

3·15 提升消费品质  
乐享美好生活

# 四川消费者信心指数创新高

## 四川省消委会第六届委员会五次会议召开

□ 华西社区报记者 胡晴琴 四川省消委会供图

3月13日上午,四川省保护消费者权益委员会第六届委员会五次会议在成都召开。四川省消委会主任叶壮出席会议并作工作报告,四川省消委会常务副主任、省市场监督管理局局长陈凯主持会议。

会议总结了过去一年全省消委组织的工作成效。报告显示,全省各级消委组织在2025年紧紧围绕“共筑满意消费”年主题,全省消费者信心总指数升至129.4,较2024年提升14.7个百分点,为2019年以来最高水平。

在维权实践方面,四川省消委会提起的“不合格化肥公益诉讼案”入选最高检、中消协2025年消费民事公益诉讼十大典型案例,“刷单炒信案”入选全国网络诚信建设工作案例。过去一年,“全国消协智慧315平台”实现省、市、县三级应用全覆盖;公益诉讼实现多项全国突破,赔偿金管理使用机制创新;区域维权协作持续深化,跨区域投诉办结率达97.4%。

会上,四川省高级人民法院、宜宾市消委会、内江市消委会、乐山市峨边彝族自治县消委会分别作交流发言。

会议强调,全省各级消委组织要紧扣中消协“提升消费品质”年主题,重点抓好五方面工作:



会议现场。

一是提高政治自觉,深刻把握“提升消费品质”时代内涵;二是紧扣中心大局,以消费赋能助推经济高质量发展;三是营造优质环境,消除制约高品质消费的堵点痛点;四是主动担当作为,构建共建共治共享维权格局;五是加强自身建设,锻造专业化职业化维权铁军。

会议要求,全省各级消委组织要以高质量

维权服务赋能消费提质升级,聚力抓好三方面重点工作,持续优化消费环境、提升消费品质。一要主动融入消费环境建设,推动纠纷源头减量。二要着力提升诉求处理效能,推动纠纷实质化解。三要不断凝聚社会各方力量,形成消费维权合力,推动形成共建共治共享的格局。

## 守护消费安全 筑牢民生底线

### 四川省发布2025年度消费维权典型案例

3月13日下午,四川省“保护消费权益 提升消费品质”新闻通报会在成都召开。四川省市场监督管理局、四川省保护消费者权益委员会、四川省高级人民法院、四川省公安厅相关负责人出席会议并发布相关工作情况及典型案例。四川省保护消费者权益委员会秘书长闫光耀主持会议。

四川省市场监督管理局安全总监、省消委会执行副主任余德仲在会上发布了《2025年四川省消费者权益保护报告》,并通报2025年度全省消费纠纷调处十大典型案例和消费维权行政处罚十大典型案例。报告显示,过去一年全省消费维权成效显著,典型案例涵盖AI培训课群体投诉、加油站预付卡纠纷、经营者跑路、供电责任界定、游戏消费陷阱、汽车“双保”服务、农资消费受损、游戏账号被盗、“银发族”数字消费陷阱、未成年人健康消费等各类消费场景,通过示范调解、联动发力、支持诉讼、创新履职、监督护航等多种方式,高效化解消费矛盾。



新闻通报会现场。

消费维权行政处罚十大典型案例紧盯民生底线,涉及生产经营假种子、不合理低价游、无证经营旅行社、虚假有奖销售、网络价格欺诈、公用企业强制搭售、加油机计量作弊、校园计量超量计费、销售含禁药减肥食品、物业霸王条款等违法行为,以严格执法和行刑衔接形成有力震慑。

四川省高级人民法院通报了2025年全省法院系统消费者权益保护典型案例。全省法院紧

扣预付式消费司法解释,聚焦教育培训、健身美容、汽车服务、加油充值等领域,强化对不公平格式条款、虚假宣传、恶意跑路等行为的司法规制,通过创新司法裁判规则,为消费者维权提供清晰指引。

四川省公安厅发布了打击食品和知识产权领域犯罪3·15典型案例。2025年全省公安机关深入开展“昆仑”等专项行动,针对食品药品、农资产品、烟酒电器、品牌商品等重点领域,全链条打击制售伪劣商品、侵犯知识产权犯罪,侦破一批涉案金额大、社会影响广的重大案件,切实守护群众生命健康与财产安全。

本次集中发布的典型案例,全面展现2025年四川消费维权协同共治成果,为消费者依法维权、经营者合规经营、行业规范发展提供了明确的规则导向。

华西社区报记者 胡晴琴

四川省消委会供图