



问计新春开局 冲刺“镇”当时

从“十四五”迈向“十五五”，基层治理领域迎来新一轮升级迭代。当政策的春风吹遍城乡角落，基层治理作为国家治理的“神经末梢”，正以全新姿态迎接机遇与挑战。如何破解安置小区治理难题？如何从“管理”向“服务”转型？如何回应群众“急难愁盼”？本期“奋进‘十五五’蓉城实干派”系列报道，走进崇州市崇阳街道永安社区、简阳市射洪坝街道铁堰社区、简阳市射洪坝街道解放路社区，从多方面探寻成都基层治理具体实践。

□ 华西社区报记者 杨锐 朱佳慧 杨锐 朱佳慧 受访者供图

# 精细化治理 构建共建共治共享新格局

## 华西社区报2026百镇(街道)千村(社区)寻新记聚焦乡村振兴之道

### 简阳市射洪坝街道铁堰社区 “移动窗口”听民声 “闭环机制”解民忧



铁堰社区党委书记冯阳：“车在民意路上跑，事在群众身边办。把建议办实，让民心落地。”

“十五五”开局之年，铁堰社区将“民意征集”作为基层治理的首个启动项目，推出“人民建议征集车”，以“移动接待、上门问需”为核心，将服务窗口延伸至居民身边，构建起“场景下沉+主动倾听”的治理新模式，推动社区工作由“被动响应”向“主动服务”深化转变。

“征集车”作为移动窗口，将打破固定站点局限，实现全域覆盖，让居民“下楼即提、出门即议”成为常态，变被动“等建议”为主动“找建议”。

为确保建议转化落地见效，社区积极建立“前端征集—中端研判—后端办理—事后反馈”的全流程闭环机制。前端通过征集车、议事厅等多场景触达民意，中端由专班

进行专业化筛选移交，后端联动街道部门合力解决，最后通过公示回访完成反馈，做到建议“件件有回应”、问题“事事有着落”，切实回应群众“急难愁盼”。

通过实打实地解决问题，让“民有所呼、我有所应”可知可感，增强居民对社区的信任。同时常态化、便利化的征集模式，有效激发居民的主人翁意识，推动更多人从治理“旁观者”转变为“参与者”。社区还以“堰上议小事·铁打邻里情”议事品牌为载体，通过群策群议凝聚共识，为共建共治共享的治理格局注入了源源不断的群众智慧。



征集民意，回应群众“急难愁盼”。



### 简阳市射洪坝街道解放路社区 凝聚“大群团”力量 对接“小需求”服务



解放路社区党委书记邓敏：“‘大群团’聚合力，‘小服务’见真章，群众身边的事就是我们最大的事。”

在“十五五”新征程上，简阳市射洪坝街道解放路社区坚持以党建引领“大群团”协同治理为主线，聚焦居民多元需求，以改革破题、实事落地，推动社区治理从“管理”向“服务”转型，助力构建“15分钟幸福生活圈”。

针对社区内“新、老、小、弱”群体需求多样、服务分散的现状，社区依托“大群团”工作机制，整合工会、妇联、共青团等多方力量，构建“社区党委+群团组织+社会力量”联动治理体系。通过设立15个“暖心驿站”，为新就业群体提供便捷服务，并创新吸纳快递员、外卖员担任“移动微网格员”，组建“雄州骑士”志愿服务队，使其成为社区治理中的“流动探头”与民情前哨。

依托“大爱同行”服务品牌

会，推动“民事民议、民事共商”。

如今，智慧手段守护着家园安全，议事代表传递着邻里心声。永安社区正以“微网实格”为纽带，走出一条安置小区从“管得住”向“治理好”转变的新路子。

### 崇州市崇阳街道永安社区 智慧“鹰眼”+议事代表 破解安置小区治理难题



永安社区党委书记张晓红：“技防守护安全，人防凝聚人心，我们要让安置小区既有‘智慧脑’更有‘人情味’。”

在崇州市崇阳街道永安社区，一套“人防+技防”的组合拳正在破解安置小区的治理困局。作为安置人口多、小区规模大的典型社区，永安社区以“微网实格”为抓手，积极探索共建共治共享的新路径。

针对安置小区电瓶车进梯、消防通道

占用等安全隐患，社区引入智慧治理平台，计划在重点楼栋启用AI智慧网格员，实现24小时自动监测预警。一旦电瓶车进入电梯，系统将自动识别并联动网格员与物业快速处置，让安全隐患“发现在早、处置在小”。



社区着力打造规范化党群议事阵地。



依托“大群团”资源开设公益托管班。