



志愿服务进院落。



健康服务送到居民身边。

4月26日,记者从成都市青羊区少城街道获悉,为破解长城社区锦里西路127号院因建成年代久远、适老设施缺失、邻里关系疏离、居民参与度低等问题,社区以“红领微光·院落焕新”为题,探索“微更新+公益服务”的老旧院落治理路径。

据介绍,该院落建于1999年,经历了从单位统一管理到引入市场化物业、成立院委会的转型期。曾经面临三大痛点:缺乏适老化和邻里互动场景、邻里关系疏离、居民主动参与院落事务意识弱,物业与院委会共治效能未充分激活。为了改变院落面貌,该社区启动微更新项目,如今院落面貌已大为改观。

□ 华西社区报记者 董峰 社区供图



居民齐参与 院落“大变身”

从“我来看”到“我来干”

记者了解到,该社区微更新项目于2025年10月27日正式启动。启动会不仅明确了项目方向,更挖掘出5-11名热心居民骨干,为后续参与式工作打下了人力基础。2025年11月至12月,项目进入议事与规划阶段,社工运用“世界咖啡屋”模式,组织2次议事会议和1次规划会议。

议事会上,居民按年龄、居住单元分组讨论,每组设“桌长”记录观点。居民畅所欲言,最终投票确定楼梯扶手局部加固或整体更换、院落大门整体翻新、绿化带清理死角并补种本地植物。规划会上,组织居民代表、设计师、物业工程师现场勘察,在“参与式设计”引导下,居民对扶手材质、大门颜色、绿化植物等细节提出建议,形成可执行的“微更新行动计划”。

2026年1月至3月,社区依托“微更新行动计划”,组织了2次“共建工作坊”,这不仅是居民参与院落治理的具体实践体力劳动,更成为邻里关系的“催化剂”。1月中旬,第一次工作坊主要任务为扶手修复和大门粉刷准备,有木工手艺的张师傅主动承担扶手加固,年轻人负责搬运油漆、脚手架,几位退休阿姨组成粉刷督导队,检查施工质量,共完成18处扶手更新。2月下旬,第二次工作坊集中进行了大门翻新和

楼道入口粉刷,居民分工协作,铲除旧漆、打磨、上底漆、刷面漆……焕然一新的大铁门在阳光下格外醒目,楼道入口也刷上了温馨的米黄色,墙边增设了便民挂钩和留言板。两次共建工作坊最终实现小微环境改造3处,改造前后对比照片在院落群传播,引发热烈反响。

从环境焕新到关系重构

硬件改善是载体,居民融合才是核心。据悉,围绕此次微更新项目,社区策划实施了四次公益服务活动。

院落清洁日当天,组织志愿者清理卫生死角、规范非机动车停放,同步宣传垃圾分类,通过共同劳动,居民从“袖手旁观”变为“主动参与”。互助集市上,以“包饺子”为主线,融合蔬菜套圈、磨刀、理发等便民服务,居民围坐一起和面、擀皮、包馅,拉家常、话邻里。拾趣院落文化节上,设置了跳格子、投壶、春日射手等传统游戏,搭配邻里茶话会。成果分享会上,通过照片展回顾改造历程,邀请居民代表发言,通过零距离参与和互动,居民从“旁观者”变为“当家人”,对院落事务的关注度和参与度显著提升。

小院落里的大治理

微更新后,锦里西路127号院空间环境焕然一新,院落楼道扶手全面更新

并增设防滑处理,解决了老年居民“上下楼心慌”的问题;院落大门翻新并增设标识。公益服务活动增进了邻里互动频率,居民归属感明显增强。项目累计召开启动会、议事会、规划会、共建工作坊等多场活动,多名居民多次参与,党员骨干全程跟进,居民投工投劳热情高涨,体现了共建共享理念。

记者了解到,目前青羊区有小区院落约1860个,其中非专业物业服务的有1200余个,一定程度存在老旧小区治理机制还不够健全、基础设施还不够完善、智慧建设还不够全面等问题,制约服务居民质效提升。近年来,青羊区委社会工作部联动组织、住建交等部门,针对老旧小区治理痛点难点,深入社区、小区走访调研,研究出台《青羊区党建引领社区环境和物业管理委员会规范运行工作指引(试行)》《青羊区加强党建引领小区(院落)自治组织规范运行的指导意见(试行)》《青羊区党建引领小区治理“五方联动”协商议事办法》等文件,持续开展党建引领小区骨干治理能力提升培训,不断完善治理机制、提升自治能力。

“老旧小区的治理不必追求大拆大建,只需找到居民真正的痛点,用专业方法激发其主体性,微小的改变也能带来持久的幸福。”少城街道长城社区相关负责人说。