

“以前总担心消防设施老化,现在看着崭新的主机、消防器材和管网,心里踏实多了!”家住成都市锦江区三圣街道海棠路社区吉祥佳苑小区的刘兴民说。近期,随着施工队正式进场作业,吉祥佳苑小区的消防安全隐患整改工程全面启动。这个困扰小区居民两年多的“老大难”问题,终于迎来了解决。

□ 华西社区报记者 高昊焜 摄影报道



召开议事会。

撬动130余万元维修资金

成都市锦江区“候鸟型小区”以协商议事解消防系统更换难题

4月8日,记者走访了解到,这个多民族共居、居民“候鸟式”往返川藏两地的小区,通过党建引领凝聚各方力量,创新运用协商议事机制,成功申请使用130余万元维修资金更换消防系统,该案例成为锦江区小区使用大额维修资金整体更换老旧消防系统的成功实践。

隐患搁置两年多: 特殊居住模式让协商陷入僵局

据悉,吉祥佳苑小区是一个典型的多民族共居小区。其消防系统因年久失修,管网锈蚀、水泵瘫痪,专业机构评估显示,其消防安全风险等级较高。然而,维修资金使用程序复杂、业主意见不一,致使问题长期悬而未决。

“这个小区还有一个特殊性,大部分居民属于‘候鸟型’居住,随季节在川藏之间往返,意见征集相关工作极为困难。”海棠路社区相关负责人表示。

为了推动问题解决,自2023年5月起,海棠路社区党委牵头召集小区业委会、物业公司召开专项会议,将消防系统升级列为头等民生实事,并纳入“海棠石榴红·法润民族情”民族工作标准化建设项目,推动消防安全治理与民族团结工作深度融合。

创新“候鸟台账”: 精准服务让各民族居民共商共议

面对“候鸟型”居民意见难收集的问题,锦江区委社会工作部指导小区认真落实《成都市小区(院落)“爱邻(20)协商议事”操作指引》,优化完善“爱邻协商议事机制”,每月召集院落支部、业委会、物业与居民代表,定期举办“爱邻协商议事日”,并将议事“话筒”交给居民,把“决定权”还给居民。

“在社区的指导下,业委会创新建立了

‘候鸟台账’,详细记录每户居民在成都的时间段、联系方式与紧急联系人,重点标注藏族居民的语言服务需求,实现对各民族居民的精准化服务。”业委会主任李维军说。

据介绍,当居民陆续返蓉,业委会成员、流动党员与党员楼栋长会在当月爱邻议事会上“报到”,确认联络信息;居民在西藏期间,每月议事会的会议纪要同步推送给全体业主,并提供藏文简版解读。这一平台确保“候鸟”居民不缺席、藏族居民有发声、各民族意见全收集。

三步工作法破题: 多路径征集确保“一个都不少”

维修资金怎么用?程序怎么走?每一步都必须征得居民的同意与参与。在锦江区住建和交通局、三圣街道办事处指导下,海棠路社区坚持“程序合规、公开透明”的原则,严格对照维修资金使用程序稳步推进。

期间,海棠路社区创新推出“冬抓集中、夏不断线、线上投票”的三步工作法:冬季利用居民集中返蓉的窗口期,高频次召开坝坝会、说明会、方案答辩会进行相关宣讲;夏季居民在西藏期间,则发动流动党员进行一对一答疑,并通过微信群持续推送进展、预留消化期;同时启用“天府市民云”电子投票系统,居民无论身在何地均可远程实名投票,针对年长或不熟悉手机操作的居民,还录制了藏汉双语操作视频并开通电话委托专线,确保投票“一个都不少”。

为确保政策方案让小区居民全知晓,解决法定程序障碍,海棠路社区还依托民族工作标准化建设的双语服务体系,安排双语骨干参与议事并同步翻译;针对居民的法律顾虑,联动“海棠石榴红·法润民族情”项目法治资源库,邀请业委会中的退休法官担任“法治监督员”列席议事会,同步对接西藏高院巡审协调处提供专业法律指导。

“我们创新采用‘模拟法庭’辩论的形式,组织退休法官业主模拟诉讼,论证‘不修导致火灾,引发赔偿损失’的法律风险。”小区业委会副主任王文斌表示,他们还邀请作为藏族居民代表向居民普及消防安全知识。

高票通过整改方案:

撬动大额维修资金更换消防系统

从2023年7月的方案公示,到2024年7月组织三家报价公司现场解说施工方案;从面对“20万元局部修补”与“130余万元整体更换”的方案抉择,到最终以超过法定比例的高票通过整体更换方案,海棠路社区始终坚持“爱邻协商议事机制”,将专业问题摆在桌面上议,让各民族业主看得懂、算得清。

特别是在2024年8月,在锦江区消防救援大队下达《限期整改通知书》的紧迫形势下,海棠路社区迅速启动应急协调机制,联合吉祥佳苑党支部一起倒排工期、挂图作战,全程邀请汉藏居民代表共同监督,最终成功启用小区维修资金130余万元,成为小区使用大额维修资金整体更换老旧消防系统的成功案例。

2025年12月底,小区消防系统更换项目全面开工。预计今年4月底,项目将调试完毕、投入使用。这场历时两年多、克服“候鸟型”特殊困难的“消防攻坚”进入收官阶段。

基于吉祥佳苑小区成功撬动维修资金更换消防系统的实践,三圣街道海棠路社区相关负责人表示,社区将系统总结“党建引领+协商议事+基层自治+民族团结”的创新经验,持续推进“海棠石榴红·法润民族情”民族工作标准化打造项目,实现以民生实事促进民族团结、以基层治理深化多民族互嵌式发展,形成可复制、可推广的社区治理新路径。

08>

华西社区报

住
在
成
都

2026年
4月17日
星期五
责编 刘福燕
版式 张进

