

4月20日,记者从成都市青羊区委社会工作部获悉,近期,该区全面推进“爱邻议事”协商机制落地见效,辖区各街道各社区,聚焦居民急难愁盼问题,搭建多元协商平台,通过民事民议、民事民办、民事民管,破解基层治理难题,不断提升居民获得感、幸福感、安全感。

□ 华西社区报记者 董峰 相关社区供图



居民议事。

## 提质增效 “爱邻议事”聚合力

### 破解居住环境难题

针对小区公共设施隐患、环境卫生整治等问题,各社区依托“爱邻议事”平台,快速响应、高效处置。

其中,黄田坝街道民安社区针对404小区同心亭白蚁滋生隐患,召开专题议事会,敲定安全警示、专业消杀、结构检测、费用保障、长效排查五项举措,彻底消除安全风险;光华街道双新路社区聚焦小区大件垃圾乱堆、围墙破损、消防通道堵塞等痛点,联合多方力量制定专项整改方案,规范垃圾管理、修缮公共设施、畅通生命通道。

### 化解邻里矛盾纠纷

近期,青羊辖区各社区充分发挥“爱邻议事”纽带作用,联动社区、业

委会、物业、居民代表等多方力量,就地化解矛盾。

其中,黄田坝街道成航社区针对清江苑小区基站安全、屋顶漏水等复杂问题,搭建多方议事平台,明确责任分工与整改时限,推动难题逐步解决;金沙街道金凤社区通过议事协商,成功调解长达半年的房屋漏水邻里纠纷,引导双方理性沟通、达成和解,践行“小事不出院落、矛盾就地化解”理念。

### 提升社区治理效能

围绕老旧设施改造、小区治理提质等民生实事,“爱邻议事”机制持续发力,切实办好惠民实事。

黄田坝街道安康社区召开治理信

息同步会,共谋小区宣传策划、环境提升工作,用短视频、纪实绘本展现治理成果;快活社区针对蔷薇园小区老旧电梯老化问题,召开专题协商会,解答居民质保、费用等疑虑,明确多方筹资方案,稳步推进电梯更新改造。各社区通过事前广泛摸排、事中充分协商、事后跟踪闭环,让居民从“旁观者”变为基层治理“参与者”,凝聚起共建共治共享的强大合力。

青羊区委社会工作部相关负责人表示,将持续深化“爱邻议事”基层治理品牌,不断优化协商议事机制,拓宽民意沟通渠道,聚焦居民身边的操心事、烦心事、揪心事,以精准议事、高效解难推动基层治理提质增效,全力打造宜居、和谐、幸福的社区生活环境。

## 治理小区“万能手册”来助力

4月22日下午,一场以“专业赋能基层治理·红坊共筑安居家园”为主题的《红坊安居》实践指南发布会暨社区治理开放日,在成都市武侯区红牌楼街道丽都公园热闹举行。百余位居民、社区工作者、物业、人大代表和专家学者齐聚一堂,共同见证这份“家门口的治理宝典”正式亮相。

近年来,红牌楼街道小区越来越多,老院落、安置小区、新商品房、高端公寓类型多元,可问题也跟着来了:物业和业主互不信任、公共收益说不清、邻里小事闹心,让大家住得不安心。

为了把这些“家常烦心事”理顺,红牌楼街道把多年治理经验、信托制物业、多方协商等好做法攒到一起,联合社区、社工、律师、物业、业主代表一起打磨,编



社区治理开放日。

出《红坊安居》实践指南,把零散经验变成系统办法,把实操技巧变成统一标准,让基层治理有章可循、有样可照。

这份指南堪称“小区治理万能手册”,共四大板块,从谁该干什么、矛盾怎么解、常见事怎么办,到能力怎么提升全覆盖。指南里附带三份量身定做的示范文本——管理规约、业主大会议事规则、业委会工作规则,都是依据800多份居民

问卷优化而来。

不管是普通业主、业委会、物业公司,还是社区工作者、信访社工,都能在书里找到自己的“操作指南”。业主知道怎么维权、怎么议事;业委会明白怎么规范运行;物业清楚怎么服务、怎么取信于民;社工和社区工作者则掌握了更专业的矛盾化解办法。

据了解,《红坊安居》试点以来,红牌楼街道物业纠纷矛盾呈下降趋势,居民满意度上升。下一步,红牌楼街道将在辖区推广这份指南,持续做强“政、校、社、企、民”多方联动,深耕“社工+信访”新模式,用专业力量托举基层治理,让小区更和谐、邻里更和睦、居民更安心,真正把红牌楼建成人人满意的安居家园。

华西社区报记者 沈悦 实习生 肖芝瑶

08>  
华西社区报

基  
层  
实  
践

2026年  
4月28日  
星期二  
责编 董峰  
版式 张进

