



城市管理辅助人员身穿带有编号的服装。

成都市成华区用『身份可视化』擦亮城市管理风景线

一件小小的执勤背心,看似是着装细节,实则关乎城市管理形象与基层服务效能。以往,城市管理辅助人员着装样式不一、标识模糊,市民难以辨识所属辖区与工作人员身份,既容易产生沟通隔阂,也不利于责任落实和群众监督。

为补齐管理短板、规范执勤形象,近日,成华区全面统一全区城市管理辅助人员执勤背心,推行“所属街道+个人专属编号”的“一人一码”管理规范,实现全员亮身份、明归属、可溯源,以着装标准化推动管理规范,让基层城市管理服务更透明、更贴心。

□ 华西社区报记者 彭戎 成华区综合行政执法局供图

<05
华西社区报

基
层
实
践

2026年
6月2日
星期二
责编 徐倩
版式 张进



亮明身份

一件背心,让执勤更有温度

5月28日上午9点,望平街的树荫下,猛追湾街道的城市管理辅助人员林富友正和同事一起,把商家占道摆放的藤椅轻轻搬回店内。“师傅,您这椅子摆到人行道上,行人过着不方便,我们帮您挪回去,有事您随时喊我们。”

他身上的反光背心格外亮眼,远远就能看清身份信息,正面印着“成华”字样,中间标注街道简称及个人编号,清晰醒目。

“以往的执勤背心没有统一的样式,标识也不明显,市民有时候分不清我们归哪个街道,沟通起来总有点距离感。”林富友擦了擦额头的汗,笑着说,“现在这件统一的背心,就像一张‘流动名片’。编号就代表着责任,可不能马虎。”



工作人员清理街道。

责任在肩

一套规范,让治理更有力度

“立正! 向右看齐!”时至下午,在府青路街道的广场上,负责巡查片区秩序的城市管理辅助人员身着统一服装正在集合整队。

大家沿街俯身弯腰,将随意乱停、挤占人行通道的单车逐一扶正、归类摆放,有序梳理停放秩序。统一的着装规范了队伍形象,也增强了工作人员的纪律意识与岗位归属感。“以前着装没有统一规范,市民分不清我们身份和所属辖区,开展劝导工作、整理共享单车时,偶尔容易引发误解和不配合。如今统一背心亮明街道和专属编号,身份一目了然、正规可溯,市民一看就知道,信任感更强,我们开展工作、沟通劝导自然顺畅多了。”林富友一边调整单车位置,一边说道。

成华区综合行政执法局工作人员介绍,此次统一城市管理辅助人员着装,核心就是实现“一人一码、编号终身绑定”,让每一位一线工作人员的身份都清晰可查、责任明确。“不管是日常巡查、文明劝导,还是应急处置,只要看到背心的编号,就能快速定位到具体人员和所属街道,既方便市民监督,也能让我们规范管理,让每一项工作都能追溯到实处。”

一件小小的反光背心,藏着基层治理的巧思与温度。一个清晰的专属编号,串联起责任与信任。如今,走在成华的街头巷尾,身着统一标识背心的城市管理辅助人员,就像一道流动的文明风景线,用坚守与担当,守护着城市的整洁与有序,也让每一份服务都看得见、摸得着、可追溯。