



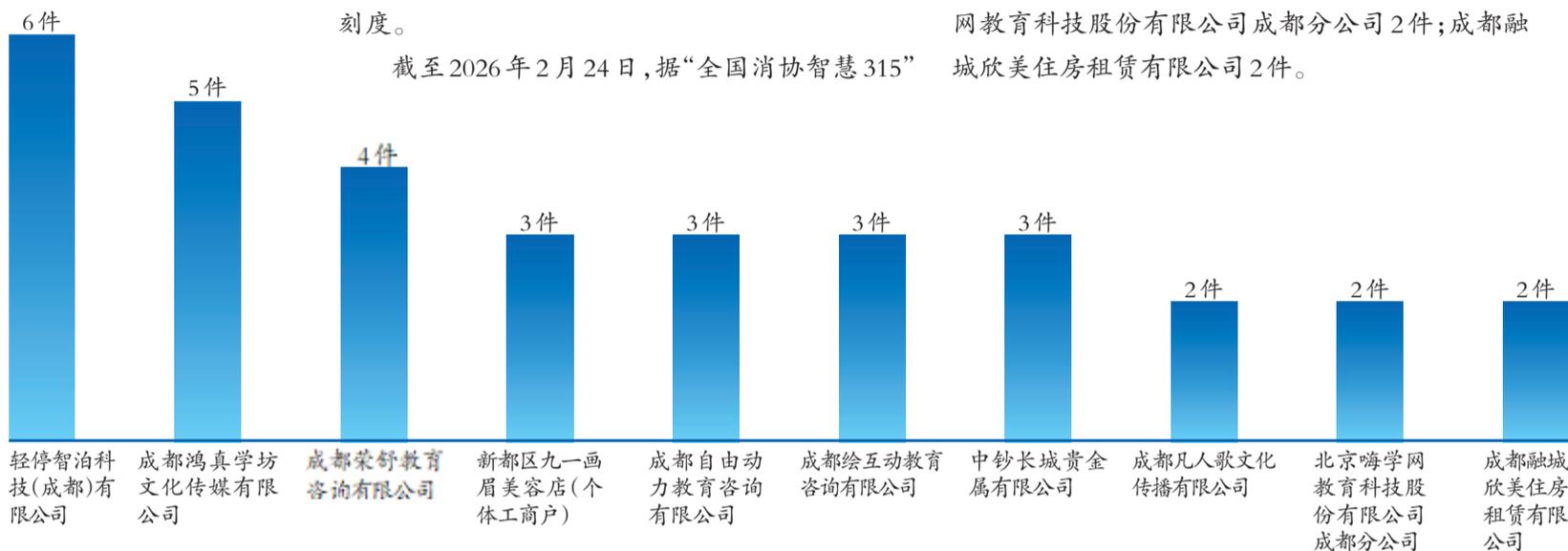
全国消协智慧315平台“阳光公开”



四川省保护消费者权益委员会(以下简称:四川省消委会)联合华西社区报推出《智慧315·维权观察》专栏,社区居民的维权有了“阳光通道”。我们依托“全国消协智慧315”平台的阳光公开机制,将每月纠纷调处进展转化为公共监督资源,推动维权从“单方申诉”走向“三方对话”。在这里,每一例消费争议的解决过程都将成为行业自律的参照,每一次企业履约的改进都将化为市场诚信的刻度。

截至2026年2月24日,据“全国消协智慧315”

平台显示,2026年1月21日-2026年2月21日投诉调解工单量多,且没有入驻的企业,排名前十的有:轻停智泊科技(成都)有限公司6件;成都鸿真学坊文化传媒有限公司5件;成都荣舒教育咨询有限公司4件;新都区九一画眉美容店(个体工商户)3件;成都自由动力教育咨询有限公司3件;成都绘互动教育咨询有限公司3件;中钞长城贵金属有限公司3件;成都凡人歌文化传播有限公司2件;北京嗨学网教育科技有限公司成都分公司2件;成都融城欣美住房租赁有限公司2件。



(2026年1月21日-2026年2月21日投诉调解工单量多,且没有入驻的企业)2026年2月24日统计

护航开学“第一餐”

成都发布2026年开学前校园食品安全提示

2026年春季开学进入倒计时,为切实保障广大师生“舌尖上的安全”,严防严控食品安全风险,成都市市场监督管理局于近日面向全市学校发布2026年开学前校园食品安全工作提示,从环境、设备、人员、制度等多维度督促学校落实主体责任,筑牢校园食品安全防线。

提示要求,各学校在供餐前务必对食堂操作间、库房、备餐间、就餐区及排水沟等区域开展全覆盖式大扫除。重点清理设施设备缝隙、闲置角落等易藏污纳垢点位,彻底清除油污、霉斑和积存垃圾,确保卫生无死角。

针对“三防”(防鼠、防蝇、防尘)设施,学校需进行全面检查,确保其完好有效。同时,要对冷藏冷冻、加工制作、清洗消毒

及通风排烟等设备进行全方位检修和调试,排查温控是否达标、运转是否正常,损坏故障设备立即维修更换,严禁“带病”运行。

开学前对食材库房、冰箱(柜)内等进行全面清理,不得使用过期、变质、霉变、标识不清、感官异常或包装破损的食品原料、添加剂及相关产品。鼓励有条件的学校对食材供应商进行食品安全风险评估和审查。对长期未使用的餐饮具、盛放直接入口食品的容器,进行清洗消毒。

在人员管理方面,组织食品安全总监、食品安全员和从业人员开展《中华人民共和国食品安全法》《餐饮服务食品安全操作规范》等食品安全法律法规培训,强化食品安全责任意识,确保具备岗位要

求的能力。此外,全面核查从业人员健康证是否在有效期内。严格落实晨检制度,每日上岗前全面排查健康状况,有发热、腹泻、皮肤伤口感染等有碍食品安全病症的,应暂停从事直接接触入口食品的工作,待查明原因并排除有碍食品安全的疾病后方可重新上岗。

提示中还强调,各校要按照现行法律法规全面核查食品安全管理制度、食品留样制度、食品安全突发事件应急预案等是否健全有效。制度制定需充分考虑食堂布局、就餐人数、就餐方式等实际因素,确保其可操作、能落地,并规范做好各类台账记录与档案管理,形成校园食品安全管理的长效机制。

华西社区报记者 胡晴琴