

四年前,王娜还是一名保险公司职员。一次偶然的陪诊服务,让她看到了巨大的社会需求。如今,她已成为成都最早一批持证陪诊服务人员,陪伴超千名患者走过最艰难的就医路。

□ 华西社区报记者 刘俊 刘纳 实习生 贾弘琳

陪诊四年服务超千人 她让『一个人去医院』变得不再孤单



王娜陪患者就诊。

一通电话

她陪28岁女孩面对截肢

2022年,王娜通过公司的保险服务,帮助一位甲状腺癌患者挂到了专家号。她把这段经历分享在网上,没想到引来很多人咨询。她意识到:陪诊,不只是跑腿,更是刚需。

2025年,她考取了全国首批“陪诊服务专项职业能力证书”,正式将陪诊从兼职做成了事业。

最让王娜难忘的,是一位28岁女孩。女孩膝盖长了肿瘤,行动不便,无法到医院咨询。她请王娜代她去肿瘤医院,询问截肢手术的事宜。“我挂好号,替她去看医生,全程开电话公放。”王娜回忆,电话那头,女孩听完医生的分析,没有哭,没有慌乱,像是早已接受了命运的安排。

“那种坦然,让我很受震动。”王娜说,“我能做的,不只是传递信息,更是陪她一起面对最艰难的选择。”

四年陪伴

从陌生人到“家人”

杨先生是一名脊髓炎患者,由于下肢行动受阻,他需要定期去医院康复。杨先生老家在西藏,在成都没有亲人,每次就医都是王娜陪伴前往。

“从2025年3月起到现在,

我陪他就医已经整整一年多了,每周要去医院至少2次。”王娜说,杨先生从一开始的陌生、客气,到后来会跟她聊家常、聊西藏的风景。今年杨先生41岁生日,王娜还特意买了蛋糕,送去祝福。“他已经不只是我的客户,更像是朋友,是家人。”

像王娜这样的陪诊服务者,在成都越来越多。32岁的贾茗惠是一位年轻妈妈,孩子还小,需要照顾。2025年她考取“陪诊服务专项职业能力证书”后,通过朋友圈、小红书接单,这一灵活就业方式让她能兼顾工作和家庭。从培训结业至今,她已服务300人左右,月收入在4000元到1万元之间。

28岁的退役军人李凯,则走了一条更“硬核”的路。他喜欢与人打交道,自学医护知识,做了5年陪诊。2025年拿证后,他索性创办了公司,专注于集团陪诊服务业务,身边集结了一批优秀同行。他说,这几年的陪诊经历让他已经成为了半个“专家”,他在陪诊前会回答客户的各类咨询问题,并给出建议,自己就像是移动的医院“分诊台”一样。

政策支持

陪诊服务人员有了“身份证”

陪诊服务的兴起,并非偶

然。随着我国人口老龄化加快,独居老人、空巢老人、异地求医者越来越多,专业陪诊服务需求旺盛,人才缺口巨大。

过去,陪诊行业标准不统一、职业评价缺失,很多人想做却不知从何入手。2025年,成都市人社局率先在全国开发了陪诊服务专项职业能力考核项目,并构建了培训课程体系。考试合格者,可获得人社部门颁发的“专项职业能力证书”。成都已正式发出全国首批该证书。这意味着,陪诊服务人员不再是“野路子”,而是一支有标准、有认证的正规军。

记者获悉,目前,陪诊服务实行社会化培训、市场化定价,个人可根据需要自主选择培训机构。

在人来人往的大医院里,挂号、缴费、取药、做检查……对年轻人来说只是繁琐,对老人、行动不便者、异地求医者而言,却可能是一道难以独自跨越的坎。陪诊服务的出现,让一个人去医院,也变得不再孤单。

从一个人的摸索,到一群人的职业;从跑腿代劳,到持证上岗。王娜和她的同行们,正用陪伴与专业,为成都这座城市的温度添上最柔软的一笔。

<03
华西社区报

宜
业
乐
业

2026年
5月8日
星期五
责编 董峰
版式 张进

