

城市街巷间,快递员、网约车司机、外卖骑手等新就业群体步履不停,穿梭于楼宇之间、奔忙于城市之中。他们既是城市运转的“毛细血管”,也是基层治理中不可忽视的“流动力量”。如何将“管理变量”转化为“治理增量”,引导新就业群体从“城市过客”转变为“社区主人”,成为新时代基层党建创新的重要课题。

□ 华西社区报记者 高昊焜 沙河街道供图



多措并举服务新就业群体。

成都锦江区牛沙路社区 双向奔赴 激活治理“新”力量

< 05
华西社区报

基
层
实
践

2026年
3月3日
星期二
责编 董峰
版式 张进



为切实做好新就业群体的服务保障与组织引导工作,2月26日,记者在成都市锦江区沙河街道牛沙路社区走访了解到:社区以党建引领为主线,依托“犇犇牛·加油站”同心小站,主动探索“服务暖心、治理同心”的融合新路径,推动新就业群体从“服务对象”走向“治理力量”,为基层治理现代化注入源源不断的“新”活力。

阵地筑巢 从“歇脚点”到“暖心港”

服务新就业群体,首在精准破题。牛沙路社区紧扣新就业群体“累了能歇脚、渴了能喝水、闲了能充电”的现实需求,按照“功能复合、空间友好、服务集成”的理念,打造“犇犇牛·加油站”同心小站服务阵地。

据了解,该阵地科学划分为学习加油站、法律加油站等六大功能区,配备医药箱、工具箱、微波炉、饮水机、充电插座等便民设施,既满足日常休憩需求,也兼顾应急救助与学习提升功能,真正实现“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚”的贴心服务。

依托这一阵地,社区通过住户摸底、网点走访、平台联动等方式,广泛吸纳顺丰速运、山姆极速达、滴滴出行、T3出行等平台企业的新就业群体,组建起一支由16人组成的“犇犇牛志愿服务队”,逐步形成“以服务换服务、以服务促参与”的良性互动格局,推动新就业群体从“被服务者”向“服务参与者”转变。

精准赋能 从“送服务”到“强本领”

为打破服务供给与群体需求之间的壁垒,社区以党建联建为纽带,整合辖区内外资源,联动成都市第十人民医院、蓝天救援队等专业力量,推出“健康守护+安全护航”双轨服务机制,切实提升新就业群体的综合素养与应急能力。

针对新就业群体常年奔波、作息不规律、易产生颈肩腰腿痛等职业病特点,社区联合成都市第十人民医院开展暖心慰问与健康服务活动,邀请院内专家现场授课,围绕颈肩腰腿痛防护、高效休息技巧、常见职业病预防等内容进行系统讲解,并提供免费义诊服务,切实守护新就业群体的身心健康。

在安全能力建设方面,社区充分发挥蓝天救援队的专业优势,采用“理论讲解+案例分析+实操演练”三维教学模式,围绕心肺复苏、海姆立克急救法、常见意外伤害应急处理等核心内容,为新就业群体开展系统化急救技能培训,帮助他们在关键时刻既能自救,也能救人,成为城市街巷间的“移动安全员”。

双向奔赴 从“服务对象”到“治理力量”

社区巧借新就业群体“走街串巷、熟悉社情”的职业优势,搭建“移动探头”参与机制,推动形成“社区搭台、群体参与、共建共享”的治理闭环。

今年2月,“犇犇牛志愿服务队”主动排查并上报安全隐患6起、烟花爆竹违规燃放事件13起,及时填补社区巡

查盲区,守护辖区平安。在烟花爆竹燃放安全宣传工作中,社区将宣传网页发放给新就业群体,引导快递员将宣传单贴在包裹上、网约车司机贴在车后座,让安全宣传随“件”传递、随“车”同行,实现多维度、广覆盖的宣传效果,累计覆盖1000余人次,充分彰显了新就业群体的责任担当与治理热情。

如今,越来越多的新就业群体成员主动参与到社区巡查、文明劝导、政策宣传等志愿服务中,逐步从“旁观者”变为“参与者”,从“服务对象”成长为“治理力量”,实现了群体价值与社区发展的双向奔赴。

持续深化 从“点上突破”到“全域提升”

面向未来,牛沙路社区将进一步优化小站服务功能、拓展服务场景,依托广场开放空间、邻近可达的天然优势,增设户外休闲座椅,布设无线充电装置,打造开放式便民服务小站,突破传统室内驿站空间受限、进出不便的局限,让快递员、外卖骑手等新就业群体在户外工作途中即可就近歇脚、随手充电、轻松休憩,真正实现“服务跟着群体走、阵地建在需求处”。

牛沙路社区相关负责人表示,社区将持续深化与新就业群体的联动协作,探索建立积分激励机制、畅通参与渠道、搭建展示平台,进一步激发其参与社区治理的积极性与主动性,推动新就业群体与社区同频共振、共融共进,以“新”力量绘就基层治理新图景。