

“出门有驿站、遇事有人管、邻里像家人，住在科源，心里特别踏实！”说起身边的新变化，成都市温江区金马街道科源社区居民寇女士赞不绝口。2025年开始，这个下辖东原西岸、东原阅墅、花样年花样城5期、金穗苑4个商住小区、常住人口超2.1万人的社区，以“1米亲邻服务”为核心理念，通过四大焕新行动激活基层治理“微细胞”，把服务送到居民家门口，让“温江一家亲·金马壹家人”从理念变成可感可及的幸福日常。

□ 华西社区报记者 李玥林 科源社区供图

服务送到家门口 “1米亲邻服务”让邻里更暖心

过去，科源社区虽已建立片区党总支—一般网格—微网格三级治理体系，但仍面临队伍动能不足、居民参与度低、服务场景缺位等痛点。如何打通服务“最后一米”，让治理更精准、更暖心？2025年，科源社区以“服务零距离，亲邻无边界”为导向，靶向发力、精准破题。

人才更新让网格队伍“强起来”。社区实行流动人才动态清单管理，按年龄、技能、服务档期分类建档，举办3场网格储备人才招聘会，吸纳党员、商户、能人志愿者40余人，建立“矛盾调解”“活动策划”等标签化人才库，实现精准匹配、按需调配，服务响应效率提升50%，队伍流动率下降30%。

能力提升让网格员“会干事”。社区构建“理论+实操+参访”三维培训体系，开展协商议事、应急处突、矛盾调解等专题培训与演练4场，覆盖200人次，同步培育安全巡查、爱宠服务、乒乓球治理等3支居民自组织队伍，让治理力量更专业、更多元。

多元参与让居民从“围观”变“主角”。社区创新“居民点单一网格接单—五方协同破单”机制，发布“最美回家路”“文明养宠”“安全隐患巡查”等6



社区的新变化让居民的幸福感可感可及。

项微公益创投项目，全部由居民认领实施，认领率、完成率均达100%。每月一场主题议事会，累计解决民生诉求32条，真正实现“大家事、大家议、大家办”。

“以前有问题只能在群里说，现在在家门口的驿站就能面对面商量，效率高、氛围好。”花样年花样城5期居民李先生深有感触。社区将闲置空间改造升级，打造4处“亲邻网格驿站”，集议事协商、工具共享、建议征集、成果展示等功能，制定居民共创的运营公约，让小空间发挥大作用。

从线上群聊到线下共治，从被动接

受到主动参与，科源社区以微网格撬动大治理。一年来，累计动员党员、商户、居民200余人次参与共治，形成“需求居民提、项目居民干、成效居民享”的良性闭环，有效破解“社区干、群众看”的治理难题。

科源社区相关负责人表示，社区将持续深耕“1米亲邻服务”品牌，不断完善微网实格治理体系，建强人才队伍、优化服务场景、深化多元共治，用心用情解决居民急难愁盼，努力打造可复制、可推广的新市民聚集型社区治理“科源样本”，让基层治理更有力度、民生服务更有温度、居民生活更有幸福感。

<03
华西社区报

善
治
成
都

2026年
4月21日
星期二
责编 王晓春
版式 张进



老院落凝聚大智慧 居民自建暖新驿站服务新就业群体

4月13日上午，记者走进成都市金牛区驷马桥街道马鞍路社区恒德路14-16号院落，发现这里曾经外部环境老旧，墙面斑驳脱落，闲置空间布局杂乱等顽疾已成历史，取而代之的是新增设的兼具颜值、温度和功能性的暖新驿站。

据了解，暖新驿站是居民们以新就业群体关爱为核心，自发开启的集服务和温度于一体的暖新驿站营造和建设行动。在为期2个月的时间中，该行动凝聚起居民、新就业群体、社工等多方力量，大家挽起袖子，拿起工具，共同为驿站“梳妆打扮”。

焕新后的暖新驿站，令人眼前一亮：杂乱角落被清理规整，原本斑驳脱落的墙



打造一新的暖新驿站。

面换上了清爽整洁的新装，整个空间整洁有序、美观舒适，处处透着温馨宜居的氛围。尤为亮眼的是精心打造的特色文化展示区域，一张张记录新就业群体奋斗瞬间的照片，一句句传递关怀与尊重的暖心标语，一幅幅展现社区温情的手绘作品，让整个空间充满温度与归属感。

此外，新增的便民设施也精准对接新就业群体日常刚需，配齐了储物柜、分层快递货架柜、医药箱、微波炉、保温饮水器、手机快充，从物品存放、快递暂存，到应急用药、餐食保温、热水补给，覆盖户外工作者的急难愁盼。

驷马桥街道相关负责人表示，为破解老旧院落年代久远、空间布局落后，缺乏温度和服务的痛点，马鞍社区开启了以“焕新家园·美好马鞍”为主题的暖新驿站营造行动，其目的是要让老旧空间“焕”发新生机，在为新就业群体提供需求的同时凝聚院落力量，为居民打造出“有温度、有内涵、有便利”的院落公共空间。

华西社区报记者 胡慧媛 街道供图