



一句“无论多晚，科室都等你们”，跨越400公里，托起母婴平安的承诺；一套“评估—干预—追踪”闭环机制，走进残疾人家门，重启康复患者的希望。“上心了，家门口的健康服务”系列报道本期聚焦成都基层医疗两则创新实践：双流区妇幼保健院以“妇幼管家”党建品牌，用党员医护的昼夜坚守回应每一份托付；彭州市天彭街道西郊社区卫生服务中心智能化康复中心，以“医—社—家”一体化模式将专业康复送到床边。服务对象不同，内核一致——用有温度、可触及的守护，让群众在家门口、在危难时、在日常中，感受到安心、暖心、放心。

□ 华西社区报记者 李思佳 张丽 医院供图

承诺与奔赴：基层医疗的温暖答卷

双流区
『妇幼管家』守护平安
『无论多晚，科室都等你们』

“是你们以仁心仁术护佑母婴平安，助我们顺利迎来小女儿的降生。”4月初，一封感谢信送至成都市双流区妇幼保健院产科病区。产妇拉姆的家属提到，三年前儿子在此平安降生，三年后女儿又化险为夷。

3月28日下午5点，值班产科医生史传接到拉姆从雅江县打来的电话。33岁的拉姆孕37周多，有剖宫产史，腹痛已持续一天，正乘车赶往成都。史传判断为先兆临产，排除胎盘早剥及子宫破裂可能，安抚孕妇并指导其在车内采取安全姿势，承诺：“不论多晚，科室都等你们。”随后她协调急诊、超声、手术室做好准备。当晚9点，拉姆抵达，史传与急诊科医生任中连、杨无恙已在门口等候。经检查病情平稳，住院观察。3月30日，史传与李建医生主刀剖宫产，母女平安。术后第四天拉姆出院。

这不是拉姆第一次选择这里。



“妇幼管家”提供健康服务。

2023年1月她曾在此剖宫产生下儿子，对史传和产科团队建立了深厚信任。史传是孕产保健部党支部党员，已在产科一线工作17年：“患者把生命托付给你，你就得对得起这份信任。”住院期间，护士留意饮食细节，医生查房问候睡眠，出院前手把手教新生儿护理和产妇康复。出院时，一家人送来鲜花、锦旗和感谢信。

今年2月，医院党委启动“妇幼管家，健康护航”党建品牌。孕产保健部党支部17名党员，分设孕前咨询、孕期管

理、分娩指导、产后随访四个小组，对高危孕产妇实行“一人一档、分类跟进”，建立24小时绿色响应机制。产后24小时内党员医护到床边指导母乳喂养和新生儿护理，出院后电话或上门随访。医院表示将持续深化品牌，将服务延伸至社区和乡镇。

从雅江到双流，400公里路程。那通电话里的承诺，成了颠簸路上最踏实的声音。



用心照顾患者。

彭州市
把专业康复送进残疾人家门
从『智能化』到『家门口』

作为四川省首批智能化康复中心暨残疾人康复之家，彭州市天彭街道西郊社区卫生服务中心智能化康复中心（简称“智康中心”）构建了“智能评估—上门干预—数据追踪”闭环机制，让康复走进家门口、床边。

从2025年至2026年3月31日，智康中心为辖区302名残疾人签约建档，累计服务1406人次，其中上门763人次，机构内643人次，服务以肢体、言语残疾为主。中心与彭州市中医医院共建联合门诊及病房，专家每周5天固定下沉，协同家庭医生团队上门。团队由市级医院下沉专家、中心康复医生、治疗师、护士共同组成。

入户服务精准：上门前调取档案定制方案；上门中携带便携设备，开展运动功能训练、生活技能训练、中频电刺激，融入推拿、悬空灸、穴位贴敷等中医特色疗法；上门后定期评定更新档案，指导辅具使用。

35岁的王先生（多重二级残疾人）过去无法独立洗漱、穿衣。康复团队为他定制上门方案，经过8次训练，上肢功能明显提升。如今他每天下午在中心指导下训练，已能独立完成洗漱、穿衣。

中心购置上下肢康复机器人、天轨系统等智能化设备44件，搭建康复管理系统与HIS互联平台，实现远程会诊、双向转诊。家庭医生上门评估后，需强化训练的患者可精准转介至中心



医生组队走进居民家中。

内训练，形成“上门筛查需求，中心满足需求”的分级闭环。

入户服务让行动不便的残疾人足不出户享受同质化康复指导。“康复在

社区，服务进家门”正从愿景变为现实。下一步中心将联动残联、医保、民政等部门，拓展覆盖面，真正将民生实

事落到实处。

