



金牛区西华街道兴瓦社区 焕新带来“兴”福感 信义共建实现治理成效“闭环”



成都市金牛区西华街道兴瓦社区党委书记李环宇：“从‘一碗热乎饭’到‘一站式服务’，走深走实源头治理之路，打造安置社区治理现代化的‘兴瓦样本’。”

日前，兴瓦社区综合服务中心全面建成硬件升级并正式启用。社区综合服务中心总建筑面积2800平方米，设有综合服务区、协商议事区、便民生活区、文体活动区等多个功能板块。从2008年的五个安置小区1.0版本起步，到2025年综合服务中心规范化建设，兴瓦社区也逐步构建起“源头治理+主动服务”的基层社会治理新格局，为居民群众守护着平安、和谐与幸福。

“面子”打造好了，“里子”也不能落下。为此，兴瓦社区在全省范围率先打造以信义治理赋能社会工作实践的信义共建实务实训基地，引进成都信义治理学院、成都市小区治理专委会等推进信义共建的前端、中端、后端全链条支撑的组织、企业，建立“理论学习+岗位见习+项目实践+产品孵化”的全链条培养体系，重点针

对社工、社区工作者、业委会、居民骨干等，常态长效开展实务培训和学习交流。“小区治理的目的要体现，居民有需求，党支部有倡议、社区有引导、专家有指导、物业有行动，形成多元共治合力，打造为信义、和谐、美好的新家园。”兴瓦社区党委书记李环宇表示。

从“一碗热乎饭”的温暖到“一站式服务”的便捷，从“信义调解”的和解到“街区焕新的蝶变，兴瓦社区综合服务中心的启用，不仅是一次硬件升级，更是一场基层治理的深层变革。在这里，信义共建的种子已生根发芽，多元共治的蓝图正徐徐展开。未来，兴瓦社区将继续以居民需求为导向，深化“源头治理+主动服务”模式，让“兴”福感的触角延伸到每个角落，为安置片区治理现代化书写更多可复制、可推广的“兴瓦样本”。

郫都区红光街道合兴社区 三项实招破治理难题，一心为民增社区福祉



成都市郫都区红光街道合兴社区党委书记邹春梅：“让资源在联动中激活、治理在协商中破局、民生在服务中深耕，走出一条共建共治共享的社区治理新路。”

新年伊始，合兴社区党委书记邹春梅与同事们已开始忙碌。面对街区活力不足、资源闲置、新群体融入不够等课题，社区没有泛泛而谈，而是精准推出了三项实干举措，让规划真正落地，让改变清晰可见。

治理，在协商中破局。针对广兴巷、学府街等街区活力不足的问题，社区深化议事协商，把平台延伸至街区与网格。依托“暖心驿站”，培育“党员示范商户”，动员商户、新就业群体等力量，探索建立“商居共融”的长效机制，让解决方案从共识中产生，在协作中落地。

资源，在联动中激活。社区将治理效能提升与资源优化利用紧密结合。着力培育社区商户、青年创业

者等成为“治理活力细胞”，并积极链接高校、企业等外部资源。通过盘活闲置资源、引导服务力量下沉，优化社区服务供给，为治理注入持续动能。

民生，在服务中深耕。依托社区为老服务站和托育中心，持续优化“一老一小”服务，优化服务供需对接机制。同步提升空间品质，充分利用慈善微基金等资源，活化闲置角落与小微公共空间，以“微更新”改善居住体验，推动人居环境从“有”向“优”精细进化。

“蓝图已经绘就，关键在干。”邹春梅表示，合兴社区将聚焦这三项实招协同推进，系统提升治理水平，切实增强居民的获得感与满意度。

温江区公平街道花都社区 “慧治”提效能 “暖治”增福祉



成都市温江区公平街道花都社区党委书记何沁耘：“用‘数治’促公开、以‘暖治’聚人心，走出一条民主协商与智慧赋能相结合的‘亲邻善治’之路。”

锚定“十五五”，奋进启新程，花都社区将以“慧治平台”深度应用与“民主协商”机制创新为核心抓手，全面升级治理效能。深化“成都智慧物业”“天府市民云”等平台场景融合，推动业委会事务、公共收益等关键环节全流程线上公开、可追溯，打造透明高效的“数治”新范式。

