

1月14日清晨，天还未全亮，外卖员李师傅已骑行在合作街道的路上。经过街角驿站时，他瞥见门口小黑板上写着“免费理发，可预约”。这里不仅是他平日里歇脚充电的地方，也是他上个月被评为“驿站之星”的起点。“以前只觉得是来蹭杯热水，现在觉得这也是咱的‘地盘’，能帮着做点事。”他说。

2025年以来，成都高新区合作街道总工会坚守“服务零距离，关爱有温度”的初心，以“工青·聚合力”品牌为核心，以两处工会驿站为支点，围绕“服务—凝聚—赋能—融入”的主线，逐步构建起新就业形态劳动者从接受服务到参与治理的完整路径，全年开展各类服务活动95场，不仅暖了人心，更激活了基层治理的“新动能”。



合作街道工会驿站。

从“服务驿站”到“治理枢纽”

合作街道工会驿站激活新就业群体能量，赋能基层治理

□ 华西社区报记者 冯迟 街道供图

服务切入，筑实“暖心港湾”聚人气

针对户外劳动者“休息难、补给难、维修难”的现实痛点，驿站从“一杯水、一顿饭、一次检修”等细微处入手，提供看得见摸得着的实惠。扎实的基础服务让驿站成为劳动者愿意来、经常来的实体依托，为后续的凝聚与动员奠定了信任基础。

评选激励，激活“身份认同”促归属

在提供基础服务的同时，驿站着力强化劳动者的归属感与主体意识。全年精心组织20场“驿站之星”评选，依据服务时长、群众评价等维度综合考评，发掘出一批爱岗敬业、热心助人的先进典型。这一举措有效增强了群体的职业认同。越来越多的劳动者开始以“主人翁”姿态看待驿站，也为他们从“被服务者”转向“服务提供者”做好了心理铺垫。

搭建平台，引导“反哺社区”助治理

以驿站为纽带，总工会积极搭建志愿服务平台，引导户外劳动者走出驿站、走进社区。在工会组织下，一批批户外劳动者主动加入志愿者行列，与大学生志愿者共同开展文明劝导、隐患排查等志愿服务。他们熟悉街巷、机动灵活，成为延伸基层治理触角的“移动探头”和“公益哨兵”，全年参与志愿活动已成为常态。这意味着，驿站的功能已从初期的“服务吸引”稳步升级为“治理协同”，户外劳动者在获得关怀的同时，也成长为参与基层治理的可靠力量。

生态赋能，厚植“城市融合”向未来

服务的最终目标是促进群体与城市的深度融合。总工会围绕文化传承、权益保障、人文关怀三大方向，全年开展特色活动27场，服务超2000人次。结合传

统节日开展“我们的节日”系列活动，覆盖600余人；“夏送清凉”“冬送温暖”行动惠及数千人次；普法宣传、心理讲座等活动则致力于提升劳动者的法律素养与心理健康水平。暖“新”早餐、生日会、义诊等常态化关怀，从方方面面传递城市温度，让户外劳动者在付出劳动的同时，亦能感受到尊重、认可与接纳，真正在城市“扎下根来”。

合作街道总工会相关负责人表示，未来将继续以驿站为核心载体，进一步优化服务供给、拓展特色内容，推动驿站与社区、企业深化联动，强化智慧赋能，让服务更精准高效。工会驿站将持续发挥“小家”暖“大家”的作用，努力成为新就业形态劳动者融入城市的“第一站”、遮风挡雨的“避风港”、参与治理的“桥头堡”，以实打实的服务成效，为推进基层治理现代化、助力城市高质量发展贡献工会力量。

<05

华西社区报

新
兴
力
量

2026年
1月20日
星期二
编辑 王晓春
版式 张进



西园街道总工会 开展“工会服务户外劳动者日”主题活动



活动现场。

1月15日，成都高新区西园街道总工会以“工会服务户外劳动者日”为契机，举办“致敬微光·窗花寄福”主题活动，30名户外劳动者代表齐聚一堂，提前感受新春暖意。

活动现场，工作人员边分发热饮，边讲述“工会服务户外劳动者日”的设立背景和核心意义。“平时跑配送忙得喝口热水的时间都少，这杯热饮喝下去，身心都暖起来了。”外卖配送员傅师傅捧着热饮说道。

在剪窗花互动环节，劳动者们各有各的手法：有人先从外缘线条剪起，有人则专注刻画内部花纹。不一会儿，一个个“福”字、一幅幅窗花便在大家手中陆续成形。“往年都是买的窗花，今年是自己动手，我要带回家贴在窗户上。”环卫工人王大姐举起自己的作品，高兴地和身旁的同事分享。

在分享环节，大家围坐一圈，有人说

起配送途中收到顾客暖心问候的瞬间，有人分享工作中同伴互帮互助的点滴，还有人将新年愿望一笔一画写在卡片上……一旁的免费理发区前排起了队，专业理发师手中推剪轻响，边理边细心嘱咐：“后颈的头发给你推短些，戴围巾不碍事。”活动接近尾声，暖宝贴、艾草锤和一张张福字被送到劳动者们手中。

西园街道总工会相关负责人介绍：“我们将持续依托工会服务阵地，常态化开展形式多样的活动，让户外劳动者在奔波中能找到温暖港湾，增强归属感与幸福感。”

华西社区报记者 程玥 街道供图