

“五一”假期,成都锦江区春熙路商圈累计接待游客超345.91万人次。繁华背后,无数新就业群体用坚守保障城市运转。为了让这群“城市摆渡人”跑得更安心,位于商圈附近的均隆街“新就业群体特色友好街区”持续发力,成为他们的“街头港湾”。

□ 华西社区报记者 高昊焜 摄影报道
部分受访单位供图



暖“新”驿站。

社工“穿针引线” 锦江“骑手友好”

成都市锦江区打造新就业群体治理“交子样板”

5月6日,记者从锦江区委社会工作部获悉,锦官驿街道党工委立足均隆街外卖、快递站点密集、商住交融、紧邻春熙路商圈的区位特点,创新推出“党建引领·新心共治”模式,引入成都市爱有戏社区发展中心的专业社工服务,做实五大阵地支撑,将这条不到800米的街区打造为新就业群体特色友好街区。

从“单点补给”到“全链服务” 一条街上的“暖心矩阵”

均隆街入口处的U善里暖心驿站前,两台“爱心冰柜”格外醒目。这是锦官驿街道、交子社区联合四川省慈善总会设立的全省首个户外劳动者关爱站点,已累计送出1.5万余瓶爱心水。

U善里不仅是补给站,更是“党建引领新就业群体党建联席会”的核心联络点,整合了党组织、工会、慈善三方资源。在“交子红·新心融”党建文化角,已有国网电力、成都燃气等12家爱心单位加入党建联席会,形成“抱团服务”合力。流动党员“报到绿色通道”吸纳4名快递员、外卖员进入社区党组织管理。服务窗口的“党员先锋岗”由社区党员、驻区单位党员及流动党员轮流值守,为残疾骑手、困难家庭提供全程协助。

从U善里沿街而行,“交子有爱”社区服务中心、“交子里”暖“新”驿站、交子社区党群服务中心依次铺开,加上均隆街37号“交子里”党建赋能阵地,五个服务节点“串珠成链”,构建起“党建+慈善、惠民、便民、赋能、政策”的复合型阵地集群,覆盖工作生活全链条。

从“被动响应”到“主动靠前” 社工力量激活服务末梢

五大阵地是“硬件”,专业社工力量

是让硬件“活”起来的“软件”。

4月中旬,针对外卖小哥反映的就餐时间问题,社工主动对接交子社区便民服务中心,推出两项新举措:“交子暖新食堂”面向新就业群体提供8.5折优惠,每日12:30至13:30集中供餐;每月15日定期开展免费理发服务,凭手机号即可享受优惠。这些升级背后是社工对群体需求的持续跟踪和精准研判。

社工正在推动服务从“被动响应”向“主动靠前”转变。“新心通”沟通交流群是一个24小时在线的诉求收集窗口。前不久,网约配送员小杨在群内求助:“田老师,我最近经济压力比较大,想减少住房支出,不知道有没有政策可以申请公租房?”专业社工迅速整合政策资源,梳理出申请条件、办理流程和所需材料,同步获取咨询电话与线上申请指引,第一时间反馈给小杨,并全程“一对一”跟进解答。

与此同时,锦江区委社会工作部以社工机构为枢纽,链接平台企业、医院和律所等资源:在街区设置换电箱与配件超市并提供修车服务;每月第一周周五开展专属义诊,为慢性病群体建立健康档案;每周三下午律师在驿站驻点咨询,已解决劳动纠纷16起;针对双职工家庭“托育难”,驿站提供寒暑假子女临时托管服务。专业社工的介入让服务实现“精准滴灌”。

从“服务对象”到“治理力量” 文化认同与双向奔赴

交子社区的创新不止于“服务好”,更在于“引路人”——不是让新就业群体成为被动“受惠者”,而是激发他们成为街区治理的“合伙人”。

社区成立了“交子有爱·新先锋”志

愿服务队,提供活动策划、技能培训,协助对接独居空巢老人帮扶、文明劝导等公益项目,已开展志愿服务4次,覆盖特殊群体15余户。新就业群体还被纳入社区微网格员、“幸福观察员”队伍,通过“锦官新心通”微信群报送安全隐患,收集有效建议50条、解决问题20个。

“新邻数字课堂”是一个颇具创意的项目:针对老旧社区老人多、智能化工具使用困难的现状,社区整合网约家政、助浴、代购等平台资源,让外卖小哥、网约车司机、家政服务人员化身“社区导师”,教授老人网购、点餐、打车、网上挂号、上传短视频。这一设计巧妙地将新就业群体的职业特长转化为社区治理资源。

“红色积分”激励机制进一步激发参与热情。流动党员参与社区治理、政策宣传可获得积分,优秀作品纳入社区文化墙展示。从“被动接受服务”到“主动参与治理”,新就业群体完成了身份的双重转变:既是城市服务的提供者,也是街区共建的受益者;既是被关爱的“新市民”,也是传递关爱的“暖心人”。

截至目前,均隆街新就业群体《友好清单》系统集成6大友好场景、5个服务驿站、2个友好小区、24家友好商家及101项具体服务,涵盖从基础生活保障到职业发展的全方位支持。交子社区用“连点成面”的阵地网络和“以人为本”的专业社工服务,织就了一张有温度、有精度、有力度的关爱之网。

锦官驿街道相关负责人表示,街道将持续深化党建引领,构建完善的“交子有爱”服务体系,推动新就业群体社会工作综合服务支持中心建设,不断优化《友好清单》内容,推动新就业群体与街区共融共生,形成可复制、可推广的“交子经验”。

08>
华西社区报

新
兴
力
量

2026年
5月12日
星期二
责编 徐倩
版式 张进

