



“以前到医院最怕排队,挂号、缴费、拿药,一圈下来大半天就没了。现在好了,手机上点一点,到了医院直接看医生,连医保都能一键报销,真是方便!”近日,家住成都市龙泉驿区的李大爷在龙泉平安社区卫生服务中心看完病后,对全新的就医体验赞不绝口。

不久前,中心成功创建“四川省一星级智慧医院”,标志着辖区居民的基层健康服务正式迈入智慧化、精细化新阶段。走进这家社区医院,你会发现,曾经拥挤排长队的窗口不见了,取而代之的是一系列“黑科技”带来的高效与便捷。

□ 华西社区报记者 沈悦 受访者供图

看病像网购一样方便 居民点赞『太省心』

04>
华西社区报

健康成都

2026年
5月29日
星期五
责编 董峰
版式 张进



龙泉平安社区卫生服务中心。

告别排队“老大难” 微信医保一键秒结

作为龙泉驿区基层首家上线微信医保支付功能的医疗机构,龙泉平安社区卫生服务中心打通了就医结算的“最后一公里”。现在,居民在门诊看病,只需通过中心微信公众号,就能自助完成挂号、缴费及医保报销,全程“一键秒结”。

哪怕没带手机或实体医保卡也不用慌,刷脸或出示医保电子凭证同样能轻松搞定。这一举措精准解决了老百姓看病“排队久、流程繁、忘带卡”的痛点,真正实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

AI医生来帮忙 慢病管理更贴心

智慧医疗让流程变快,更让



居民就诊。

诊疗变“准”了。中心投入使用有人工智能辅助诊断系统,这位“AI助手”能实时为坐诊医生提供症状研判、疾病筛查和合理用药参考,有效降低漏诊、误诊的风险,补齐了基层诊疗能力的短板,让居民在家门口就能享受到更专业、更安心的诊疗服务。

“一站式” 慢病全流程闭环管理

针对高血压、糖尿病等慢病患者,中心打造了“一站式”基层慢性病健康管理中心,上线了智能化医防融合慢性病健康管理系统。

诊前,智能筛查,通过多源数据比对自动识别慢病人群、自动建档、智能分类、分级、分色管理,为医生提供精准诊疗决策支持;诊中,医生结合患者个体情况开具“医疗、运动、营养”三张处方,并自动推送用药提醒和随访通知,确保医疗行为规范。诊后,配合家庭医生的线上实时沟通与精准管护,慢病管理从“被动治病”转向“主动防病”,为居民的健康提供全周期的闭环守护。

聚焦呼吸健康 数字疗法显奇效

在慢病管理的精细化探索上,中心以慢阻肺病为突破口,创新引入AI数字疗法,将筛查初诊、专科诊疗、智能监测与家庭医生签约深度融合,重磅推出“慢阻肺病家庭医生签约基本医疗服务包”。该服务包含肺功能筛查、AI报告解读、教药机器人一对一训练、智能传感器居家监测等全方位内容。

依托“呼吸慢病数字疗法中心”,智能设备能动态监测患者关键指标。这一创新模式成效显著:患者吸入正确率从不足30%提升至80%以上,依从性从不足20%提升至60%以上,急性加重预警响应时间更是缩短至2小时内,为呼吸慢病患者筑起了坚实的健康防线。

从在线预约挂号、检查报告随时查阅,到门诊智能叫号、采血窗口智能分流,龙泉平安社区卫生服务中心正用数字化力量,打造有速度、有效率、更有温度的基层医疗新体验。未来,中心还将持续迭代升级智慧服务,用心守护好辖区居民的全生命周期健康。