健全“1+3+N”协商体系，依托“楼栋议事会”“居民议事群”等线上线下载体，促进民意表达、协商议事、成果监督闭环运行，激发微网格活力，打造响应迅速、多元参与的“暖治”新生态。

聚焦社区自我造血与消费场景营造，培育贴近居民、富有温情的活力增长点。创新“亲邻基金”多元众筹模式，引导居民、企业、社区资源共建共投，支撑公益集市、邻里互助服务等社区新业态萌芽。持续打造

“亲邻文化节”品牌，有机融合美食品尝、慈善义卖、本土商业推广，塑造兼具人情味与烟火气的社区消费新场景，让“邻里经济”成为连接情感、促进繁荣的社区新质生产力。

以“15分钟生活圈”品质提升和小区治理服务迭代为主线，推动社区环境与生活体验系统性优化。扎实推进“花径·乐邻里”街区美化、社区绿地升级等项目，拓展生态休闲与邻里交往空间。提质全龄友好服务场景，整合养老、医疗、家政资源开展上门服务，盘活赋能“乐龄荟”银发主题空间功能，做优幼儿启蒙和亲子服务。统筹全龄服务、亲邻阵地、平安关爱等举措，打造“亲邻坊”一站式阵地建设，推动社区从基础功能完善向品质生活、情感归属的“幸福刻度”持续迈进。

青羊区苏坡街道清波社区 打造便民服务平台 多维构建社区幸福生态



成都市青羊区清波社区党委书记雷霜霜：“将技能培训、就业对接与品质服务闭环打通，让‘清波到家’成为幸福生活圈的暖心引擎，走出一条服务民生、赋能邻里、共建家园的治理新路。”

“十五五”开局之年，青羊区苏坡街道清波社区将持续构建“技术赋能、就业对接、品质服务”三位一体的闭环生态，为居民提供多元化家政服务解决方案，以品牌化、标准化服务助力15分钟幸福生活圈建设，打造共建共享便民服务平台，多维构建社区幸福生态。

2025年8月，苏坡街道清波社区“清波到家”社区生活服务品牌正式发布。这正是社区践行“发挥人民群众主体作用，引导各方有序参与社会治理”理念，打造社区生活服务新生的一次全新实践。

“随着社区老年群体规模扩大、居民就业需求日趋多元，加之青年力量不断融入社区建设，我们希望进一步优化服务效能，构建起社区、居民与商家共生共荣、共建共享的新生态。”清波社区党委书记雷霜霜介绍，“清波到家”社区生活服务品牌，聚焦家庭保洁、家电维修、养老服务、母婴护理、陪诊服务等7类居民高频需求，提供标准化、一站式服务。该品牌旨在打造集技能培训、就业对接、品质服务于一体的闭环生态，为成都15分钟幸福生活圈建设注入蓬勃生机，同时实现“服务—就业—治理”的良性循环。

平台以“技能创收，服务邻里”为核心，致力于构建起邻里互助体系，并打造成连接居

民、服务者与企业的共益平台，促成三方协同比翼双飞、多向赋能。针对居民就业创业需求，平台联合专业机构，面向有需求的居民、报名的社区技能达人开设母婴照护、陪诊师等公益课程，学员考核合格后即可获得认证、承接服务订单；平台还会定向为全职妈妈、退役军人等群体精准推送适配岗位。与此同时，平台推行公益积分双循环机制：居民可凭公益积分兑换各类服务，企业则能通过捐赠服务资源置换推广权益，居民也可免费申领相关家政服务。

社区服务方面，居民可通过微信小程序或社区服务点，预约跑腿代办、养老服务等标准化服务；服务人员均持证上岗，社区建立监督协调机制，保障服务全程有保险、监督与反馈。平台还邀请生活服务、健康养老类商户成为共建合作商家，为其提供客流、线上展示等支持；商家可招募社区“技能达人”降低成本，通过积分合作等深化客情，还能获得“公益贡献企业”荣誉。