

“以前这儿就是一片杂草，现在打造成花园后，多漂亮啊。”3月20日，家住成都市温江区柳城街道光华社区珠江国际花园小区的赵女士向记者介绍小区的“微美共享花园”，此处小花园过去是闲置空地，由她和“儿童秘书团”以及邻居们亲手打造。

□ 华西社区报记者 李玥林
供图 光华社区



多方协同，居民共治。

04>
华西社区报

基层 实践

2026年
3月24日
星期二
责编 董峰
版式 张进



成都市温江区柳城街道创新探索： 小区治理从“被动应对”到“主动作为”

3月20日，记者从成都市温江区柳城街道获悉，该街道光华社区党委在多年探索“五方协同”治理实践的基础上，系统梳理辖区7个商品楼盘小区经验，创新提炼“456”小区精细治理模式——前端“四维感知”、中端“五方协同”、后端“六元评估”，让小区治理从“凭经验”走向“靠数据”，从“被动应对”走向“主动感知”。

治理的起点：告别“等活干”

西花汀小区网格员马红有一个“民情笔记本”，记着哪户是独居老人、哪家有新生儿、哪户最近闹了邻里矛盾。她还盯着14个楼栋微信群，随时捕捉各类消息。前不久，有业主抱怨垃圾桶满了两天没人管，马红看到消息马上联系物业，半小时后垃圾清运车就进了小区。“以前等着居民来找，现在追着问题去跑。”

在光华国际小区，电梯、消防通道装上了智能监测设备。今年1月的一个深夜，系统报警显示电梯运行异常，物业连夜排查，在故障发生前完成检修，第二天业主照常出门。“我们的工作就是将问题解决在居民发现之前。”物业经理说。

这些日常琐碎，正是“四维感知”的真实写照。所谓“四维感知”，就是要让小区治理长出“眼睛”和“耳朵”——人情感知，是把每户人家的冷暖安危装在心里；事态感知，是通过微信群和网

格巡查第一时间捕捉小区动静；物理感知，是让电梯、消防、垃圾分类点学会“说话”；网域感知，是让线上线下民意渠道畅通无阻。

四个维度彼此支撑，让问题发现在投诉之前、解决在萌芽状态，曾经靠“问题找上门”才行动的五方力量，正朝着“主动找问题”的治理前哨转变。

治理的关键：拒绝“独角戏”

依云镇小区电梯的更新改造曾是一块“硬骨头”。作为交付超15年的老小区，电梯故障频发，居民怨声载道。但真要说换电梯，问题就来了：资金从哪出？方案谁定？流程怎么走？不同楼栋、不同楼层的居民意见不一，拖了两年都没能启动。

小区里的难事，从来不是哪一方能独自解决的。“五方协同”的真正内涵，正是要把这些分散的力量拧成一股绳，各在其位、各展所长。依云镇的转变，恰恰印证了这一点。2025年，社区党委牵头，整合“党支部、业委会、物业、网格员、社会组织”五方力量，成立“电梯更新专项工作小组”，从入户动员到方案比选，从意见收集到政策解读，不到半年时间“智慧电梯”成功落地，五方力量各司其职、协同发力，依云镇成为温江区首批高层商住“国补+自筹”电梯更新的成功案例。

御景湾小区则走出另一条路。这里居住着不少机关党员干部，如何把他

们从“社区里的陌生人”变成“治理中的自己人”？社区党委开展党员“双亮一晒”行动，鼓励党员根据专长认领治理岗位，20多名党员先锋、居民骨干加入微网格员队伍，常态化参与志愿服务、邻里调解、平安巡查。“以前觉得小区的事是物业的事，现在大家都是小区的一分子。参与的人多了，小区的活力就起来了。”一位老党员说。

五方协同正在把曾经各唱各调的“独角戏”，变成同台合奏的“大合唱”。

治理的落点：幸福“可量化”

七个小区，不同路径，指向同一个答案：治理得好不好，不能只凭感觉。

这正是“456”模式中“后端六元评估”的深层逻辑——从协同效能、服务质效、参与活力、安全水平、邻里和谐、家园认同六个维度，对每个小区的治理成效进行量化“体检”。依云镇的电梯更新是安全水平的跃升，御景湾的志愿服务活动折射出参与活力，中森·光华1号王先生的转变是家园认同的注脚，珠江国际花园的业委会交接写下协同效能的样本，西花汀的物业续聘印证了服务质效的提升。六个维度相互支撑，让看不见的治理变成看得见的数字，让模糊的感受变成清晰的刻度。

光华社区党委书记周亚丽说：“我们要做的是让居民感受到自己的事有人管，大家的事商量着办，办得好不好有把尺子量。”