

4月8日下午3点,成都东站人潮涌动,在地铁站自动售票机前,一位老人对着屏幕反复比画,满脸焦急。一个身形高大的身影快步上前:“需不需要帮忙?”说话的是网友“长颈鹿”——纪先生。近几个月来,他在东站义务帮助买票、指路,并用相机记录下过程发到网上,单条视频最高播放量突破2000万。更意外的是,这份随手善举悄悄带动不少网友主动加入帮扶行列。

□ 华西社区报记者 刘纳 实习生 贾弘琳 摄影报道

# 成都东站「长颈鹿」的顺手善举火了 一个人,带动一群人

04>  
华西社区报

凡人微光

2026年  
4月14日  
星期二  
责编 徐倩  
版式 张进



扫码看视频



纪先生在成都东站帮助行人。

## 候车间隙 顺手搭把手

今年30岁的纪先生是一名导游,二十多岁时怀揣着对四川旅游的爱,从东北来到成都,一待就是近十年。东站是他工作中常来常往的地方,也成了他传递善意的起点。

“最开始就是坐车间隙,看到很多人对着售票机犯难,尤其是中老年人,还有不少外地来的旅客,对路线也不熟悉。”纪先生说,他曾在网上刷到互助视频,自己闲着也是闲着,不如伸把手。2025年底,他正式开始在东站助人,一周两到三天,每次两三个小时,少则帮助三四十人,多则四五十人,大多是帮忙买票、规划乘车路线。“东站人流量大,自动售票机也多,工作人员再忙,也顾不上每一个人,我来搭把手,能帮一个是一个。”

采访当天,他刚帮一位老人买好票,对方握着他的手感慨:“小伙子太有耐心了,我年纪大了,摆弄不来这些机器,多亏了你。”另一位接受帮助的外地旅客也说:“刚到成都,不知道怎么买地铁票,他一步步教我操作,特别贴心,让我觉得成都这座城市特别有温度。”

当天,他还遇到了一位特殊的求助者:一位外国旅客因赶车反复操作售票机失败,语言不通的焦虑让她红了眼眶。纪先生连忙上前,靠着翻译软件耐心沟通,顺利帮对方解了燃眉之急。

## 善意出圈 一个人带动一群人

纪先生的帮扶日常,全被他记录下来,剪辑成短视频发布在视频平台,截至目前,全网总播放量3700多万,单条最高播放量2000多万、点赞20多万。“开始拍视频,是想让更多人看到这件事,说不定能带动更多人参与进来。”他坦言,每次帮扶结束后,都会问一句“刚才帮你的过程拍了视频,介意发网上吗?”只要对方有一丝犹豫,便立刻删除素材。

让纪先生没想到的是,自己偶然开启的善举,竟然真的带动了不少人。有一次,他在东站助人时,一个年轻人主动上前搭话,笑着问:“你是不是抖音上的‘长颈鹿’?我看了你的视频,也想来帮忙。”那一刻,他心里满是温暖。

“我觉得人之初性本善,很多人都有帮助别人的心愿,只是可能有顾虑,或者不知道从哪里

做起。”纪先生说,他的评论区里,每天都有网友留言,有人分享自己助人的经历,有人询问怎么加入帮扶行列,还有人说,看了他的视频,也开始主动帮助身边需要帮助的人。

在他看来,最珍贵的不是视频的高流量,而是这份善意的传递。“众人拾柴火焰高,我一个人的力量有限,但只要有多人参与进来,就能帮助到更多人。”纪先生说,想让这份温暖传递得更远。

谈及未来,纪先生没有宏大的计划,只有最朴素的心愿:先把东站的帮扶做好,等哪一天,这里不再有那么多人需要帮助,再去寻找其他需要帮扶的地方。他还有一个远期的梦想,就是等自己的视频有更大影响力,能带动更多人时,他还会用更多力所能及的方式传递温暖,把这份善意延伸到更远的地方。

傍晚时分,纪先生收起相机,准备返程。“帮助别人就是帮助自己,真的特别快乐。”一句简单的话语,藏着最纯粹的初心。平凡的善意没有惊天动地,却在人来人往的车站里汇成暖流,让这座城市的温度,被更多人看见、接住、传递。