

3月12日上午,成都市双流区中医医院呼吸与危重症医学科诊室内,主治医师韩静俯身为一位老年患者听诊。她胸前那枚党员徽章,在白色的工作服上微微闪着光。这枚党员徽章,在双流区中医医院,正悄然改变医患关系的温度。近年来,医院党委坚持党建引领,将党建工作融入日常医疗服务,通过党员“亮身份、亮承诺”等一系列举措,让患者感受到实实在在的温暖。

□ 华西社区报记者 李思佳 双流区中医医院供图



党员“亮身份”,接受监督,用心服务。

解码就医“舒心密码” 看党建温度如何赢得患者的信任感

06>

华西社区报

健康成都

2026年
3月20日
星期五
责编 徐倩
版式 张进



从“不习惯”到“被信任”

最初,韩静对“亮身份”并不习惯。胸前佩戴着党员徽章,诊室门口摆上“党员示范岗”的牌子,她一度担心被误解为“显摆”。但慢慢地,她发现,患者的眼神变了。

“嗯,还是党员呢!”不少老同志在看到她的党员标识后,语气里多了一份放心和信任。“亮明身份,就是接受监督,接受考验。”韩静说。她在日常诊疗中更加审慎,既遵循权威指南,也关注患者的实际需求。“要多站在患者的角度想问题。”这种共情与责任感,正是医院党委推行“双培养”工程的成果——把业务骨干培养成党员,把党员培养成业务骨干。

如今,像韩静这样的党员医护,已成为医院各个科室的中坚力量。工牌上的

党员徽章、“党员示范岗”的标牌、“党员责任区”的划分,让“我是党员”成为一种自觉,也成为一种约束。

让患者少跑路、少花钱、更安心

党建的温度,最终要体现在患者的获得感里。2025年,医院“一站式服务中心”让患者平均跑路次数减少60%,挂号、出院最长等待时间分别缩短至11分钟和15分钟;“一号管三天”惠民举措减免挂号费近20万元……这些数字背后,是“以患者为中心”的党建理念在落地生根。

2026年,双流区中医医院的党建工作将持续深耕“家门口的好中医”党建品牌矩阵,培育打造3—5个示范科室,以党建品牌影响力赋能“一引二突三化四向五

升”高质量发展目标。

具体而言,医院将深化合作办医布局,推动实质合作项目落地;依托长江学者·岐黄学者等名老中医工作室,研发新增院内制剂品种;攻坚科研创新,力争国家级项目实现突破。在智慧医疗方面,医院将通过四星评价,优化线上服务、智能导诊等流程,为基层患者提供绿通服务,预留门诊号源、住院床位。“胸痛、卒中、创伤”三大中心建设同步推进。针对老年、肿瘤、安宁疗护患者,制定个性化心理疏导与情志调理方案。

从一枚党员徽章,到一个科室,再到整家医院,党建引领下的温度正在蔓延。他们佩戴着党员徽章,也承担着一份责任,一份来自群众的信任,一份行稳致远的底气。

当老中医遇上AI管家 成都这家社区医院打开“医疗卫生强基”新思路

2026年是“十五五”开局之年,成都市龙泉驿区十陵社区卫生服务中心紧扣医疗卫生强基工程部署,把中医特色科室建设与“健康e管家”智慧健康管理作为高质量发展的两大抓手,以特色强基层,以数字提效能,把优质服务落到居民家门口。

近日,记者走进十陵社区卫生服务中心,映入眼帘的中医特色科室格外醒目——这里已成为基层医疗的一张亮眼名片。中心深耕中医药近三十年,持续加大投入与人才引进,建成一支结构合理、技术过硬的中医药队伍,与多家三甲医院建立协作机制,科室业务面积、设备配置、饮片储备与适宜技术开展均达区域先进水平。中心服务能力获得群众广泛认可,

医教研学全面协同推进,让群众在家门口就能享受到优、便、验、廉的中医药服务,切实发挥中医药在治未病、慢性病、常见病诊疗中的独特优势。

数智浪潮正为基层医疗卫生事业发展注入新动能。如何以技术赋能补齐基层医疗短板?中心与科技公司联合创新研发“健康e管家”平台,构建诊前筛查、诊中干预、诊后随访的全链条智慧管理模式。依托山东大数据研究院AI大模型,实现智能数据采集、风险评估、智能化随访管理,实现慢病人群精准分级、动态预警、个性化管理;推出“医-卫-体”三维立体处方,经多岗审核确保科学安全;智能助手自动推送随访、用药、复查提醒,搭配健康积分激励,提升患者依从

性与管理达标率。数据显示,平台运行后服务效率、复诊率、指标控制率同步提升,门急诊量稳步增长。年均接待30余家机构参观学习,目前已在全国3个省份,4个城市,28家机构上线应用,为全国基层数智化医防融合提供可复制的实践样本。

下一步,该中心将持续推进中医治未病与数智化医防融合,加强特色专科建设,迭代升级“健康e管家”功能,深化全闭环健康管理的规范化路径,打造基于健康管家工作法的家庭医生签约与全生命周期务实服务,以更实举措、更优效能走好“十五五”高质量发展之路,为辖区居民筑牢坚实健康屏障。

华西社区报记者 沈悦