



业主送来锦旗。



物业清理马蜂窝。

守护万家灯火 物业行动温暖家园

□ 华西社区报记者 黎澎 受访方供图

老人走失

多方合力安全寻回

在日常生活的烟火气中,总有一些温暖的微光,悄然照亮生活的角落;总有一些平凡的身影,默默守护着我们的家园。2025年12月初,西派城项目物业服务中心接到九如城康复中心求助电话,被告知有一位老人走失,很可能进了西派城E区。老人走丢,家属和康复中心的工作人员都急得不行,就怕老人出意外。该项目物业工作人员立即行动起来,一部分人前往监控室查看录像,一部分人跟着康复中心的工作人员在园区里和周边仔细寻找。

大家争分夺秒,终于通过监控确定了老人的大概位置,最后在园区外的长椅上找到了老人。当时老人坐在那里,看起来有些迷茫,看到大家来找他,脸上露出了开心的笑容。物业工作人员和康复中心的人一起,把老人安全送回了康复中心。事后,九如城康复中心对西派城物业的鼎力相助表示衷心感谢,特意送来锦旗一面,以表感激之情。

拾金不昧

细微善举传真情

2025年早些时候,成都铁建广场项目秩序员袁飞在巡逻时,在3号总坪角落发现一部遗落的手机。他没有丝毫犹豫,心里

想着失主此刻必定心急如焚,手机里或许还存着重要信息。袁飞仔细查看手机,很快联系上了失主。原来,失主在广场休息后走得匆忙,发现手机丢了急得不行。得知手机被捡到,失主悬着的心才落了地。袁飞将手机交给领班代管,等失主前来领取。

次日,失主特意送来了一面锦旗,上面绣着“品德高尚,拾金不昧”。这面锦旗,不仅是对袁飞的感谢,也让大家看到在平凡的岗位上,仍有人坚守着善良和诚信,用微小却温暖的善举,传递着人与人之间的美好情谊。

安全救援

业主生活很安心

“紧急情况!我在巡查园区时发现12栋1单元有异常烟味,初步怀疑是12-1-102室有火情,请立即启动火灾应急预案。”2025年8月,楼栋管家周颖睿在园区例行巡查至12栋1单元附近时,异样烟味让他瞬间警觉,立即汇报了情况。彼时该户正在装修,室内堆满可燃物,火势迅速蔓延,很快发现102室窗户火苗窜出,情况万分危急。

关键时刻,周颖睿没有慌乱,迅速启动应急预案。及时通知中控室打开消防系统,联系同事获取业主开锁授权,同时呼叫

安保人员带着灭火工具赶来。安保人员到了之后,分工协作,有的手持灭火器对准火苗喷射,有的迅速接好消防水带喷水灭火。众人齐心协力,终于成功将火扑灭。得益于应对及时,当天过火面积仅0.5平方米,未造成人员伤亡和重大财产损失。事后,业主特意送来锦旗致谢:“多亏了你们的专业和果断!”

同样紧张的一幕,也发生在西派澜岸项目。业主李阿姨焦急地向物业求助:“阳台雨棚上有个马蜂窝,孩子都不敢开窗了!”原来,一个个大小不一的马蜂窝在阳台雨棚上悄然“落户”,随着马蜂活动愈发频繁,业主出行都得小心翼翼。物业知道后,一边在周围设置警示标识,一边安排秩序队员穿上厚厚的防蜂服,拿着专业工具清理马蜂窝。队员们经过几个小时的努力,终于把马蜂窝都处理干净了。业主也点赞道:“这下终于能安心出门了,多亏了物业!”

这些发生在园区里的平凡故事,虽没有惊天动地的壮举,却处处涌动着温暖人心的力量。一面面锦旗,一句句感谢,都是业主对物业工作的认可。正如物业服务中心墙上那句标语:“情系业主 从心开始”,早已深深烙印在每一位物业人的心中,并化作日复一日的坚守,守护着万家灯火的安宁与幸福。