

“以前路过都要捂紧鼻子快步走，现在天天带着孙儿来喝茶聊天，这才是我们想要的家园！”5月22日，成都市温江区金马街道科源社区花样城5期7栋，居民李阿姨端着热茶，看着眼前干净整洁、茶香四溢的架空层，满脸欣慰。半年前，这里还是杂物堆积、麻将声嘈杂、随地大小便屡禁不止的“脏乱差重灾区”，如今摇身一变成为邻里欢聚、议事协商的“亲邻茶铺”，用全过程人民民主这把“金钥匙”，成功破解老旧小区公共空间治理难题。

从绕着走到抢着来 小区架空层变身“亲邻茶铺”

□ 华西社区报记者 李玥林 科源社区供图

打开民意“三道门” 把吐槽变良方

花样城5期是万人规模刚需楼盘，居民年龄偏大、需求多元。7栋架空层曾长期被违规麻将摊占据，旧桌椅占道、垃圾遍地，安全护栏缺失，老人小孩出行隐患重重，楼上住户常年被噪音困扰，邻里矛盾频发。单纯强制清理易引发抵触，如何破局？科源社区党委给出答案：听民声、顺民意、聚民智。

科源社区以党建为引领，联合小区党支部、物业与社工，打开民意“三道门”，让居民心声直通治理末梢。今年1月，首期“茶话民声·清源初议”议事会召开，党员、网格员、物业与居民代表围坐一堂，大家敞开心扉吐槽，现场梳理出安全护栏缺失、杂物堆积、空间功能混乱三大核心诉求。针对不便参会的居民，社区在楼下设“人民建议征集点”，发放征集卡、面对面讲解，累计回217份意见表，收集20余条务实建议。5月9日，“亲邻茶话日”温馨启幕，居民一边制作驱蚊香包、品茶聊天，一边在征集板上留言，10余条“金点子”精准击中民生痛点，为改造凝聚共识。

“以前想提意见没渠道，现在社区主动请我们了解情况，每一条想法都被认真对待，打心底里愿意参与。”与多场议

事会的居民王先生说。

涵养自治“活水” 让茶韵润邻里

民声变方案，金点子变施工图。科源社区召开专题议事会，党员、物业、居民多方协商，物业从建筑结构、消防规范解读技术限制，居民代表据理力争合理诉求，反复沟通后居民核心建议采纳率达75%，护栏点位、高度、施工周期全部敲定。方案公示10天接受居民“挑刺”，根据反馈将护栏高度从1.2米调整至1.3米，施工期间由2名居民代表全程监督，确保工程质量。今年4月，社区联动多方开展专项清扫，彻底清理杂物垃圾，月底安全护栏全部安装到位，脏乱空间焕然一新。

硬件改造完成，长效治理更关键。社区从积极参与改造的居民中招募15名骨干，组建“茶铺志愿管家团”，覆盖老中青三代，经系统培训后实行轮值制度，负责茶具维护、卫生清扫、文明劝导。同时由居民亲手制定《亲邻茶铺公约》，经逐条讨论、举手表决后上墙公示，让空间管理有章可循。如今，常态化茶话会、议事会、亲邻文化节接

连举办，袅袅茶香取代嘈杂麻将声，架空层成为有温度、有人气、有规矩的“社区新客厅”。

“现在这里干净安全，邻里关系更和睦，再也没有以前的糟心事，每天都想来坐坐。”曾多次投诉的老居民感慨道。

金马街道科源社区相关负责人表示，花样城5期7栋“亲邻茶铺”的蜕变是全过程人民民主在基层落地的生动实践。社区将以此次改造为样本，持续深化“民意闭环、多元协商、自治长效”模式，把成功经验拓展到楼栋养宠、高空抛物、楼道杂物、小区交通等治理场景，推动从“一处美”迈向“全域美”，让共建共治共享理念覆盖每一个角落，持续提升居民获得感、幸福感、安全感。



06>
华西社区报

基
层
实
践

2026年
5月26日
星期二
责编 董峰
版式 张进

