



2026年5月19日是第16个“世界家庭医生日”，主题为“签约有实感，服务有温度”。从“有感”到“有实感”，从“可及”到“有温度”——这不仅是词语的递进，更意味着家庭医生签约服务正从“量”的覆盖，走向“质”的深耕。

在成都，无数基层家庭医生穿行于街巷、叩响一扇扇门。他们上门访视、管理慢病、安抚焦虑。签约服

务从来不是挂在墙上的协议，而是每一次敲门声、每一次床边问诊的日常。

这一次，华西社区报推出“家有‘医’靠·蓉城温度”特别策划，把话筒交给家庭医生本人。我们邀请成都6位家庭医生化身“服务推荐官”，讲述他们亲身经历的故事，让“签约有实感，服务有温度”从一句口号，变成一个有血有肉、让人心头一暖的瞬间。 □ 华西社区报记者 李思佳 沈悦 彭戎 刘俊 张丽 程玥 受访者供图

# 成都6位家庭医生自述：6个故事，写满“签约有实感”的温度

## 出生27天，还是3.3公斤 爸爸以为“孩子好着呢” 一双眼睛看穿“爱的误解”



服务推荐官：徐恩策（双流区九江社区卫生服务中心，马家寺社区家庭医生团队）

我至今都记得那个出生27天体重零增长的宝宝。

第一次上门访视时，一切正常。可满月前再次随访，便携秤上的数字让我心里一紧——还是3.3公斤。

我没有急着下结论，而是静静观察家长冲泡奶粉。很快发现问题：孩子爸爸担心“上火”，擅自把奶粉冲稀了。这份出于爱的误解，成了体重停滞的根源。

我蹲下来，用奶瓶一步步示范标准比例，把喂养次数和奶量详细交代清楚，同

时上报中心高危儿转介通道：“明天带孩子来门诊，我们安排好了。”

第二天，体重秤跳到了3.6公斤——短短一天科学喂养，追回了0.3公斤。一周后再次随访，3.9公斤，小脸圆润了。孩子父亲感激地说：“要不是你们上门，我还以为孩子好着呢……”

这就是我理解的“签约有实感”——不是一纸协议，而是一双从寻常数字里读出异常的眼睛，一条“发现就管到底”的绿色通道。温度，就是在问题刚露出迹象时，就有人认认真真看见了它。

## “一天一块钱她都舍不得花” 一元钱的“纠结”一位环卫阿姨的降压之路



服务推荐官：李阳兵（龙泉驿区西河镇公立卫生院，滨西社区家庭医生团队）

几年前，一位微胖的环卫阿姨因反复头晕来诊，收缩压高达180mmHg。我开了苯磺酸左氨氯地平，每天一片，约一元钱。

可随访屡屡碰壁——血压居高不下，问她吃药没有，她支支吾吾说断了好几天。我有些不理解：一天一块钱就能大大降低卒中风险，为什么不肯坚持？我反复讲危害，她总是“好好好”，回去依然我行我素。那段时间，我在心里给她贴上“依从性差”的标签。

直到一次社区义诊，邻居告诉我：“你说的是李嬢吧？她不容易，一个人拉扯着患癫痫病的女儿，靠环卫公司一千多元工资生活，哪舍得再花钱啊！”

那一刻我意识到——在我眼里“一元钱”的药费，

在她的世界里，可能是女儿一天的饭钱。而我，却从未真正走进她的生活。

回到诊室，我重新思考适合她的方案：换用更经济的长效药；把“电话催药”改为“上门聊家常”；每次先问她女儿怎么样；帮她对接慢病管理优惠政策和民政救助。慢慢地，她开始按时吃药了。

多年后的今天，阿姨73岁，血压稳定在120/80mmHg左右，整个人乐呵呵的。她说：“李医生，多亏了你，我现在觉得日子有盼头。”而我想说的是：当医生不能只看“病”，更要看“人”。签约有实感，不是板着脸开药，而是蹲下来看见那一元钱的重量。温度，就在你把“依从性差”换成“她不容易”的那一刻。

## “老人牙疼得整夜睡不着” 她趴在床边调试了几十次，老人终于能踏实吃饭了



服务推荐官：王小月（温江区柳城街道社区卫生服务中心家庭医生，柳城家庭医生团队）

我是口腔科的家庭医生。前段时间，一位家属焦急求助：家里老人因脑梗卧床三年，还伴有高血压、糖尿病，最近牙疼得整夜睡不着，可根本没法出门看牙。听着家属的无奈，我决定立刻上门。

第一次到老人床边，我仔细检查发现，老人只剩几颗下颌前牙残根，根尖发炎正是剧痛的元凶。考虑到老人身体耐受差，贸然拔牙风险太高，我为他定制了保守方案：精细调磨全口义齿，避免进食时压迫发炎残根。当天调整后，老人的咬合痛明显减轻。

但我想彻底解决问题。次日我又带上专业工具二次上门，趴在床边反复调试义齿贴合度，一边调一边问老人的感受。经过几十次细微打磨，义齿终于完美贴合，老人露出了久违的笑容。家属拉着我的手连连道谢，说老人终于能踏实吃饭睡觉了。

两次上门，看似小事，却让我真切感受到：家庭医生的温度，就是把诊疗送到最需要的人身边。哪怕只是一副义齿的精细调磨，也能让失能老人重获安稳的生活——这，就是签约服务最有实感的瞬间。

## “医生，我家孩子吃饭跟喂鸟似的” 她用一个小火车游戏、一张能量贴，轻松化解



服务推荐官：罗涓（成华区跳蹬河社区卫生服务中心中医全科医生，跳蹬家庭医生团队）

三岁的小豆豆第一次来诊室时，躲在奶奶身后，衣服晃悠悠的。奶奶直叹气：“吃饭跟喂鸟似的，两口就推碗，便便里总有没消化的菜叶子。”我拉起豆豆的小手——脉细弱、舌苔厚，食指络脉淡紫色，典型的脾胃虚弱，中医推拿可以调理。

可我刚拿出按摩油，豆豆就缩着手要哭。我知道，三岁的孩子最怕“被按”。于是我蹲下来，和他玩起“小火车游戏”：把推揉小手变成“小火车过山洞”，在肚子上运内八卦时说“小火车转圈圈”。豆豆觉得好玩，咯咯笑着配合了二十分钟。结束后，我拿出一张中药脾胃贴贴在肚脐旁：“这是‘能量贴’，贴上肚子暖暖的，小火车就有劲儿啦！”当晚，奶奶就发来语音：“豆

豆主动吃了小半碗！”

之后每次调理，我都把居家保健手法教给奶奶：早上顺时针摩腹五分钟，按揉足三里三分钟。有问题随时微信问我，不用特意跑一趟。经过一个疗程的调理，六个月后复查，豆豆的身高体重跟上了同龄孩子，还追着给爸妈揉肚子。奶奶红着眼眶说：“多亏签了家庭医生，比亲人还贴心。”现在她成了社区的“健康宣传员”。

我觉得最有温度的服务，就是把晦涩的医学变成孩子能懂的“游戏”，把冰冷的诊疗变成微信里随时响应的陪伴。让家长感到“身边有个懂医的朋友”——这就是我理解的“签约有实感”。

