



服务推荐官：易丹（郫都区安靖街道社区卫生服务中心家庭医生，安靖家庭医生团队）

“有你在，我们心里踏实多了！” 她的“了如指掌”就是最踏实的“医”靠

我签约的居民里，刘叔叔让我印象很深。他患有慢性疾病，需要长期健康管理，我一直在跟进他的身体状况。

前段时间，他因为工作压力大，睡眠质量不好，突然感到头昏不适。家里人一下子慌了神，第一时间拨通了我的电话。电话那头，家属声音急促，但因为我一直掌握刘叔叔的健康档案，对他的血压、用药、既往病史都了如指掌，听完简单描述后，我心里很快有了判断：不是急性脑血管问题，更可能是压力叠加睡眠不足导致的血压波动。我及时给出了治疗建

议——先居家监测血压，调整作息，并告知什么情况下需要来院。

按照我的指导，刘叔叔的头昏很快缓解了。他的家人对我说：“易医生，有你在，我们心里踏实多了。”这句话让我特别有成就感。

“签约有实感，服务有温度”。在我看来，家庭医生最有温度的服务，不一定是高大上的设备，而是我们对每一位签约居民健康状况的熟悉，是他们在需要时，我们能第一时间提供帮助的那份安心。这份“了如指掌”和“随时在线”，就是我们给居民最实在的“医”靠。

04>
华西社区报

健康成都

2026年
5月22日
星期五
编辑 王晓春
版式 张进



服务推荐官：桂巾雯（成都高新区石羊社区卫生服务中心，石羊家庭医生团队）

“他每月带一束花来复诊” 五年三十束鲜花 朱大爷的“健康晴雨表”

83岁的朱大爷是我的门特患者，患有高血压、冠心病。五年来通过定期随访、用药指导和生活方式干预，他的健康状况逐渐好转。更让我感动的是，他们全家三代人都签约了我们团队。

每月复诊，朱大爷总会捧出应季鲜花：春日芍药、盛夏荷花、秋日丹桂、寒冬腊梅。同事开玩笑：“这是朱大爷的健康晴雨表。”血压达标时他选淡雅花材，指标波动时必带明艳花卉来鼓舞士气。五年间30多束鲜花，无声记录着我们的健康征程。我总“警告”他别乱花钱，他满口答应，下

次照旧。

朱大爷常说：“以前上大医院看病像打仗，如今在家门口就有了依靠。”我们能做的，就是不让这份依靠落空——不管处于哪种特殊情况下，朱大爷一盒药没断过；他常用的降压药涨价了，我们立刻帮他调整方案。

作为一名基层医生，我始终相信，医学是有温度的。它不在于仪器有多先进，而在于紧握的双手、耐心的倾听、真诚的回应。就像朱大爷的花，一束一束，静静诉说着我们之间五年的情谊，也映照着我们每一天平凡却温暖的坚守。

小|贴|士|

一文看懂家庭医生签约

谁能签？ 辖区常住居民均可，重点覆盖65岁以上老年人、0-6岁儿童、孕产妇、高血压/糖尿病等慢性病患者、残疾人等。

怎么签？ 携带身份证+社保卡(医保卡)到居住地所在社区卫生服务中心(站)现场办理；部分区域已开通线上签约渠道。

能享受什么？ 电子健康档案、健康咨询、慢病管理、预约转

诊、长期处方(4-12周)、家庭病床、健康体检等基本公卫服务，以及各地个性化签约服务包。

收费吗？ 基础服务包基本免费，个性化包自费；部分地区已纳入医保，签约居民可享优先预约专家号、医保报销等优惠。

六个故事讲完了，但成都街头巷尾还有成千上万个这样的瞬间正在发生。

这就是家庭医生的意义——

他们是敲得开门、说得上话、放得下心的“身边人”。他们记得你的血压、你的药、你家孩子的吃饭问题，甚至你爱养什么花。

“签约有实感，服务有温度”——如果你还没有签约，不妨去你所在的社区卫生服务中心问一问。也许，下一个被温暖的故事，就发生在你和你的家庭医生之间。

家有“医”靠，蓉城有温度。