



看见
镇

(街道)

能量
关键词：暖新聚力



“暖新聚力”不是单方面的给予,而是双向的照亮。成都各镇(街道)正在书写这样一种基层善治逻辑,以服务传递尊重,以参与激发认同,以融合凝聚力量,当新就业群体从“旁观者”变为“同行者”,城市便真正拥有了流动的温暖与持久的活力。

□ 华西社区报记者 彭戎 李玥林 冯涔 朱佳慧 受访者供图

让流动的“他们”成为扎根的“我们”

系列暖“新”
活动让新就业群
体找到归属感。

温江区涌泉街道
“节日里的一顿饭和一堂课,暖到了我们心坎上。”

7月17日“骑士节”,温江区涌泉街道为奔波在路上的新就业群体,送上了一份贴心的节日关怀。

热浪袭来,江浦路社区的活动现场却格外“清凉”。川派中医专家为骑手们讲解如何防暑,一旁的义诊区提供血压血糖检测,时间安排紧密对接骑手们的跑单节奏,获得了“省时又安心”的好评。

解决吃饭难题同样实在。清泉社区的“暖心驿站”推出“错峰专供”服务。每天下午定时再专属微信群里发布餐讯,骑手可免费或优惠领取预留的热乎饭菜。驿站内空调、座

椅齐全,成了他们的温馨港湾。

更让骑手们牵挂的子女暑期看护问题,也有了着落。涌泉街道整合高校与社区资源,开设“社区雏鹰”公益托管班。孩子们在这里不仅能完成作业,还能参与“小小农学家”、非遗手工等特色活动。“娃娃能学知识、交朋友,我一百个放心!”外卖骑手杨加兴的感慨,道出许多家长的心声。全程免费且时间衔接顺畅的托管,实实在在地卸下了他们肩上的重担。

从健康守护、错峰助餐到爱心托育,涌泉街道用一系列精准举措,为新就业群体的奔波之路划出了一条温暖的航道。

彭州市丹景山镇
“没想到跑长途,也能有个像家一样的驿站。”

在S401省道彭州丹景山段,每天约有800辆货车往来穿梭。如今,一座24小时“不打烊”的“沿途驿站”,正悄然改变着司机们风餐露宿的行程。

“过去跑长途,吃饭休息都是将就。来到这里,不仅能吃上热饭,还能洗个热水澡,好好睡一觉。”来自陕西的司机张师傅道出了许多人的心声。驿站围绕“途中刚需”科学布局:宽敞的停车区让重卡安全停放,整洁的住宿区配备空调电视,24小时热水的淋浴房和配备微波炉的爱心厨房,洗去一路风尘,满足家常口味。休闲区里,几位司机正聚在一起交流路况,按摩椅缓解着长途疲惫。

这份温暖,源于精细的规划与资源的汇聚。丹景山镇党委以服务新就业群体为主线,推动司

法、医疗、工会等多部门资源在此联动,形成“诉求响应—服务对接—驿站反馈”的闭环。驿站内还引入了维修车间、便利店等配套,运营收益反哺公益支出,形成了可持续的“自我造血”模式。

温暖也在双向流动。司机何师傅是驿站的首批“平安瞭望员”,发现路面隐患便及时在群里上报。“这条路我常跑,维护好它是应该的。”像他这样的“移动哨兵”已有20名,累计排除安全隐患30余处。定期举办的“暖心茶话会”不仅收集建议,更搭建起交流平台。

这座亮在省道旁的“暖灯”,让司机们能停下、暖起、安心,更将他们转化为参与基层治理的新力量,成为成都新材料产业化工业园区发展中一道温润而坚实的“新”动能。

郫都区德源街道
“我们的快递车,现在也是社区的‘消防车’。”

7月9日,成都市郫都区德源街道的义务消防志愿服务队正式成立。京东物流负责德源片区的55名“快递小哥”成为首批队员。他们的快递车上,醒目地贴上服务队标识,并配备干粉灭火器;每个人还领到一个定制安全应急包,里面装有急救物品与消防知识单。仪式一结束,专业的消防安全培训随即展开。

这支队伍的组建,精准地运用了快递行业“流动快、触角广、地形熟”的天然优势。“我们的小哥平均每天送单约2000件,每人日行里程三四十公里,穿梭于大街小巷。”营业部经理李佳桥表示,配发的灭火器和应急包,在保障他

们自身行驶安全的同时,更让每位小哥成了社区安全的移动帮手。

从此,快递小哥在送件路上有了新任务:他们成为流动的消防宣传员,将消防安全知识“顺路”送入千家万户。经过培训后,他们还能在火灾初起时实施扑救和应急疏散,。

为激励这支“流动前哨”,德源街道建立了“街道—社区—企业”联动机制,设立专项奖励基金,对成功处置火情的快递员给予即时奖励,并在年终进行表扬。“我们希望以‘火焰蓝’的担当和‘快递红’的勤勉,打造群众身边的‘平安前哨’。”街道相关负责人说。

