



5月8日,四川大学华西医院公共事业发展部、运营管理部、全科医学中心等专家团队一行,深入成都市成华区万年社区卫生服务中心实地调研,成华区卫生健康局相关负责人陪同。专家组实地走访中心科室、察看设施配置,围绕医联体深化合作、新中心建设、特色专科发展等内容进行现场交流指导,为成华基层医疗高质量发展把脉定向。

□ 华西社区报记者 彭戎 中心供图



专家团队走访调研。

华西专家下沉精准赋能 推动基层医疗高质量发展

作为华西—成华城市区域医疗服务联盟核心单位,成华区万年社区卫生服务中心在优质资源下沉支持下,服务能力与品牌影响力同步提升。该中心服务辖区5.2平方公里、13.7万居民,已组建14支家庭医生团队,构建起“专科+全科+专病”特色服务体系,并创新推行固定诊室、固定电话、固定微信“三固定”便民模式,让慢病患者少跑路,实现一站式就医。

近年来,依托华西专家下沉带教、专科培训与科研合作,万年社区卫生服务中心专业技术水平显著提升,糖尿病、高血压规范管理人数连年递增,总诊量稳定在26万人次以上,慢

病特门服务覆盖人群持续扩大。该中心先后获评全国百强社区卫生服务中心、国家优质服务示范社区卫生服务中心,联合华西发表国际期刊论文2篇、国家级论文6篇,糖尿病科普作品获国际展映、四川省优秀科普图书二等奖,实现临床、管理、科研、科普协同发展,让优质医疗真正扎根基层。

调研现场,华西专家组详细听取新中心建设进展,对功能布局、设备配置、学科规划给予充分肯定,并就运营管理、人才培养、慢病全周期管理提出优化建议。据了解,目前新中心主体已完工,装修完成80%,预计2026年底投用,建筑面积达13819平方米,配置CT、全自动免

疫流水线等先进设备,规划床位50张。

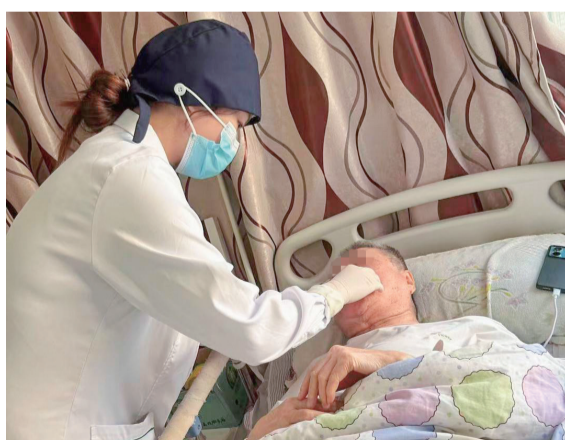
“中心以调研指导为契机,聚焦四大特色学科集群与五大专病门诊精准发力。”万年社区卫生服务中心相关负责人介绍,未来,该中心将重点打造糖尿病管理中心、中西医康复医学中心、儿童一体化管理中心、女性全生命周期管理中心,同步开设骨质疏松、阿尔茨海默症早期干预、口腔种植、眼保健视康、睡眠调理特色门诊,形成差异化服务优势。同时,在成华区卫生健康局指导下,进一步深化华西—成华联盟协同,以全生命周期健康服务为核心,持续提升群众就医获得感,打造可复制、可推广的基层医疗高质量发展“万年样本”。

卧床老人饱受牙痛之苦 家医紧急上门解燃眉之急

“老人牙疼得整夜睡不好,常年卧床没法出门看牙,真的太揪心了!”近日,一位家属向成都市温江区柳城街道社区卫生服务中心家庭医生团队紧急求助。得知瘫痪卧床的老人长期饱受牙痛困扰后,中心家医团队迅速响应,立即上门为失能老人开展专属口腔诊疗服务,让“家门口的健康服务”温度直达病床边。

据家属介绍,老人三年前因突发脑梗瘫痪卧床,生活无法自理,且伴有高血压、糖尿病等基础慢性病,几乎没有外出就医的条件。近期,老人突发剧烈牙痛,咬合、进食时刺痛感明显,严重影响日常饮食和睡眠。家属尝试多种方式护理后,老人的疼痛依旧没有缓解,家属焦急不已,随即联系温江区柳城街道社区卫生服务中心家庭医生团队,申请上门诊疗服务。

接到求助后,中心口腔科王医生迅速上门问诊。在病床前,王医生为老人进行了细致的口腔检查,发现老人口腔内大部分牙齿已脱



帮助老人缓解病痛。

落,仅残留几颗下颌前牙残根,日常依靠全口义齿进食,此次剧烈牙痛正是残牙根尖发炎引发。考虑到老人长期卧床、基础疾病复杂,身体耐受度较差,贸然开展拔牙手术风险极高,易引发各类并发症。为最大程度保障老人身体健康与生命安全,王医生摒弃传统诊疗方案,为老人定制了安全温和的保守治疗方案,

通过精细调磨义齿,避免进食过程中义齿压迫发炎残根,从源头缓解老人的咬合疼痛。

为彻底根除老人的口腔不适,杜绝疼痛反复,次日,王医生精心准备,专程携带专业调试器械二次上门。王医生全程贴近老人床边,耐心询问佩戴感受,根据老人的实时体感反复精细调试、打磨优化,全方位调整义齿贴合度与咬合状态。困扰多日的病痛彻底消除,老人终于可以正常进食、安心休养,家属对中心细致、贴心、高效的上门医疗服务连连致谢。

一次求助,两次上门,细微服务彰显医者初心。据温江区柳城街道社区卫生服务中心负责人介绍,接下来,中心将持续聚焦失能、卧床老年群体的就医痛点、难点,将口腔保健、义齿养护、口腔健康宣教纳入家庭医生常态化上门服务,实现老年口腔疾病早预防、早发现、早干预,守护辖区老人安享健康安稳的晚年生活。

华西社区报记者 刘俊 中心供图