商圈、街区、小区(院落)的自治活力。

□ 华西社区报记者 高昊焜 受访单位供图

“金点子”点亮“百年金街”

成都市春熙路街道人民建议征集打通商居共治“最后一米”

织密“全域征集网”

让民意“有处说、有人听”

春熙路街道作为城市核心商圈与老旧院落交织的复合型区域,辖区商务商业楼宇与老旧院落多。当商圈与居民区“面对面”,治理难题如何破局?

对此,总府路社区党委以“1+4+2”实体征集网络破题,以党群服务中心为核心,在街区的胡开文、凤祥楼等4家百年老店及2处重点院落设置特色征集点,统一配置定制邮筒,方便居民和游客随时投递建议。与此同时,社区依托线上平台,与线下“流动征集点”同频共振,构建起“固定+流动、线上+线下”的全天候征集矩阵。

为化解商圈经营纠纷、市容秩序及民生诉求等难题,春熙路街道搭建“春熙夜话协商议事”平台,指导社区常态化开展说事评理、议事协商,实现小事不出街区、难事协同化解。同时,街道在重点商户设立流动征集点,将建议征集融入日常经营,精准对接商户与消费者诉求,延伸治理触角,维护商圈和谐稳定。

构建“六步闭环链”

让建议“能落地、有回音”

建议收集不是终点,落实转化才是关键。总府路社区创新推行“需求发现—分类分级—问题诊断—协同处置—效果评估—反馈优化”六步闭环办理流程,对建议按照“马上办(7天响应)、协商办(15天反馈)、项目办(纳入微改造)”三级分类处置,办理结果通过满意度打分和公示栏全周期公开,并每月形成《建议处理清单》同步至居民。

“马上办”跑出加速度。针对老旧院落安全隐患与环境问题,社区一周内组织“民声专员”与志愿者,在27个院落张贴117块安全引导牌;“协商办”啃下硬骨头。在南新街25号加装电梯过程中,社区党委历时两个多月协调高低楼层矛盾,创新提出“补偿+改善”方案,促成双方签署协议;“项目办”促成大改变。西



人民建议征集让“民意直通车”跑出了治理加速度。

沟头巷37号院化粪池堵塞引发费用纠纷,社区依据“谁使用、谁受益、谁负责”原则,合理确定分摊比例,问题顺利解决。

截至目前,总府路社区累计收集各类建议680余条,整体办结率达92%，“马上办”事项7天办结率100%,群众满意度96.5%,商居矛盾同比下降40%,让“民意直通车”真正跑出了治理加速度。

激活“多元共治圈”

让参与“有热度、有温度”

在总府路社区,人民建议征集不仅是“提问题”的通道,更是一场全民参与的治理盛宴。从“盲盒开启聚民智”的趣味互动,到面向楼宇白领的“暖心腊八建言集市”和春熙路步行街的“三八巾帼快闪”……一场场接地气的活动,让人民意见建议征集既有热度、更有温度。

而这道风景线中,最亮眼的莫过于“陈嬢工作室”。2019年3月,在春熙路街道党工委和总府路社区党委推动下,以辖区居民陈朝珍为核心的“陈嬢工作室”成立。平均年龄逾七十的“银龄先锋”们,化身商圈“活地图”、商户居民的“贴心人”,集“信息员、调解员、宣传员、劝导员、服务员”于一体。

近年来,这支队伍累计成功调解小

微矛盾纠纷超100起,带动超200人加入“平安春熙联盟”志愿者队伍。春熙路商圈重点街面侵财类警情同比下降超60%,群众安全感与满意度持续提升。

绘就“治理新蓝图”

让经验“可复制、可推广”

如今,春熙路街道用实践探索出一条老旧商居混合社区治理的新路径,探索的脚步从未停歇。

据了解,春熙路街道将立足商居交织的治理实际,推广“民意直通车+爱邻议事”闭环模式,依托“春熙夜话”“春熙·楼小助”等平台构建商居共治生态圈,推动“金点子”转化为看得见、摸得着的惠民实事,持续擦亮“百年金街”幸福底色。

春熙路街道的实践探索,只是锦江区深入推进人民建议征集工作的生动切片。锦江区委社会工作部相关负责人表示,2026年,区委社会工作部将立足全区、统筹谋划,围绕“健全一套征集工作机制、建设一批引领型阵地、建立一支专业特邀建议人队伍、策划一系列专项征集活动与挖掘一批优秀案例”的“五个一”系统部署,全面提升人民建议征集工作的制度化、专业化和品牌化水平,推动治理资源下沉、民意表达畅通、协商成果转化,为超大城市中心城区商居共治与治理现代化贡献更多锦江经验。

<05
华西社区报

基
层
实
践

2026年
6月9日
星期二
责编 王晓春
版式 张进

