



上了  
家门口的健康服务

# 数字化赋能 健康有「医」靠

2026年，“十五五”开局之年。“实施医疗卫生强基工程”正在成都化为可感可及的健康场景。本期“上了，家门口的健康服务”系列报道，聚焦基层医疗机构如何借力智能化手段提升服务能力——当智能设备成为助手，当健康有人专管，一张“数字医靠”网络正在蓉城街巷间悄然织就。

在成都高新区桂溪街道，“4+N”智慧健康管理中心用数据为居民健康“画像”，让慢病管理从“治病”转向“护健康”；在彭州市天彭街道，智能康复设备与上门服务形成闭环，把康复送到残疾人家中、床边。三个点位，三种探索，共同回答同一个命题：科技赋能之下，基层健康服务如何真正做到“上心”。

□ 华西社区报记者 彭戎 程玥 张丽 受访者供图

## 成华区 全周期康复从“有”到“优”



自2025年10月投用以来，成华区青龙社区卫生服务中心智能化康复中心已平稳运行数月。作为全省首批50家试点之一，该中心打出“智慧+专业+中西医融合”组合拳，同步建设残疾人“康复之家”，让“家门口康复”从期待变为日常。

“以前想做系统康复还得往市区大医院跑，现在1500㎡的场地，光功能区就分了6个，太方便了！”居民李师傅指着智能导诊屏感慨。中心科学划分智能康复港、物理治疗区、作业治疗区、言语治疗区、生活功能训练区、中医传统康复区，无障碍设施方便残疾人就诊，儿童专区温馨舒适，设备界面做了适老化优化——大字体、简步骤，老人可独立操作。

中心已投入500万元配齐智能设备：三维动作捕捉系统精准捕捉步态偏差，上下肢康复机器人动态调整训练强度，数字OT评估系统通过“模拟做饭、穿衣”等游戏化场景帮助老人恢复生活能力。盆底康复单元满足产后妈妈需求，智能形体测评训练系统为筛查出的近1500名脊柱侧弯青少年提供趣味化矫正。

“在社区就能让市二医院的专家看报告、调方案！”居民张大爷说。通过远程会诊系统，他与成都市第二人民医院专家实时

沟通。市二医院派驻资深康复医师担任中心副主任、学科带头人，每周坐诊、带教，并开通双向转诊绿色通道，避免“康复断档”。

中心组建由康复医师、中医师、康复治疗师、健康管理师组成的“健康管家”团队，推行“一人一档一方案”：为肢体残疾居民定制运动功能训练与辅具适配，为精神残疾居民提供情绪管理指导，为智力残疾儿童设计认知训练课。“健康管家”还利用信息化手段指导行动不便的残疾人居家康复。

中西医结合是另一大特色。“针灸先缓解腰痛，再用悬吊康复系统练核心肌力，比单做一种效果好太多！”康复科负责人介绍，通过针灸、推拿、中药熏蒸等中医适宜技术调和气血，与现代康复技术结合，让肌骨康复、神经康复、术后康复实现“1+1>2”。

服务细化到每个年龄段：青少年脊柱侧弯矫正、产后妈妈盆底修复、残疾人专属方案、亚健康人群饮食睡眠调理。辖区0-6岁儿童中50名语言发育障碍患儿，也能在言语治疗单元得到专业训练。作为省政府2025年30件民生实事的重要落地场景，这座中心让每一个生命在家门口激发生命活力、重拾功能与尊严。

## 成都高新区 慢病管理从“治病”转向“护健康”



“以前看个高血压，挂号、开药、咨询得跑好几个地方。现在一进门就有护士引导，测血压、血糖，看医生、拿药，还有‘健康管家’叮嘱，全在一层楼搞定！”在成都高新区桂溪社区卫生服务中心“4+N”智慧健康管理中心核心单元——慢病管理中心，复诊的刘大爷对焕然一新的体验赞不绝口。

最直观的变化就是不用上下楼折腾了。带着父亲来门诊的张女士说，咨询医保政策、慢病专科就诊、建立健康档案，都在一楼宽敞区域完成，工作人员主动协助操作智能体检仪，免费测血压、血糖。“对我们家这种需要长期管理的，省心太多了。”这种“一站式”设计，精准解决了慢病患者“多头跑”的痛点。

便捷只是第一步，全周期健康管理才是核心。“这次医生调药时，电脑上直接显示了我过去一年的血压变化，讲得特别清楚。”高血压患者李阿姨提到的，正是中心构建的“诊前一诊中一诊后”数据闭环。诊前，居民通过智能设备完成快速筛查；诊中，数据即时同步辅助精准决策；诊后，系统自动推送复诊提醒。每一次血压、血糖数据都被记录分析，形成动态“个人健康画像”，为“一人一策”奠定基础。

优质医疗资源的下沉也更加精准。“本来想去大医院看肺结节，没想到在社区的‘名中医工作室’就挂到了市里专家的号。”居民王先生的经历，得益于中心与成都市中西医结合医院建立的“全科+专科”联合门诊。家庭医生负责日常管理，上级专家定期下沉坐诊或远程会诊，共同制定方案。这让居民免去奔波之苦，病情得到稳定控制。

再智能的系统，最终都要落到有温度的服务上。独居的赵奶奶最深刻的感受是“有了自己人惦记”——她的“健康管家”团队由家庭医生、公卫护士等组成。除了定期电话或上门随访，提醒她测血压、按时吃药，“健康管家”还会根据体检报告讲解饮食注意事项，甚至帮忙预约康复理疗。“感觉不是自己一个人在操心健康了。”从“被动看病”到“主动守护”，通过健康档案管理、用药指导、政策咨询等专属服务，慢病管理充满了人情味。

从让居民“少跑腿”的空间重塑，到用数据说话的全程闭环，从“家门口”的名医资源到有温度的“健康管家”陪伴，桂溪社区卫生服务中心的探索，正将“以人民健康为中心”的理念转化为居民每一天的真实获得感。

## 彭州市 智能康复从“中心”走进“家门”

在彭州市天彭街道，康复这件事正悄然改变。作为四川省首批智能化康复中心暨残疾人康复之家，西郊社区卫生服务中心智能化康复中心（简称“智康中心”）依托智能设备和智慧医疗平台，让专业康复走进群众的“家门口”和“床边”。

走进智康中心，科技感扑面而来。上下肢康复机器人、天轨系统等44件智能化设备，让传统枯燥训练变成“闯关游戏”：数字OT评估与训练系统将康复动作融入互动游戏中，患者在趣味中完成上肢和认知训练；悬吊于屋顶的天轨系统，为行动不便的患者提供全方位安全防护。这些硬核设备，打通了康复服务的“最后一公里”。

除了智能硬件，智康中心还构建了“智能评估—上门干预—数据追踪”闭环服务机制。从2025年至2026年3月31日，中心已为辖区302名残疾人签约建档，累计服务1406人次。每一次入户，治疗师都通过康复管理系统调取电子档案，量身定制包含运动功能训练、中医特色疗法在内的居家康复方案。

35岁的多重二级残疾人王磊（化名）就是受益者。经过康复团队8次精准上门训练，曾经连洗澡、穿衣都难以完成的他，如今上肢运动功能明显提升，重拾了生活的自信与独立。

“康复在社区，服务进家门。”智康中心通过“上门筛查需求，中心满足需求”的分级服务闭环，让行动不便的残疾人足不出户即可享受同质化的康复指导。未来，中心将持续深化“医-社-家”一体化服务，用科技与温度，为居民筑起坚实的“数字医靠”。

