

骑手友好社区 让外卖小哥有了温暖的「家」

“以前只能在路边稍作休息，现在有了骑手的专属休息点，能坐下来喝口水、给手机充充电，心里也暖洋洋的。”3月18日，外卖骑手张师傅走进位于成都市青白江区城市森林和谐广场西北侧的爱心献血屋，这里如今有了一个新名字——暖新服务港湾。

青白江区大弯街道广场社区针对外卖骑手等新就业群体休息难、充电难、进门难等现实痛点，以“暖新守护”为抓手，从阵地打造、商家联动、多元共治、温情关怀四方面发力，为奔波在城市街头的骑手们打造一处可歇脚、可依靠的社区港湾。

□ 华西社区报记者 胡晴琴
大弯街道供图



爱心献血屋，这里如今有了一个新名字——暖新服务港湾。



08
华西社区报

基
层
实
践

2026年
3月24日
星期二
责编 董峰
版式 张进



暖心阵地+友好商家 服务“抬眼可见”

走进广场社区，小区门口、道路旁、单元楼下，随处可见印有暖心标语的卡通牌。“以前送餐赶时间，总觉得跟这个城市隔着一层，现在看到这些标语，感觉有人在意我们。”



新就业群体义剪活动。



外卖爱心接力车停放处。

骑手小李说。

除了氛围营造，社区还联动辖区商户加入“暖新”队伍。多个商家积极响应，在门店张贴统一标识，为骑手提供免费充电、饮水、餐饮折扣乃至24小时电动车救援服务。

在阳光花园南苑小区门口，一块新划定的“骑手专用停车位”格外醒目。为破解骑手“进门难、停车乱”问题，社区引导物业转变理念，将骑手视为“服务伙伴”，优化门岗登记流程，并在部分小区配备“外卖爱心接力车”，让骑手不用骑车进小区也能高效送达。

“现在门卫师傅会主动跟我们打招呼，还指引停车位置，感觉被尊重了。”骑手小刘说。

与此同时，社区建立“暖新守护”新就业服务群，推行“小积分大力量”机制，鼓励骑手在送餐途中随手拍、随手报，反馈小区安全隐患、环境卫生等问题。有效信息可获得积分，兑换实物奖励。

温情服务+文体活动

让骑手融入社区“大家庭”

记者了解到，社区还梳理形成涵盖29项具体举措的“暖新”守护服务清单，从歇脚充电到应急救援，从健康关怀到法律援助，力求件件有回应、事事有着落。

2026年元旦期间，骑手们被邀请参加社区春晚，与居民同台联欢。元宵节当天，社区开展“一碗汤圆情·温暖驿站心”活动，为骑手送上热腾腾的汤圆。社区还定期举办新就业群体义剪等专场公益活动，为骑手、快递员等提供免费理发服务，至今累计服务已达50人次，传递了实实在在的社区温情。

广场社区相关负责人表示，下一步将持续深化“暖新守护”品牌建设，推动更多资源向新就业群体倾斜，同时挖掘骑手群体在社区治理中的独特价值，让“友好与温暖”成为社区治理的鲜明底色。