



积分兑换奖励, 日常开展培训。



3月11日中午,成都市新津区的美团骑手刘应珍像往常一样送着外卖……刚走到小区楼道口,她就看见一根电线从楼上垂下来,正给电动车飞线充电。没有丝毫犹豫,刘应珍拿出手机,打开“新骑士·新力量”企业微信群,拍一张照片、发一个定位、简单写一句情况介绍,全程只用了十几秒就完成上报。当天下午,她再次打开时状态栏显示“已处理”,2个“骑士币”也实时到账。这一幕每天都在新津的街头巷尾上演。

□ 华西社区报记者 李玥林 供图 范姝婷

“随手拍”“顺手帮” 新津区用“骑士币”激活基层治理

从旁观者到参与者,刘应珍的身份之变,正是新津区以党建引领凝聚新就业群体、推动其融入基层治理的生动缩影。曾经只管送餐送件的外卖小哥、快递员,如今成了城市里最灵敏的“流动探头”。靠着AI智慧应用场景,他们从“治理旁观者”变成了“基层主力军”,用最平凡的行动,守护着千家万户的平安!在新津,快递员、外卖员、网约车司机等新就业群体,已经成为最活跃的“街头力量”。

他们每天穿梭在小区、楼道、背街小巷,哪里有安全隐患、哪里有设施损坏、哪里有秩序问题,他们最先发现、最易察觉。今年1月,新津区正式启用的“新骑士·新力量”智慧应用场景,让这些问题能够被快速发现并高效处置,打通了信息传递的“最后一公里”。经过专业培训和指导,骑手们不仅学习了如何使用智慧应用场景,也更容易注意到潜藏在身边的安全隐患,还学习了各类急救、灭火等安全知识,让骑手们得以更好地“随手拍”“顺手帮”。

整个上报流程简单到“人人都会、随手能做”。骑手们只需要在企业微信群里发送隐患照片、定位和简单描述,平均20秒即可完成上报,系统立刻发送短信反馈。不用下载APP,不用填复杂表格,工作间隙就能完成一次“志愿行动”。

骑手上传后,群内的“AI小助手”便



立马接手后续工作——自动抓取上报人、隐患位置、发生时间、问题详情等关键信息,同步推送至新津区事件中枢平台,再由城运中心精准派单到对应部门和街道、社区,快速核查、快速处置、快速反馈。从“一键上报”到“智能分析”,从

“部门快处”到“奖励兑现”,全程可追踪、可查看、可监督,真正做到小事不出社区、大事快速联动、隐患不过夜。

让大家愿意参与、持续参与的“秘诀”很实在。新津推行积分激励模式,累计积分可兑换牙膏、抽纸、生活用品等实用物资,形成“参与治理—积累积分—兑换权益”的良性循环。截至目前,已经有300余名外卖配送员、快递员加入了“新骑士·新力量”队伍,累计有72人活跃在隐患上报一线,上报各类问题308个,兑换积分692分,一批飞线充电、设施损坏、环境脏乱等群众身边的“关键小事”“安全顽疾”被逐一解决。

在鼓励新就业群体参与治理的同时,新津区也用满满诚意把大家当成“自家人”,整合部门、街道、社区和社会资源,为“新骑士”提供10项基础服务+5项升级服务:喝水、休憩、充电、热饭、书籍借阅、健康义诊、技能培训、法律援助……让他们累了有地方歇、渴了有水喝、难了有人帮。

从被服务的局外之人到主动参与的治理伙伴,如今在新津区,党建引领下的“双向奔赴”已成常态。新就业群体的电动车穿梭不息,既递送着包裹,也传递着关怀与信任。这场基层治理的创新实践,让骑手与城市、社区、居民紧密相连,共同绘就出共治共享的温暖画卷。

