

“以前送单刚蹭受伤,不知道找谁赔;现在不光有律师手把手教维权,社区还把充电、喝水、歇脚的地方全标在地图上,太暖心了!”4月10日,成都市锦江区东湖街道永兴社区在“永兴·蓉电骑享之家”核心驿站举办专题培训活动,进一步深化关爱服务,彰显基层治理的高度、温度与实效。

“永兴·蓉电骑享之家”内,一场专门为外卖员、快递员举办的技能普法安全专题培训正在进行,台下,刚听完工伤赔付讲解的骑手李师傅,举着新领到的“1+5+4”暖心服务地图,难掩激动。

今年以来,在锦江区委组织部、区委社会工作部、区人社局、区总工会及东湖街道党工委、办事处的精心指导下,社区以党建引领,创新打造“软性服务+弹性空间”模式,构建起“1+5+4”三级服务网络,填补了东湖街道辖区新就业群体专属服务街区的空白,推动新就业群体从城市“过客”转变为社区“主人”,实现服务与治理的“双向奔赴”。 □ 华西社区报记者 冯涔 社区供图

# 骑手当上『治理观察员』

成都市锦江区永兴社区打造『1+5+4』骑手友好街区



专题培训现场。

## 培训赋能 三大课堂直击“急难愁盼”

培训现场,干货满满。锦江区人社局工伤科科长率先开讲,聚焦新就业形态人员最关心的职业伤害保障,用“10分钟看懂工伤赔付”的通俗语言,拆解参保确认、快速赔付、就医报销等实操要点,并现场解答骑手们的常见疑问。“以前觉得这些流程很复杂,今天一听,原来关键几步这么简单。”外卖员张师傅边记边感慨。

随后,专业律师结合行业典型案例,深入讲解劳动合同、薪资拖欠、意外纠纷等法律问题。互动环节,多位骑手就日常遇到的扣款、纠纷现场咨询。

交警三分局民警则用真实事故监控视频开场,强调佩戴安全头盔、不逆行、不闯红灯、不超速等骑行规范,重点提醒路口通行和夜间行车安全。触目惊心的案例让全场鸦雀无声。“赶单不赶命,安全永远是第一。”一名外卖小哥低声对同伴说。技能、法治、安全三大课堂环环相扣,真正把服务送到了新就业群体的心坎上。

## “1+5+4”织网 三级阵地构筑“暖心港湾”

培训结束后,社区相关负责人向记者介绍了永兴骑手友好街区的核心架构——“1+5+4”三级服务网络。“我们以党建为引领,将新就业群体关爱服务纳入基层治理重点工作清单,统筹辖区加油站、银行、药房、理发店等多元资源,打破空间与服务壁垒。”社区相关负责人表示。其中,“1”是指依托蓉电加油站闲置空间改造升级的“永兴·蓉电骑享之家”核心驿站,提供免费充电、热水供应、常备药品、血压测量、书籍阅读等基础服务;“5”是指周边5家补给站,涵盖银行、药房、商家等,提供临时休息、健康保障、物资补给;“4”是指4个共享驿站,进一步延伸服务半径。

街区坐落于锦江区东光北顺街,走进核心驿站,“欢迎回家”暖心标识、关爱照片墙映入眼帘,党建元素与人文关怀融为一体。社区同步推出“暖心服务地图”,清晰标注所有服务点位与功能,导航直达,彻底解决了新就业群体“找服务点位不便”的难题。“以前累了只能在路边蹲一会儿,现在有了专属空间,喝水、充电、歇脚都方便,真的像家一样。”一位从业五年的老骑手动情地说。

## 双向奔赴 从“服务对象”到“治理力量”

据社区介绍,永兴社区党委常态化开展“一月一活动”,截至目前已累计举办6场主题关怀活动,覆盖安全保障、权益维护、健康医疗、节日慰问、共治赋能等多个维度。“暖新护航·安全同行”开展安全知识宣讲,“新”有所护·权有所依邀请律师驻点解答法律问题,“医”路护航·健康同行和“永兴暖‘新’·义剪焕新”提供免费健康筛查等活动让异乡从业者感受家的温暖。

更深远的变化在于角色转换。社区邀请新就业群体担任“社区治理观察员”,鼓励他们参与安全隐患排查、文明城市创建、邻里矛盾调解等工作。外卖员、快递员凭借“走街串巷”的工作优势,成为基层治理的“移动探头”与“流动触角”,及时反馈环境问题、民生诉求。“从服务对象变成治理参与者,新就业群体不再只是城市的过客,而是社区的主人。”东湖街道相关负责人表示。截至2026年3月底,项目已全面完成街区打造、三级服务网络构建、暖心服务地图推出及系列主题活动,获得新就业群体广泛认可。

下一步,东湖街道永兴社区将继续以党建为引领,持续优化“1+5+4”三级服务网络,扩大服务覆盖面、提升服务质效,同时深化新就业群体参与基层治理的机制,推动新就业群体与城市发展同频共振,共同绘就幸福美好社区的新画卷。

<07  
华西社区报

新  
兴  
力  
量

2026年  
4月14日  
星期二  
责编 徐倩  
版式 张进

