



暖心服务不打烊 精准守护在身边

成都市双流区
家门口的卫生院开康复夜门诊 让居民实现『康复自由』



夜门诊里，医生为上班族进行理疗。

4月16日20:00，成都市双流区黄水镇卫生院二楼的中医康复科里，艾草的熏香与电针仪细微的蜂鸣声还在交织，几位患者躺在治疗床上，背上扎着银针，正在接受颈腰椎的理疗。

三天前，卫生院中医康复科夜间门诊正式开诊。这个专门为“白天没时间看病”人群开设的延时服务，迎来的首批患者，都是清一色的上班族。

“以前来做理疗，要么上班请假，要么只能挤周末两天。周末人多要排队，断断续续的，效果也大打折扣。”48岁的辖区居民老吴躺在治疗床上，脖颈处扎着几根银针，声音里带着几分释然，“现在下班顺路就来了，做完回家正好休息，坚持下来应该不难。”

老吴的情况并非个例。白领张女士也深有感触：“肩颈僵硬是老毛病了，医生一直建议做系统理疗。但白天上班走不开，拖了大半年。听说家旁边的卫生院开了夜门诊，今天来试试，真的很方便。”

黄水镇卫生院中医科科长高亚敏介绍：“目前

来夜间门诊的患者几乎都是上班族，主要集中在颈腰椎问题的针灸和理疗。以前很多人想来但时间不允许，治疗断断续续，依从性差，效果自然不理想。现在有了延时门诊，下班就能来，治疗能坚持了，康复效果会好很多。”

记者在现场看到，夜间门诊虽然才开诊不久，但各项服务与白天无异，耐心问诊、精准施治，处处都很用心。“我们延时门诊的时间是工作日的17:30至20:30，刚好覆盖了上班族下班后的两小时黄金时间。”高亚敏说，开设夜间门诊的初衷，就是解决辖区居民“上班时间没空看病，下班时间没处看病”的现实难题。无论是肩颈僵硬、腰酸背痛

一句“主动上门，守护朝夕”，破解高龄老人就医难题；一场“延时服务，夜间护航”，解锁上班族康复便捷。本期“上心了，家门口的健康服务”系列报道走进成都高新区、双流区。成都高新区中和社区卫生服务中心打破传统壁垒，以“三级服务网络”将健康守护送到老年人家门口；双流区黄水镇卫生院精准对接群众需求，开设康复夜门诊，破解上班族“看病难、没时间”的痛点。服务场景不同，初心始终一致——用精准化、有温度的基层医疗服务，让高龄老人安享晚年，让上班族便捷康复，让群众在家门口就能收获安心与温暖。

□ 华西社区报记者 程玥 李思佳 受访者供图

时间向老人反馈结果，并比对历年数据趋势，结合其生活习性，精准识别风险。在此基础上，由多学科团队为每位老人“量身定制”个性化健康处方，涵盖膳食、运动及慢病管理建议。2025年，中心完成1.7万余名老年人健康体检，反馈率达98%，高血压、糖尿病患者规范管理率均稳步提升至66%左右，体现了健康干预的实效。

细节暖心
在“适老化”服务中感受城市温度
专业服务之外，中心将人文关怀融入每一个细节。体检区域全面进行适老化改造：候诊椅加装保暖垫，便民服务盒内备有老花镜、放大镜。针对80岁以上高龄老人，中心推出“银发守护”陪检服务。现场不仅设有舒适的专属休息区，还为完成空腹体检的老人，从恒温柜中取出温热的牛奶和鸡蛋。新启用的老年体检专属就餐间，还根据不同体质轮流提供养生茶饮。这些细微之处的关怀，让公共服务充满人情味，老年人对中心服务的满意度连续两年保持在95%以上。

理念引领
从被动治病到主动健康的“文化赋能”
中心积极推动健康理念从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。家庭医生团队创新地将传统养生文化融入健康管理，每日清晨在中心及社区随访点带领居民练习“八段锦”。截至目前，累计开展教学140余场，参与超5000人次。跟踪显示，坚持练习的老人自我健康管理能力明显增强，部分老人在医生指导下实现了用药剂量的适度下调。这项活动不仅帮助老年人强身健体，更成为了他们社交互动、收获快乐的文化纽带。

从党建引领到管理升级，从细节关怀到理念革新，成都高新区中和社区卫生服务中心正以一系列有温度、有精度、有深度的创新举措，倾情守护辖区老年人的健康晚年，生动诠释了基层医疗卫生机构在“全龄友好”城市建设中的责任与担当。未来，中心将继续强化党建引领，深化服务内涵，让“老有厚养、老有所医、老有所乐”的美好愿景，在基层变为更加生动的现实图景。



开展65岁以上老人体检。

如何让辖区老年人，特别是高龄、独居、失能老人，更方便地享受到优质、连续的健康服务？4月22日，记者从成都高新区中和社区卫生服务中心了解到，中心以创新实践给出了温暖答案。中心突破传统服务模式，通过构建“中心设点+社区延伸+机构上门”三级网络，将健康体检直通车开进社区院落和养老机构，为行动不便的老人提供上门服务，2025年以来已服务超过2000人，真正实现从“机构坐等”到“主动上门”的转变，打通了老年健康服务的“最后一公里”。

党建引领
党员先锋筑牢“为老”服务第一线
据悉，中心坚持将党建工作与健康服务深度融合，组建“党员先锋队”，推动党员干部在老年健康服务中走在前、作表率。在“老年人健康体检直通车”服务中，党员带头提前到岗，在体检现场悉心引导秩序、耐心解答咨询，并为高龄、失能等行动不便的老人提供“一对一”全程陪检帮扶。这支先锋队不仅成为推动服务创新的核心力量，其示范作用更带动了全体医务人员服务意识的整体提升，将党组织的政治优势、组织优势转化为护航老年健康的服务优势，让“老有医靠”既有力度又有温度。

管理升级
从“一次体检”到“全程闭环守护”
在扩大服务覆盖面的同时，中心着力推动健康管理从粗放向精细、从片段向全程转变。家庭医生团队为老年人建立“体检—反馈—干预—随访”的全流程闭环管理模式。体检后，团队会第一

从『坐等』到『上门』打通老年健康服务『最后一公里』

成都高新区

