

穿梭于青羊区少城街道的大街小巷,外卖骑手们风驰电掣的身影,是城市烟火气最生动的注脚。他们日夜兼程,用车轮连接千家万户的餐桌,却常常因电动车小故障陷入困境。如今,这份奔波有了温暖依靠。5月13日,记者从青羊区少城街道获悉,该街道文翁社区正式上线5家“骑士友好免费检测点”,以免费检测、优惠维修、充电饮水一站式服务,为城市奔跑者筑牢安全防线,用细微之举传递党建引领下的基层治理温度。

□ 华西社区报记者 董峰
文翁社区供图



“骑士友好免费检测点”为“城市奔跑者”护航。



成都市青羊区少城街道用心守护「城市奔跑者」 骑士友好免费检测点上线

■ 骑手小哥有了专属补给站

“以前电动车半路出毛病,急得满头汗,找维修店既费时间又花钱,耽误好几单生意。现在社区有了免费维修店,真是解决了大难题!”美团骑手小李骑着刚检修完的电动车,脸上满是欣喜,他指着车把上的刹车,笑着补充:“昨天刹车有点松,来这儿几分钟就调好了,一分钱没花,不耽误跑单,太贴心了。”像小李一样,辖区近千名外卖骑手、快递员等新就业群体,从此告别“修车难、修车贵”的困扰。文翁社区聚焦骑手日常高频需求,联合辖区诚信经营、技术过硬的5家维修门店,推出“骑士友好免费检测点”,覆盖文翁路、文庙西街、文庙前街等核心区域。

走进任意一家维修店,店内专门设置维修工位,配备专业工具与配件,为居民提供电动车免费安全检测、小件维修及一般故障免费处理服务,涵盖刹车调试、轮胎补气、线路检修、螺丝紧固等20余项常见问题。“针对每天奔波忙碌的外卖小哥,只要是他们来,不仅检测全免费,小毛病当场修好不收费,大故障只收成本费,绝不漫天要价。”维修店负责人张师傅说道,门店还主动延长服务时间,早7点至晚9点全天候开放,适配骑手早出晚归的工作节奏。一旁正在等待取车的饿了么骑手小杨接过话茬:

“我上周轮胎没气,刚好路过这家店,师傅二话不说就帮我补好了,还免费检查了轮胎磨损情况,提醒我注意行车安全,感觉特别亲切。”

■ 解决骑手“急难愁盼”

这份精准关怀,源于社区对新就业群体的深度倾听。前期,社区网格员、党员志愿者通过上门走访、线上问卷等方式,收集骑手诉求百余条,发现电动车维修难是最突出的“急难愁盼”。“骑手们每天骑行百公里,车辆安全直接关系到人身安全,小故障拖成大问题,不仅影响收入,更藏着安全隐患。”文翁社区负责人表示,社区接下来将联合商家签订“服务承诺书”,建立监督反馈机制,确保服务落地见效。经常来维修的骑手老周对此深有体会:“社区不仅给我们找了靠谱的维修店,还专门问我们服务好不好、有啥需求,真正把我们的事放在心上了。”

目前,5家“骑士友好免费检测点”已累计服务骑手超100人次,免费检测车辆100余台,解决各类故障180余处。从“被动等待”到“主动服务”,从“零散帮扶”到“体系化保障”,文翁社区以党建为引领,整合辖区资源,打造“维修+服务+关怀”全链条暖“新”模式,让新就业群体切实感受到城市的包容与温暖。

■ 构建起全方位帮扶体系

细微之处见真情,点滴关怀暖人心。少城街道文翁社区5家“骑士友好免费检测点”的上线,正是青羊区关爱新就业群体的生动缩影。近年来,青羊区聚焦新就业群体工作特点,以党建为引领,构建起全方位、多层次、常态化的帮扶体系,用一系列暖心举措为城市奔跑者保驾护航。全区打造63个“青蜂·暖新”服务场景,形成“15分钟暖新关爱服务圈”,引入20余家爱心商户提供暖心服务,联动社区食堂推出新就业群体就餐专属折扣,延长供餐时间、预留热饭,解决“吃饭难”问题;打造新华少城社区卫生服务中心等“暖新医院”,为新就业群体提供“免费挂号+一站式诊疗”服务,提供专属医疗暖心守护。绘制“骑手友好电子地图”,公示全区1301小区(院落)导航及进出规则、网格员联系方式公示,提升配送效率与服务便捷度。

从社区的小修小补到全区的体系化帮扶,从单一服务到多元赋能,青羊区始终坚持以需定供,精准对接新就业群体“急难愁盼”,推动服务从有向优、从优向精转变,引导新就业群体从“服务受益者”转变为“治理参与者”。未来,青羊区也将持续拓展服务内容,联动更多爱心商家,打造更多暖“新”场景,让新就业群体在共建共享中融入城市、扎根城市、幸福生活。

08>
华西社区报

新
兴
力
量

2026年
5月19日
星期二
责编 王晓春
版式 张进

