

从“服务对象”到“治理力量”，新就业群体正悄然改变着社区的模样，他们穿梭于城市街巷，是送餐送物的“跑腿侠”；他们叩开独居老人的家门，是守护钱袋子的“移动探头”。外卖小哥们正以另一种方式“配送”温暖——用速度之外的细心与责任，成为基层治理最敏锐的“末梢神经”。

跑单路上多问一声 奔走之间多暖一分

□ 华西社区报记者 高昊焜 刘纳 冯冯 实习生贾弘琳 摄影报道 部分图片由受访者提供

外卖小哥一声劝 保住了老人“钱袋子”

“阿姨，你别瞒着我，这个手机显示香港归属地的人你真的认识吗？为什么要给他转账啊？”4月16日中午，成都高新区中和街道观东社区新怡花园B区内，一名外卖员被一位神情焦急的阿姨拦住帮忙转账。正是这句带着警觉的追问，及时阻断了一起针对老年人的电信网络诈骗。

劝导。经过一番耐心讲解和劝说，王阿姨终于相信自己差点上当受骗，所幸尚未完成转账，避免了财产损失。

劝解结束后，听闻此事的王阿姨儿子匆匆赶回家中，看到母亲被社区工作人员簇拥着安抚的场景，这才松了一口气。

一份责任，激活共治力量

事后，社区对王阿姨及其儿子进行了防范电信网络诈骗专题教育，详细讲解伪装号码、冒充亲友、虚假中奖等常见话术，强调来电显示为中国香港、澳门及境外号码的多为伪装，切勿轻信。同时提醒家属平时多关心老人，筑牢家庭防线的第一道关口。

值得关注的是，此次成功劝阻不仅避免了居民财产损失，更凸显了新就业群体在社区治理中的独特价值。外卖员、快递员等群体具有高度流动性和空间分散性，如同社区的“移动探头”，为打通基层治理“最后一米”贡献了不可或缺的力量。观东社区已对这位热心外卖员予以公开表彰，肯定其责任心与行动力，鼓励更多新就业群体主动参与社区共治。

社区相关负责人表示，下一步，社区将持续推进反诈宣传进社区、进家庭，针对老年群体开展线上线下相结合的精准化教育，同时进一步引导新就业群体成长为社区治理的积极参与者，畅通居民沟通渠道，切实守护辖区居民的财产安全。

一声追问，稳住迷途转账

当天中午，正在小区送餐的外卖员被王阿姨拦下。“小伙子，你能帮我看看这个怎么操作吗？我年纪大了不会手机转账。”阿姨语气急切，手机屏幕上赫然显示着一个中国香港归属地的号码。外卖员联想到平时接触过的反诈宣传内容，心中顿时生疑。他没有贸然帮忙，而是耐心询问阿姨是否认识对方，并果断选择稳住阿姨，第一时间联系社区报告情况。

一次联动，拆穿伪装话术

接到消息后，观东社区党委副书记向易、侯庆松带领网格员迅速赶到现场。经核实，王阿姨准备向陌生账户转账的行为确系电信诈骗。“阿姨你看，这些骗子显示的中国香港号码很可能是用软件改的，人大多藏在境外，专门骗我们国内的老年人。”社区工作人员一边拆解诈骗套路，一边耐心安抚情绪。网格员握住王阿姨微微颤抖的手，轻声



图片由AI生成

送餐路上多敲一扇门 外卖小哥用百余次服务让老人独居不“空心”

“我年纪大了，眼睛也花了，多亏了小董，这么麻烦的事情，你一会儿就帮我弄好了。”近期，在成都市锦江区成龙路街道粮丰社区绿地公馆三期小区，年逾八旬的肖爷爷握着党员外卖骑手董坤的手，笑容满面。

此前，董坤和同伴又一次上门探望老人时，得知肖爷爷的优抚对象年度认证还没办理，便立即拿出手机，坐在老人身边，一步步指导他完成人脸识别、耐心填报每一项信息。这样的温情画面，在粮丰社区几乎每天都在上演。

董坤和同伴朱洪镇、赵素明都是外卖骑手，也是社区“先锋骑手小队”的成员。白天，他们穿梭于楼宇之间送餐；送餐间隙，这支小队化身“暖心守护者”，叩开独居老人的家门，送去一份份特殊的关怀。

“我们每天都在社区周边跑单，顺路看看老人，既不耽误送餐，还能帮老人们解决实在的问题。”董坤笑着说。从代购生活物资、打



外卖小哥的上门服务让老人感受到家人般的温暖。

扫卫生，到陪聊解闷、提醒服药，这些看似简单的小事，却让老人们感受到了家人般的温暖。在董坤的带动下，这支“先锋骑手小队”从最初的3人小队，到如今已发展到6人。

2025年5月，在成都市锦江区成龙路街道党工委的引导下，董坤、朱洪镇、赵素明三名骑手率先加入成龙路“帮帮帮”志愿服务队，主动承担起4户独居老人的定期帮扶工作。他们约定每户每月上门探望4次，累计开展服务已超过100次。

期间，在粮丰社区开展的“暖心护航”燃

气安全宣传检查公益行动中，董坤与朱洪镇、赵素明等四名外卖小哥志愿者及社区工作人员逐一走访多户高龄、独居老人家庭。结合日常配送中积累的沟通经验，志愿者们用通俗易懂的语言向老人讲解燃气使用注意事项、泄漏识别方法及紧急处置流程，并协助检查燃气软管、阀门、灶具等关键部位。对发现的软管老化、灶具超出使用年限等隐患，及时协助老人联系家属或社区更换，确保排查不留死角。

在2026年春节前，董坤再次与朱洪镇、赵

素明等骑手同伴，携带水果等慰问品，熟门熟路地来到结对帮扶的独居老人家中慰问，为老人排忧解难。董坤说：“这些‘分外事’我们会一直做下去，根据老人们的需求调整帮扶方式，让这份温暖传递到社区的每一个角落。”

“我是一名党员，帮助身边有需要的人，不是额外的麻烦，是我应该做的。”董坤的话语朴素而坚定。

截至目前，成都市锦江区成龙路街道已组建起300余人的“帮帮帮”新就业群体志愿服务队，累计开展安全隐患上报、食品监督、为老服务等志愿活动百余次。成龙路街道相关负责人表示，董坤所在的“先锋骑手小队”正是街道“暖新共同体”模式的生动缩影——新就业群体正从“服务对象”转变为“治理力量”。如今，在成龙路街道，骑手们帮老人取快递、代买物资，居民们给骑手送上自制的点心，叮嘱“骑车慢点”的温馨画面时常上演。

社区开展反诈宣传进社区系列活动。

06>
华西社区报

新
兴
力
量

2026年
4月21日
星期二
责编 王晓春
版式 张进



07>
华西社区报

新
兴
力
量

2026年
4月21日
星期二
责编 王晓春
版式 张进

