



社区组织召开专题议事会。

修建隔音屏。

群众之事无小事。经过民主协商与综合治理实践,成都市锦江区沙河街道五福桥社区澳龙名城小区居民反映强烈的健身噪声问题,迎来关键性进展。1月4日,在成都市锦江区文化体育和旅游局与沙河街道的共同推动下,该小区篮球场及乒乓球台临近住宅楼的一侧,正式加装了专业隔音屏。

□ 华西社区报记者 高昊焜 街道供图

04>
华西社区报

基 层 实 践

2026年
1月13日
星期二
责编 徐倩
版式 张进



健身噪声纠纷如何破局? 社区用五次议事会“议”出和谐方案

1月6日,记者在走访时,多位居民开心地表示:“现在声音小多了,平时休息、孩子学习都更安心了。”这一转变,不仅是一道隔音设施的最终落地,更是一场由对话到行动、从矛盾到共识的社区治理实践的具体成果。

代表补充道,甚至出现过破坏门锁、剪断围网强行进入的情况,社区虽多次修复,却难阻行为重复发生。

篮球爱好者代表也吐露心声:“我们多是退休人员,打球既为锻炼,也为交流。大家已尽量注意,但篮球运动本身难免产生声响,加上场地开放,实在难以完全静音。”

每次议事协商会上,社区党委积极引导各方,明确议事目标不是“你输我赢”的较量,而是寻找社区公共生活的“最大公约数”。通过反复沟通、换位思考,双方逐渐从对立走向理解,最终形成“疏堵结合、软硬兼施、使用者自治”的治理共识。

党建引领搭平台 民主协商聚共识

据了解,澳龙名城小区的篮球场因位置便利,深受居民欢迎,但也因其紧邻住宅楼,长期引发“运动健身”与“安静休息”之间的权利冲突。

“每天从早到晚,拍球声、呐喊声、哨声不断,我们老人孩子实在受不了……”“健身场地本来就少,不能简单一关了之,应该加强管理。”过去,小区内居民两种不同的声音,通过物业反馈到五福桥社区。

一边是11栋住户对宁静生活的迫切需求,另一边是篮球爱好者对运动空间的执着热爱,如何平衡二者,成为社区治理的一道现实难题。对此,五福桥社区党委迅速响应,将破解之道锚定于“民主协商”。

期间,社区党委先后组织五次“篮球场专题议事会”,搭建起多方对话平台。人大代表、政协委员、社区纪委、社区民警、业委会成员、居民代表与篮球爱好者代表共同参加,深入剖析问题症结。

在首次议事会上,邻近居民集中反映:球场开放时间混乱,尤其周末存在过早、过晚活动现象,拍球、喧哗与比赛哨声严重影响作息;澳龙名城党支部党员

代表补充道,甚至出现过破坏门锁、剪断围网强行进入的情况,社区虽多次修复,却难阻行为重复发生。

篮球爱好者代表也吐露心声:“我们多是退休人员,打球既为锻炼,也为交流。大家已尽量注意,但篮球运动本身难免产生声响,加上场地开放,实在难以完全静音。”

每次议事协商会上,社区党委积极引导各方,明确议事目标不是“你输我赢”的较量,而是寻找社区公共生活的“最大公约数”。通过反复沟通、换位思考,双方逐渐从对立走向理解,最终形成“疏堵结合、软硬兼施、使用者自治”的治理共识。

疏堵结合出实招 软硬兼施见实效

在共识达成后,五福桥社区并未止步于口头协商,而是逐步将共识转化为行动。议事会议题紧扣矛盾焦点、聚焦实施细则,推动一系列务实措施由方案走向落地。

在首次议事会上,各方就共同拟定了《篮球文明公约》,明确每日开放时间为9:00至21:00,禁止外放音响、高声喧哗。更值得一提的是,通过协商推选出一位热心负责的篮球爱好者唐先生担任“篮球话事人”,带动球友自觉遵守公约。社区联合执法队伍开展不定期巡查,并邀请居民担任监督员,逐步形成“自治+共管”的良好氛围。

五福桥社区还积极协调资源,为篮

球筐加装高性能缓震橡胶套,显著降低了投篮时刺耳的金属撞击声。针对此前存在的破坏性进入及财物失窃隐患,社区还在球场周边(非隐私区域)安装了具备音频监测功能的公共摄像头,既能辅助识别超时、超分贝行为,也起到治安防范作用。

长效善治筑文明 共治共享促和谐

化解矛盾不是终点,构建长久和谐的社区文化才是根本。五福桥社区以此为契机,将“问题案例”转化为“文明培育”的实践课堂。

社区通过宣传栏、社区公众号等渠道,积极倡导“文明健身、邻里和谐”理念,公示《文明健身公约》及相关正能量故事。此外,社区还计划组织“社区篮球友谊赛”,增强运动群体的归属感与责任感,引导其从“被管理者”转变为“秩序维护者”,真正实现居民自治。

党建引领,协商于民,治理为民。沙河街道五福桥社区通过一次次有温度的议事、一项项有实效的改造,逐步将“矛盾焦点”转化为“共治亮点”,实现了公共活动空间的“微更新”与社区治理能力的“微进化”。

五福桥社区党委相关负责人表示,社区将继续以居民需求为导向,发挥党建引领作用,凝聚多方力量,持续优化辖区公共空间管理与服务,切实提升居民的幸福感、获得感与满意度,携手共建宜居、和谐、文明的“五福”家园。