

近日,在新津区宝墩镇狮子社区集中安置小区,一批崭新稳固的楼梯扶手悄然出现在多栋单元楼的入口处。这一变化虽不起眼,却让许多老年居民吃下了“定心丸”。“以前上下楼总要扶着墙,心里发慌。现在好了,这扶手又结实又顺手,出门安心多了!”小区住户李奶奶欣慰地说道。



安装扶手。

老楼加装 暖心扶手 社区老人出行不再愁

□ 华西社区报记者 杨铠 宝墩镇供图

这一惠及老年居民的暖心改变,源于狮子社区联合成都市新津区星悦社会工作服务中心发起的公益微创投活动。活动聚焦社区老龄化突出的实际问题——部分楼栋入户楼梯缺乏扶手,存在安全隐患,鼓励社区自组织主动发现、自主解决身边的“急难愁盼”。

由热心居民组成的“信义楼管家队”,在日常走访中深切感受到老年邻居们的出行不便。“很多老人跟我们反映,上下楼腿脚没劲,怕摔跤。”队长张大姐介绍道。借着微创投的“东风”,他们主动申报了楼梯扶手安装项目,从以往的参与者转变为项目的主导者。

在社工的协助下,楼管家们展开了细致工作。他们分组入户,耐心询问老人对扶手高度、材质的想法;在居民微信群发起投票,收集更广泛的意见;多次跑现场测量尺寸,反复比对不同方案……最终,一份凝聚了居民共同意愿的需求清单清晰出炉,为后续施工打下了坚实基础。

从项目申报、方案优化到链接安装资源、监督施工质量,楼管家全程深度参与、协调推进。短短数周,首批扶手便安装到位,精准回应了老年居民最迫切的安全需求。项目的成功落地,不仅有效降低了老人意外摔倒的风险,更在社区治理中留下了深刻烙印。

“以前觉得社区大事都是上面定,我们只管遵守。这次我们自己提想法、跑流程,把事情办成了,特别有成就感!”一位参与项目的居民感慨道。通过亲手解决身边难题,居民们的主人翁意识和自治能力得到显著提升。

狮子社区相关负责人表示,此次“扶手安装护老安”项目,是“社区引导、社工赋能、居民自治”治理模式的一次生动实践。它用“小切口”改善了“大民生”,用微创投激活了内动力,不仅筑起了安全出行的扶手,更搭起了邻里互助、共建共享的“心桥”,为探索基层善治注入了鲜活而温暖的力量。

< 03
华西社区报

基
层
实
践

2026年
1月6日
星期二
编辑 董峰
版式 张进



安置小区“华丽转身” 幸福感在家门口升级

深冬时节,寒意渐浓。彭州市濛阳街道濛江社区南桥苑小区内,涌动着融融暖意。智能道闸守牢安全防线,停车位规划得整整齐齐,老人们围坐闲谈,孩子们在空地上嬉闹。谁能想到,这个安置小区,曾因公共空间不足、秩序混乱成为居民的“心头病”。2025年,濛江社区以“信托制”物业破解治理困局,居民幸福感实现家门口“原地升级”。

“过去小区乱象丛生,环境也差,心里真不是滋味。”62岁的退休教师王奎谈及居住多年的南桥苑小区,言语间满是惋惜与无奈。他掰着指头细数:“大门形同虚设,外来车辆随便进,挤占消防通道。楼道灯坏了没人修,飞线充电成家常便饭,生怕出意外。”南桥苑小区共有312户、1021位居民,由15个村拆迁安置组建而成。安居才能乐业,如何治理好安置小区,这一问题关乎居民的幸福。

濛江社区以党建引领为抓手,引入“信托制”物业治理模式,重构产权关系,将物业费、停车费、广告费等小区收入设为属于全体业主的共有基金,物



濛江社区南桥苑小区。

业公司按照约定比例提取酬金,剩余部分全部用于小区服务,改变了过去物业费属于物业公司营收、公共收益等不明不白的传统模式。小区居民、自治组织一起参与开放式预算编制,业主们决定要什么服务、要多少服务,按需求做预算,量入为出。

为了增强居民监督合力,信托制物业在实行共有基金双密码账户管理基础上,通过“信义云”让业主可以随时在线查看小区每一笔收支账目,以及所有财务凭证,大到分门别类的总账、小到保洁物资的采买等,所有数据实时更新,全部账目明明白白。对居民提出的财务收支质疑,物业企业负有自我举证义务,不能

自证清白的将承担相应责任,从而极大降低了居民监督成本。

治理成效如何,居民最有发言权。居民黄媛点开“信义云”,物业费、维修费等明细一目了然:“每笔开支都清清楚楚,缴物业费心里踏实!”小区环境变化肉眼可见。“以前乱糟糟,现在堪比新小区!”张奶奶笑着说:“杂乱楼道整洁了,墙面焕新了,老旧水电设施全面检修了。枯死的绿植也进行了补栽,休闲座椅、健身器材一应俱全,飞线充电没了,还安装了智能充电棚。”

治理温度也藏在邻里温情中。“从前见面不咋说话,如今谁家有事都搭把手。小区还搞了中秋邻里宴、‘一勺米’等公益活动。”居民王阿姨开心地说:“政府用心、物业尽心、居民齐心,才有了舒心、安心、暖心的幸福家园。”

濛江社区相关负责人表示,社区将进一步创新探索,培育小区信义治理生态,将其打造成为濛阳街道基层治理的样板间,让居民的幸福感、获得感成色更足。

华西社区报记者 李明林 供图 濛江社区