



近期,记者从成都市住建局获悉,该局深入开展物业服务安全管理攻坚行动,对小区消防控制室值班、消防设施维护、疏散通道畅通、电动自行车管理等关键环节进行排查整治。一批存在安全隐患的物业服务企业和个人被依法查处,市、区两级住建部门以“零容忍”态度持续发力。

统计显示,5月以来,市、区两级住建部门已约谈物业服务企业232家,通报未履行安全管理责任的物业服务企业481家、曝光问题624个;全市住建部门对物业服务企业实施信用减分88次,对项目负责人实施信用减分80次;向消防、城管等部门移交问题线索一百余条,大部分线索正在核查办理中。

□ 华西社区报记者 黎澎

# 成都集中曝光一批物业消防违法案例

## 违规行为大起底

### 部分物业失职与业主乱象并存

本次曝光的8起典型案例涵盖消控室无人值班、消防设施缺失、疏散通道堵塞、电动自行车违规停放充电等多类问题,涉及物业企业和业主两类责任主体。

彭州华星财富广场存在发电机房无挡水设施、消防控制室值班人员仅1人持证等问题,彭州市住建局对成都药港聚源物业服务有限公司记减信用分3分;彭州市消防救援局罚款2.6万元;因电工操作人员证书过期,彭州市应急管理局另处罚款1.6万元。天府新区南湖国际社区存在安全出口锁闭、地下停车场堆放可燃物等问题,天府新区公园城市局记减森宇物业信用分5分、项目负责人信用分3分,并向执法部门移交问题线索;天府新区公安分局已对该公司相关负责人立案调查。

青白江区同华里小区因消防控制室无人值班,成都美佳宜物业服务有限公司被处罚款3500元。青白江区都市兰亭小区消防控制室仅一人值班且值班人员未取得消防设施操作员证书,成都盛佳物业管理有限公司被处罚款3900元。

业主个人违规同样面临处罚。彭州市顺风港小区某业主擅自将消火栓箱拆改为鞋柜,门口堆放杂物堵塞疏散通道,被罚款100元。武侯区紫藤花园一业主在楼梯间违规停放电动自行车,经劝阻拒不整改,被罚款100元。双流区和贵久居福一住户违规携带电池入户充电,同样被罚款100元。

此外,成华区红枫岭三期因未在显著位置公示消防等重要设施维保单位信息,成华区综合执法局依据《成都市物业管理条例》对物业服务企业给予警告。

## 部门联动出实招

### 严查密防护业主安全

在市级层面强力推进的同时,各区(市)县住建部门也结合辖区实际,拿出了一系列精准务实的落实举措。



电动自行车违规停放充电问题。



消防设施老化问题。



消防设施缺失问题。

近期,武侯区将物业消防安全治理纳入“民生实事”专项,重点整治“打卡式”巡查问题。同时,武侯区住建交局联合消防救援、市场监管等部门部署安全生产工作,紧盯高层建筑、老旧小区等重点场所,建立安全隐患台账管理。

青羊区组织全区500余人参加物业小区安全生产工作培训会,部署涵盖消防、电动车等十余项安全检查工作,强调落实“智慧物业”平台安全自查任务。郫都区建立问题隐患“大曝光”机制,对具体违规行为进行深度解读。鹃城印象小区存在灭火器未按时巡检、电动自行车区无灭火装置等问题。

从市级通报到区县落地,从企业追责到个人处罚,一张覆盖全市、层层递进的消防安全监管网络正越织越密。

## 以案为鉴

### 消防安全不容“打盹”

这几起案例,其实是一面镜子。它照出了部分物业企业“重收费、轻管理”的惰性,也暴露了部分业主“图方便、存侥幸”的心态。消防控制室可以无人值守,疏散通道可以随意堆放杂物,电动车可以肆无忌惮地进楼入户——这些看似“小事”,实则是悬在每个人头顶的“利剑”。

法律的红线从来不是摆设。从罚款、警告到信用扣分、立案调查,监管部门用多层次追责体系释放出一个明确信号:消防安全没有“下不为例”。对于物业企业而言,确保消防控制室24小时持证双人值班,定期维护消防设施,保持通道畅通,这些不是额外负担,而是必须守住的法律底线。对于业主来说,不违规停放电瓶车、不占用消防通道、不损坏消防设施,既是对自己负责,也是对整栋楼的邻居负责。

消防安全,说到底是一场全民行动。它不需要多么高深的技术,需要各个环节不“掉链子”:物业把该管的管到位,业主把该做的做到位,监管部门把该查的查彻底。防患于未然,从来不是一句口号,而是需要用一次次巡查、一次次整改、一次次自律去兑现的承诺。