

家住成都高新区中和街道劲松社区的81岁老人程高操因患有慢阻肺,吸氧机是他维系生命的依靠。过去,老人最怕停电——老旧小区线路老化,可能时常发生闪断。如今,一条专用供电线路从小区配电房直通他的家中,这是劲美老年志愿服务队为他多方协调、专项铺设的“生命线”。老人红着眼眶说:“他们比亲人还想得周到。”

□ 华西社区报记者 冯涔 实习生 肖芝瑶 街道供图

银发志愿队与社区老人的『六年之约』



陪伴老人购物。

分级巡访登门入户。

5月20日,记者走进劲松社区,与劲美老年志愿服务队的队员们围坐交流,听他们娓娓道来那些不为人知的帮扶细节与温情瞬间。2020年2月,面对辖区内726名60岁以上老人(其中80岁以上独居、空巢老人8户11人)普遍存在的生活照料不足、精神孤寂、居家安全隐患等问题,在社区“两委”支持下,这支专为老服务而生的队伍正式成立。六年过去,队伍已发展至38人,其中党员14名,用“劲善劲美、助老有我”的承诺,守护着辖区老人的晚年时光。

“三员”结对 分级巡访护安康

记者了解到,针对8户特殊困难老年家庭,服务队创新推出“3+1”结对帮扶机制:1名老协会干部、1名社会微网格员、1名志愿者组成专项帮扶小组,实现专人对接、精准守护。

在此基础上,队伍建立分级常态化巡访制度——对高龄空巢老人落实“每周一访、每周一查”,对独居老人则升级为“每周一访、每

周一查、每日一问”。独居老人的手机每天都会收到志愿者的问候。服务内容涵盖健康关怀:细致询问服药、就医情况,协助监测血压、体温;居家安全排查:重点检查燃气、电路、水管、通行通道;每次上门不少于1小时的温情陪伴。在一次巡访中,志愿者发现一位老人腰部不适,当即取出随身携带的烤灯为其理疗。六年如一日,这套机制为辖区老人筑起了一道看得见的安全屏障。

一户一策 个案帮扶解急难

养老服务没有标准答案。服务队摒弃“一刀切”模式,为特殊老人量身定制“一户一策”帮扶方案。

76岁的杨沫章老人独居多年,每日的餐食成了大难题。服务队得知后,通过实地走访、多方协调,成功对接辖区单位食堂,彻底解决了他的就餐困扰。81岁的程高操老人因慢阻肺需24小时吸氧,老旧小区停电风险恐威胁生命。服务队主动对接物业,上报高新区电业局,将其纳入特殊帮扶个案,专项铺设备用供电线路。当线路接通那一刻,老人热泪盈眶。

个案之外,凡人善举同样闪光。中德小区志愿者张晓霞自学

基础手语,默默帮扶辖区残疾聋哑居民。半年内,她累计代购物资20余次、陪同就医7次。

一账统管 信息织网保平安

要实现精准服务,先要底数清、情况明。服务队建立完善特殊老年群体信息台账,详细登记身体健康状况、兴趣爱好、紧急联系人及联系方式等核心信息,构建起全方位养老信息数据库。

这套信息体系在应急时刻屡见成效。依托翔实的台账,服务队先后帮助两名轻度痴呆迷路老人核实身份、平安送回家中。从日常关怀到应急救助,一张覆盖辖区特殊老人的安全防护网越织越密。

回望六年路,服务队总结出三条核心经验:党建引领是根本航向,将志愿服务融入基层治理大局;精准服务是核心方向,从特长匹配到“一户一策”,让帮扶直达心坎;资源整合是关键路径,联动共建单位、商户、爱心人士,构建“专业服务+志愿帮扶”多元模式。

岁岁坚守,久久为功。这支银发志愿队正用每一天的奔走与问候,书写着“老有所依”最温暖的注脚。

<05
华西社区报

凡人微光

2026年
5月26日
星期二
责编 董峰
版式 张进

