



筹备社区食堂。

玉沙路社区玉泉街27号社区食堂。

04>
华西社区报

基层 实践

2026年
5月26日
星期二
责编 董峰
版式 张进



“以前做饭难、吃饭愁，现在家门口就能吃上好饭，便宜又可口，真是解决了我们的大麻烦！”5月21日，成都市青羊区草市街街道玉沙路社区玉泉街27号社区食堂里，正在就餐的张大爷由衷感叹道。

记者了解到，针对辖区老年群体“吃饭难、用餐不便”的急难愁盼，青羊区草市街街道聚焦“一老一小”民生保障，整合纪检监察、退役军人事务、街道社区、职能部门、小区院落等多方力量，打破壁垒、协同攻坚，高效推动社区食堂落地投用，把暖心服务送到老年居民家门口，切实提升群众获得感、幸福感、安全感。

多方联动聚合力 暖心食堂惠民生

□ 华西社区报记者 董峰 街道供图

紧盯群众诉求 推进社区食堂建设

在青羊区草市街街道玉沙路社区，辖区老龄化程度较高，高龄、独居、行动不便老人占比大。因周边餐饮资源不足、老人不会线上点餐、居家做饭吃力、请人照料成本高，“吃一顿热乎可口的家常饭”成为老年居民的迫切心愿。早在2025年初，针对玉泉街27号院落院委会，新建小区食堂的实际，主动沟通，积极布局，有效解决了市场监管审批、民政政策适配等一系列问题交织叠加，项目推进受阻、迟迟无法落地的“瓶颈”问题。

群众的期盼就是工作的方向。草市街街道纪检监察工委依托“有事找纪检·解决靠组织”工作机制，第一时间将社区食堂建设纳入重点监督督办事项，主动扛起协调推进、监督问效责任，牵头组建涵盖财务审计、政策法规、项目管理等领域的专项工作组，全程跟踪督办、紧盯堵点破题。一方面，督促社区下沉一线、遍访居民，精准收集食堂选址、菜品定价、助老服务、院落管理等群众意见，让食堂建设完全贴合民生需

求；另一方面，积极牵线搭桥，协调区民政局、区市场监管局、区综合行政执法局等职能部门现场办公、靠前指导，逐项破解审批流程、安全改造、规范运营等难题。

与此同时，针对玉泉南苑小区军休干部集中、高龄老人居多、周边群众用餐需求迫切的实际，玉泉南苑小区在军区善后问题处理办公室成都办事处关心指导下，紧抓青羊区退役军人事务局大力支持的有利契机，以践行全心全意为人民服务的建军宗旨为方向，主动担当作为，多方筹措资金156万余元，在全面升级小区人居环境的基础上，同步推进社区食堂新建工作。

多方联动 民生实事落地见效

项目推进期间，多方联动、同向发力成为破题关键。街道纪检监察工委全程跟进监督，压实各方责任、畅通沟通渠道、及时化解矛盾；街道、社区牵头搭台，多次组织玉泉街27号院落居民代表、物业、施工方、运营商家召开现场协调会，面对面协商、点对点解决问题；退

役军人事务部门聚焦军休干部和老年群众需求优化食堂规划；各职能部门各司其职、靠前服务，简化流程、严把安全、指导合规运营，彻底打通项目落地“最后一公里”。

经过多方协同、全力攻坚，2025年10月10日，玉沙路社区玉泉街27号社区食堂顺利开业，玉泉南苑小区社区食堂也同步建成投用。亟待改善的民生痛点，如今变成了烟火气十足、温暖贴心的便民阵地。食堂内菜品丰富、价格实惠、干净卫生，老人们下楼即可就餐，围坐一桌、闲话家常，热乎饭菜暖胃更暖心。

从“诉求难办”到“高效落地”，从“吃饭发愁”到“暖心用餐”，社区食堂的顺利建成投用，是草市街街道坚持多方联动、协同共治，破解基层民生难题的生动实践。

“街道将持续健全多元协同为民服务机制，聚焦群众急难愁盼，不断优化社区食堂运营管理、拓展便民助老服务，持续做实做细民生保障工作，用暖心服务守护群众幸福生活。”街道相关负责人说。