

非机动车停放无序、楼道杂物堆积、快递站环境杂乱……在成都高新区桂溪街道三瓦窑社区的长乐佳苑小区，这些曾令人头疼的社区治理难题，正被一股自治力量悄然化解。

面对高达45%的老年居民与大量年轻租户并存的双重挑战，该小区创新探索“老青共治”模式——老年居民与年轻租户共同承担起院内约90%的志愿巡查任务，通过每日巡访守护公共安全，借助线上平台快速响应居民需求，实现了诉求“快呼快应”。在传统邻里情感与新生代社区参与意识的交融中，一条属于超大城市老旧小区的治理新路正在这里铺展。

老青共治“银龄”小区焕发新生

□ 华西社区报记者 程玥 受访者供图



每月18日召开“爱邻议事”会议。



关爱高龄空巢老人。



开展专项环境整治行动。

从“一句家常”到“金点子萌芽”

“要是能有个地方，让大家坐下来好好说说心里话就好了。”小区网格员的一句家常感慨竟然变成了现实。在社区居委会、小区党支部、居民自治小组、居民小组议事会、楼栋长及小区网格员的共同努力下，大家遵循“民事民提、民事民议、民事民决、民事民评”的原则建立了常态化、制度化民主协商议事机制，敲定每月18日召开“爱邻议事”会议，协商解决小区内居民诉求反映集中的问题，让民意有了倾诉和落地的平台。

为了让民声无遗漏，“爱邻议事”会议以“多元渠道”保障覆盖度。线上依托微信群、小程序广纳建议，线下依靠微网格员和网格员走访、设立意见箱摸排需求，建议同步录入“民声台账”，实现全流程可追溯。半年时间累计收集意见建议20余条，经协商议事13条，小区无法解决的问题及时向社区汇报协商解决方案，让“民有所呼，我有所应”得以实现。

从“一个窗口”到“宣传全覆盖”

在多轮“爱邻议事”中，居民们你一言我一语，共同参与制定了《长乐佳苑院落文明公约》，把规则写进民心。为了让文明理念走出会场、融入生活，社区打破传统宣传局限，推动文明宣传全覆盖。在院落门口打造一整面文明公约墙，将

公约内容清晰展示，让居民出入可见；定制印有文明标语的宣传帆布口袋，免费发放给居民，让文明理念走进日常生活的每一个角落……就在2026年元旦节，院落还以“游戏+宣传”模式强化居民对《长乐佳苑居民公约》的认知与认同，通过开展“爱邻互助·公约随行”游园会，将知识问答、邻里互动融入趣味活动，在欢声笑语中拉近了彼此距离，也点燃了共建共治的热情。

从“一场互助”到“空间齐焕新”

在网格员的牵头带领下，“爱邻议事”的每一项决议，都化作了实打实的治理举措，让“金点子”开出了“幸福花”。针对非机动车乱停放顽疾，科学规划了专属停车区，施划标线，每月定期集中整治，彻底疏通“生命通道”；聚焦居民日常所需，定期开展便民服务进院落活动，磨刀、推菜板、政策咨询送到家门口，温暖直达人心；关爱高龄空巢老人，组织网格员结对帮扶，定期上门陪聊解闷、协助解决生活困难，让独居不再孤单；直面快递点周边脏乱差问题，开展专项环境整治行动，清杂物、除死角、增配分类垃圾桶，重塑整洁面貌；更贴心的是，院内还设立了共享工具箱，锤子、钳子、螺丝刀一应俱全，居民按需借用，既方便又促进邻里互助，微小细节中流淌着浓浓温情。

一条建议，可以撬动一场变革；一次倾听，足以唤醒一片热土。如今的长乐佳苑，道路通畅了，环境整洁了，争吵少了，笑容多了，曾经的治理“堵点”正变为幸福“亮点”。

桂溪街道相关负责人表示，长乐佳苑的蝶变证明了，当人民的声音被真正尊重、被有效回应时，基层治理就能焕发蓬勃生机。在这里，老年人不再是单打独斗的守望者，年轻人也逐渐成为社区建设的参与者。民声入网格，不仅改写了院落面貌，更重燃了邻里温情，书写着新时代城市善治的温暖答卷。

