



# 成华基层善治有章法

## 精准画像分类治理

在成都市成华区，城市快速变迁的痕迹深刻而清晰。近年来，成华区聚焦超大小区、老旧小区、拆迁安置社区三大社区形态，分类绘制社区治理“画像”，让治理资源精准下沉、服务供给精准匹配。近日，记者走访各社区，一起来看看属于成华的“党建引领、分类施策、共治共享、精准赋能”基层治理有效路径。

□ 华西社区报记者 彭戎 成华区委社会工作部供图



引入信托制物业，赋能小区治理。



开展多元活动，增进睦邻关系。

### 党建牵线织密网 陌生邻里变“家人”

“小区大了，居民聚不拢、资源汇不齐，治理和服务就跟不上。”这是和美社区、锦绣社区等商品房集中的超大社区的治理痛点。针对这一类社区，成华区坚持以党建为纽带，整合资源、强化自治、精准服务，让“陌生人社会”逐步凝聚成“幸福共同体”。

保和街道和美社区党委书记于瑶介绍，社区毗邻成都东客站交通枢纽，1.5平方公里的面积上有着约8万名居民，商业楼盘和业态广布，是典型的超大型城市社区。社区党委牵头搭建“960先锋荟”区域化党建平台，串联起36家驻区单位、企业党组织的资源——成都市交警三分局协调解决道路安全，中医医院定期免费义诊，学校开放课后服务资源，300余件民生难题迎刃而解。为精准匹配多元需求，社区以党群服务中心为轴心建成“一站一园六中心”服务载体，链接253家商企提供服务80余项，27家社会组织和82支自组织有效带动万科、海上海、锦绣城等10个小区、3.7万人常态参与社区治理。

如何让邻里从点头之交变成并肩伙伴？跳蹬河街道锦绣社区给出“文化解题”的答案。社区党委牵头打造“院落邻里节”品牌，创新“千人共绘锦绣图”“睦邻趣味运动会”等特色活动，搭配年度院落“小春晚”，年均开展各类文化活动40余场，覆盖居民超2万人次，邻里互动多了，社区情感黏性也更强了。同步孵化培育21支社区社会组织、50余人的“党群益心·睦邻管家”服务队，分设文化活动、矛盾调解、便民服务等专项小组，年均开展家电维修、政策宣讲、邻里帮扶等服务百余场，重塑“远亲不如近邻”的传统人情味和睦邻关系。

### 适老焕新赋新能 老院焕发“青春态”

斑驳的墙面、老化的设施、偏高的老年人口占比，是老旧社区(含国企生活区)的常见画像。成华区以“微更新”撬动“大民生”，用“精服务”温暖“夕阳红”，让承载着城市记忆的老院落焕发新生机。

猛追湾街道培华路社区内，20余个三线建设家属院承载着城市记忆，6897名老年居民占社区总人口超六成，老龄化治理难题突出。社区党委以“银发赋能”为核心，深挖“三线精神”文化底蕴，激活老年群体自治动能。社区创新组建“哥老倌”调解队，吸纳党员、退休骨干与专业律师加入，独创“三句话调解术”和“四阶沟通调解法”，年均化解涉老纠纷146起，成功率达98.3%。同时，依托“同心老党员工作室”凝聚骨干力量，通过开展主题书画展、文艺汇演、老兵服务等活，拉近邻里距离、凝聚社区共识。此外，社区还培育21支社区社会组织，常态化开展“乐享智能”助老、老年防诈骗宣讲等互助服务，构建起“老帮老、邻助邻”的良性循环。

府青路街道桃源社区以适老化改造为抓手，为独居空巢老人免费安装烟雾报警器、改造防滑卫生间，打造全区首个老年助餐服务网点矩阵；针对行动不便的老党员，开设“线上课堂”、推行“送学上门”，让学习教育不打烊。一系列精准举措，使老社区在精细治理中焕发全新活力，居民幸福感大幅提升。

### 信义筑基凝共识 安居更有“归属感”

“搬得了”只是第一步，“稳得住、融得进、过得好”才是拆迁安置社区的治理目标。成华区以组织培育聚合合力、以机制创新破难题，让每一位安置居民都能实现“吾心安处是吾乡”。

“人员结构复杂、归属感缺失是社区核心治理难题。”白莲池街道将军碑社区党委书记林功涛介绍，社区服务人口近1.6万人，外来购房、跨社区安置、租赁流入群体占比高。社区党委坚持“差异化治理”思路，以硬件设施改造为基础、居民深度参与为核心、本土组织培育为抓手、机制创新为保障，重点针对白莲贰号院等安置小区推进融合发展。通过牵头投入1045万元改造小区环境，翻新外立面、规整停车位、改造老旧管线，白莲贰号院颜值实现“逆袭”。同时，孵化60人规模的“志愿共治联盟”，搭建“莲心茶话会”“坝坝议事会”等协商平台，培育居民公共协商和参与治理意识。引入信托制物业实行财务公开，该小区物业费收缴率从不足60%提升至80%，物业投诉量锐减90%，社区治理逐步迈入良性循环。

针对拆迁安置社区居民融合难、治理力量弱等问题，青龙街道致强社区以党建为核心，将党员力量全面嵌入治理末梢，3000余名志愿者年服务时长超5万小时，精准对接老人照护、特殊群体关爱等民生需求。社区创新设立社区微基金，通过“我为邻里送年夜饭”“慈善之星”评选等特色活动，搭配“爱邻议事日”协商机制，化解电瓶车停放、设施老化等难题，让曾经的“问题小区”变身邻里和睦、服务暖心的幸福家园。

“近年来，成华区深耕社区分类治理，已逐步形成较为成熟的治理路径与经验。”成华区委社会工作部相关负责人表示，目前各社区“补短强弱”“精准施策”的治理实践仍在持续深化。下一步，成华区将系统总结推广分类治理经验，让资源配置有导向、为民服务有依据、基层治理有路径，推动基层治理的精准度持续转化为居民的幸福感知。