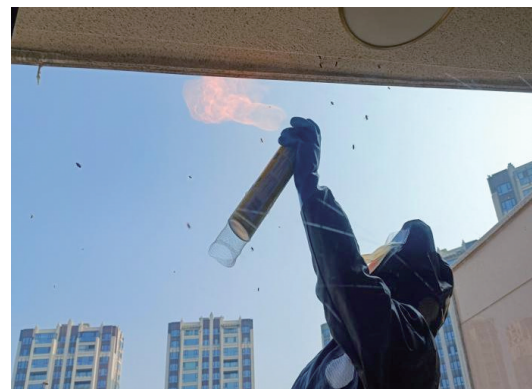




业主送来锦旗。



物业清理马蜂窝。

守护万家灯火 物业行动温暖家园

□ 华西社区报记者 黎澎 受访方供图

老人走失

多方合力安全寻回

在日常生活的烟火气中，总有一些温暖的微光，悄然照亮生活的角落；总有一些平凡的身影，默默守护着我们的家园。2025年12月初，西派城项目物业服务中心接到九如城康复中心求助电话，被告知有一位老人走失，很可能进了西派城E区。老人走丢，家属和康复中心的工作人员都急得不行，就怕老人出意外。该项目物业工作人员立即行动起来，一部分人前往监控室查看录像，一部分人跟着康复中心的工作人员在园区里和周边仔细寻找。

大家争分夺秒，终于通过监控确定了老人的大概位置，最后在园区外的长椅上找到了老人。当时老人坐在那里，看起来有些迷茫，看到大家来找他，脸上露出了开心的笑容。物业工作人员和康复中心的人一起，把老人安全送回了康复中心。事后，九如城康复中心对西派城物业的鼎力相助表示衷心感谢，特意送来锦旗一面，以表感激之情。

拾金不昧

细微善举传真情

2025年早些时候，成都铁建广场项目秩序员袁飞在巡逻时，在3号总坪角落发现一部遗落的手机。他没有丝毫犹豫，心里

想着失主此刻必定心急如焚，手机里或许还存着重要信息。袁飞仔细查看手机，很快联系上了失主。原来，失主在广场休息后走得匆忙，发现手机丢了急得不行。得知手机被捡到，失主悬着的心才落了地。袁飞将手机交给领班代管，等失主前来领取。

次日，失主特意送来了一面锦旗，上面绣着“品德高尚，拾金不昧”。这面锦旗，不仅是对袁飞的感谢，也让大家看到在平凡的岗位上，仍有人坚守着善良和诚信，用微小却温暖的善举，传递着人与人之间的美好情谊。

安全救援

业主生活很安心

“紧急情况！我在巡查园区时发现12栋1单元有异常烟味，初步怀疑是12-1-102室有火情，请立即启动火灾应急预案。”2025年8月，楼栋管家周颖睿在园区例行巡查至12栋1单元附近时，异样烟味让他瞬间警觉，立即汇报了情况。彼时该户正在装修，室内堆满可燃物，火势迅速蔓延，很快发现102室窗户火苗窜出，情况万分危急。

关键时刻，周颖睿没有慌乱，迅速启动应急预案。及时通知中控室打开消防系统，联系同事获取业主开锁授权，同时呼叫

安保人员带着灭火工具赶来。安保人员到了之后，分工协作，有的手持灭火器对准火苗喷射，有的迅速接好消防水带喷水灭火。众人齐心协力，终于成功将火扑灭。得益于应对及时，当天过火面积仅0.5平方米，未造成人员伤亡和重大财产损失。事后，业主特意送来锦旗致谢：“多亏了你们的专业和果断！”

同样紧张的一幕，也发生在西派澜岸项目。业主李阿姨焦急地向物业求助：“阳台雨棚上有个马蜂窝，孩子都不敢开窗了！”原来，一个个大小不一的马蜂窝在阳台雨棚上悄然“落户”，随着马蜂活动愈发频繁，业主出行都得小心翼翼。物业知道后，一边在周围设置警示标识，一边安排秩序队员穿上厚厚的防蜂服，拿着专业工具清理马蜂窝。队员们经过几个小时的努力，终于把马蜂窝都处理干净了。业主也点赞道：“这下终于能安心出门了，多亏了物业！”

这些发生在园区里的平凡故事，虽没有惊天动地的壮举，却处处涌动着温暖人心的力量。一面面锦旗，一句句感谢，都是业主对物业工作的认可。正如物业服务中心墙上那句标语：“情系业主 从心开始”，早已深深烙印在每一位物业人的心中，并化作日复一日的坚守，守护着万家灯火的安宁与幸福。