

“这就是我们的社区综合服务中心，给大家带来了好多方便。”1月20日，成都市郫都区郫筒街道蜀都新邨社区居民杨欢说道。作为2025年四川省社区综合服务中心试点项目，郫都区郫筒街道蜀都新邨社区综合服务中心已全面建成投运。中心以“有温度、可变化、可生长”为核心定位，辐射周边4个社区联盟区域10余万居民，成功打造集公共服务、社区治理、商业便民于一体的15分钟社区幸福生活圈。

□ 华西社区报记者 李玥林 社区供图



中心为居民提供“一站式”服务。



蜀都新邨社区综合服务中心。

# “一站式”社区综合服务中心 凝聚十万居民的“幸福引力场”

<07  
华西社区报

基  
层  
实  
践

2026年  
1月27日  
星期二  
责编 徐倩  
版式 张进



## 需求导向

### 精准锚定居民“幸福坐标”

走进蜀都新邨社区综合服务中心，细节之处皆彰显服务温度。项目启动之初，社区便通过居民建议征集会、问卷调查等方式，累计收集8000余条意见、200余条专项建议，系统梳理“1.5公里服务半径”内基本公共服务与生活服务的功能短板，精准建立需求清单，推动综合体建设从“政府配菜”向“居民点单”转变。

“我们不想建冷冰冰的行政服务场所，而是要打造有温度的居民精神家园。”蜀都乡村振兴公司资产管理部副部长王菲介绍。基于这份需求清单，中心划分出“益邻中心”和“益邻小栈”两大服务功能区，总使用面积约5000平方米，实现服务功能与居民需求的精准匹配。

在这里，社会工作支持中心、志愿服务站、新就业群体服务点、家门口的生活便民服务站等公共服务阵地一应俱全；稼肴绿源生活超市、A计划综合体能馆、花邸等7家社区治理合伙人相继入驻，补齐了便民商超、专业体育、文化体验等商业服务短板。

“我们的DIY木工坊，围绕传统手工文化，开展亲子互动、儿童木工、企业党建团建、研学拓展等活动，如今还开设了校园木工课堂，让劳动教育走进幼小中学校园，推动传统技艺传承从娃娃抓起。同时，我们也在特殊学校开展特殊人群手工艺培训，下一步计划在各社区设置木工点，为特殊人群增设就业岗位，让传统木工手工艺焕发新活力。”人间草木店长卢彦

说，他来郫都扎根18年，早已对这片土地满怀热爱，恰逢社区综合体建设的契机，便毫不犹豫地店铺开进了益邻中心。

如今，中心正逐步构建起以居民需求为导向，“校企地共创”为驱动，“一廊一街双赋能”为目标，八大民生服务功能为支撑的服务创新型格局，实现“公共服务+便民商业”的高效融合，让居民多元需求在家门口就能得到满足。

## 创新模式

### 激活社区治理“一池春水”

如何平衡社区服务的公益性与可持续运营？蜀都新邨社区综合服务中心探索出了一条“国有平台公司+第三方运营机构+社区慈善”运营新模式，构建起优势互补、利益共享的协同发展共同体。

蜀都新邨社区综合服务中心通过完善社区治理合伙人准入、退出、评议机制，吸纳行业商会协会、商家代表、居民骨干组建“益邻治理联盟”，成立决策自管委员会，形成多元共治合力。“依托商居议事会制度、人民建议征集制度等实现内容动态调整、资源优化配置。”运营负责人代波介绍，这种机制确保中心能精准对接居民需求变化与社区发展需求，持续保持服务活力。

目前，中心已成功引入1家第三方专业社会运营主体、8家社区商户、3家专业社会组织参与运营。“我们牵头成立商家自治管委会，制定社区综合服务中心服务自治公约，推动商业流量反哺慈善公益，引导市民深度参与社区营造。”蜀都新邨

社区副主任李茜表示。稼肴绿肴生活超市、人间草木、茶文化交流体验馆等7家商业主体已联合辖区文体协会，开展“绿叶子”主题关爱行动、“一日店长”志愿者积分兑换、益邻新邨系列体育竞赛等十余场活动，形成“社商共振”的良好态势。

此外，中心围绕外围环境管理、慈善积分共建等主题召开8次协商会，成功构建“市民可参与、服务有保障、有事多商量”的共治格局。

## 服务下沉

### 书写民生福祉“温暖答卷”

“家门口就业服务”平台前，几位居民正在咨询岗位信息；儿童活动区内，孩子们在志愿者带领下开展手工创作……蜀都新邨社区综合服务中心不仅是公共服务的供给枢纽，更成为承载居民情感的精神家园和活动空间。

据了解，中心聚焦居民“急难愁盼”问题，将党务政务、社区社工、志愿服务、新就业群体服务等精准下沉至居民家门口。以就业难题为例，中心强化“蓉易就业”政策落地，搭建用工岗位接收发布信息交流中心，开展职业技能培训5期，培训居民120人次，成功帮助50余人实现就近就业。

“我们将继续深化‘益邻新邨·蜀都善治’项目，用‘社区营造’的思路持续推动‘中心营造’。”李茜表示，“未来将让服务空间随居民需求而优化、随社区发展而成长，真正打造成为有特色的服务供给站、有温度的精神家园、有活力的治理共同体。”