成华区万年场街道
“有了‘福麟侠’身份,我们成了街巷的‘移动探头’。”

在成华区万年场街道,骑手们有了一重新身份——“福麟侠”。街道为他们定制了专属徽章和工具包,里面装有反光贴、急救包和民情记录本。佩戴上徽章的骑手,从“送餐人”变身为穿行于街巷的社区“移动探头”。

“以前感觉自己是城市里的‘过客’,现在有了这个身份,和社区的联系紧了,觉得自己也是治理的一份子。”一位骑手在配送间隙,拿出工具包里的记录本,写下刚发现的一处路面隐患。通过“民情快线”,这些信息能直报社区,成为治理的参考。与之配套的骑行安全等培训,也让他们参与治理时更有底气。

变化的不仅是身份,还有实实在在的服

务。街道整合闲置空间,构建起“3站6点”的“暖新巢”服务网络。3个核心服务站里,饮用水、充电柜、应急药箱一应俱全;6个特色服务点则联动爱心商家,提供免费面包、血压检测等定制服务。“以前送餐间隙找个地方歇脚喝水都难,现在这些站点随处可见!”骑手们在服务点接过热水的感叹,是对这份关爱最直接的回应。

为了让服务长效运转,街道牵头成立“暖新共治联盟”,联动物业、商家共同运维,通过心愿墙精准对接需求,形成“社区搭台、商家接力、骑手受益”的良性循环。如今,越来越多的“福麟侠”正从服务的受益者,转变为治安巡逻、政策宣传等基层治理的参与者,让这股城市“流动力量”真正融入了社区大家庭。

锦江区狮子山街道
“领了手套热饮,还能坐下来聊聊我们的难处,挺好。”

在锦江区狮子山街道,暖新服务正从零散活动升级为制度化网络。近日,菱窠社区在凯旋天地广场开展的“暖‘新’微服务”活动,正是这一转变的生动缩影。

活动现场,社区精准对接新就业群体的实际需求。一份份暖心手套和热豆浆被递到骑手们手中;“暖新服务咨询点”前,工作人员耐心地答疑解惑;“需求征集驿站”的展板上,已贴满了他们在休息补给、安全保障等方面的真实心声。这“物资+服务+议事”的三维模式,是街道着力推广的“暖新工作法”的体现——

不只送去一时温暖,更希望建立长效联系。

以此次活动为触媒,狮子山街道正加速整合辖区资源,推动驿站服务常态化,让关爱延伸至新就业群体日常奔波的每个角落。更重要的是,街道正积极邀请骑手、快递员等代表参与社区治理讨论,推动他们从“服务对象”向“治理伙伴”转变。

“我们希望通过一个个这样的社区实践,织密服务网络,提升服务精度。”街道相关负责人表示,目标是让每一位在此奋斗的新就业者,都能找到“此心安处是吾乡”的归属感。

简阳市
“一个电话,堵住的路马上就通了。”

11月的一天早晨,外卖骑手小曾如往常一样行驶在简阳市东溪街道的沱江一号桥上。然而眼前的景象让他心头一紧:从沱江一号桥到加州花园小区,短短几百米,小车、三轮车、摩托车见缝插针地乱停乱放,原本宽阔的三车道只剩下一条“羊肠小道”,车辆寸步难行。

小曾立即拨通简阳市“城市哨兵”线索上报专线。很快,交警和城管部门到场处置,道路恢复通畅。他也因上报有效线索获得了“哨兵奖励”。

从“跑单小哥”到“城市哨兵”的转变,是简阳市“简爱暖新”行动催生的“化学反应”。如今,已有超过300名像小曾这样的新就业群体劳动者化身“移动探头”,凭借其工作覆盖广、机动性强的优势,精准发现传统治理盲区的安

全隐患、市容环境等问题,并通过专线享受“一键接听、一站办理、一次奖励”的便捷服务。

“简爱暖新”行动通过系统化服务网络温暖“小哥心”,汇聚“治理力”。简阳市不仅推动建立了551家新兴领域党组织,实现工青妇组织全覆盖,聚焦新就业群体急难愁盼。

更重要的是,该行动积极引导这支队伍从“服务对象”转变为“治理力量”。越来越多的“城市哨兵”累计上报各类有效线索100余条,500余名外卖配送员主动担当“小蜜蜂”文明宣传员。

简阳市委社会工作部相关负责人表示,该行动以暖心服务换取治理合力,实现了城市与劳动者的“双向奔赴”,为精细化治理注入了活跃新力量。