



成德眉资四市消委会联合发布 2026年新春佳节消费提示

马年春节将至,九日长假将带动消费市场持续升温。为切实保护消费者合法权益,引导形成科学、理性、文明的消费风尚,成都、德阳、眉山、资阳四市保护消费者权益委员会立足区域消费特点,结合近期热点,特联合发布以下消费提示,助您畅享佳节,安心消费。

明辨优惠,乐享政策红利

春节期间各类促销活动集中,消费者参与时宜保持清醒,善用政策,实现实惠消费。

(一)认准官方活动标识。参与“2026‘乐购新春’”等由政府或相关部门统一组织的促销活动时,请留意商家宣传物料是否展示官方统一标识,确保优惠活动真实、正规、可信。

(二)把握以旧换新机遇。有计划在春节期间购置或更新汽车、家电等大件商品的消费者,建议密切关注本地商务部门及大型零售企业发布的专项补贴信息,充分利用政策优惠,提升生活品质。

(三)巧用多元金融支持。支付结算时,可优先选择参与春节消费红包、刷卡满减等优惠活动的支付方式。同时,数字人民币智能合约红包等创新应用,也为安全、便捷支付提供了新选择。

(四)发掘跨业态联动福利。关注餐饮、文旅、交通等不同消费领域商家联合推出的“消费券联动”等跨界优

惠。主动咨询,串联消费场景,可挖掘更多隐藏价值。

聚焦场景,践行理性消费

针对春节典型消费领域,四市消委会提示您关注以下要点,做到心中有数,消费有度。

(一)餐饮消费:重安全,尚节约。预订“年夜饭”或在外聚餐,应选择证照齐全、环境卫生、信誉良好的商家。点餐时适量而为,积极践行“光盘行动”。在各类美食市集消费,宜选择管理规范、固定摊位,注意观察食材新鲜度及从业人员操作卫生。食用海鲜等产品,务必通过正规渠道购买并确保烧熟煮透,结账时仔细核对项目与金额。

(二)购置年货:需理性,防陷阱。线下采购应提前规划、按需购买,警惕流动摊贩以“免费体验”“古法秘制”等为噱头的诱导式销售。线上购物,特别是在直播带货中下单时,切勿盲目跟风“秒杀”“限量”宣传,务必仔细阅读商品详情、售后规则,并妥善保存直播录屏、商品链接、聊天记录等电子凭证。

(三)旅游出行:早规划,善维权。建议出行前通过权威文旅平台了解目的地客流、天气及特色活动,优先选择错峰出行。参团旅游务必选择具有合法资质的旅行社,签订权责清晰的旅游合同。在景区购物或接受服务时,遇价格不明示、事后加价等行为,应注意保留证据,并理性投诉。

(四)文娱休闲:看细节,避风险。参与观影、观演及各类文化活动前,请提前确认场馆开放时间、票务规则及准入条件。春节期间是服务类预付卡推销高峰期,如需办理健身、美容、教育培训等预付卡,应选择经营稳定、信誉良好的商家,避免高额充值,并务必签订书面合同,明确约定服务内容、期限、退转卡条件等重要事项。

(五)住宿交通:读条款,选正规。预订酒店、民宿时,请仔细阅读预订页面或合同中的条款,特别是关于取消预订、退款政策及入住规则的部分。购买机票、车票请通过航空公司、铁路官方渠道或授权代理,谨防“代抢票”“加速包”等陷阱。自驾出行者可留意沿途加油站、服务区提供的“新春补给站”等便民服务项目。

强化维权,掌握有效途径

节日消费更需强化证据意识与维权能力,牢记依法、理性、有序维权。

(一)凭证是基础。任何消费均应主动索取并妥善保管好发票、收据、电子支付记录、合同协议及商品照片等有效凭证。

(二)协商是首选。发生消费争议时,首先与商家或交易平台客服进行沟通,争取友好协商解决。

(三)投诉有渠道。若协商未果,可拨打12315、12345或通过“全国消协智慧315”小程序投诉,维护自身合法权益。
(成都消委)