

“志愿同行”不是单向的付出,而是双向的奔赴与共同的成长。从社区内的温暖守护,到跨领域的专业赋能,志愿精神正以其多元形态,编织着一张覆盖广泛、响应及时的社会支持网络。

□ 华西社区报记者 冯涔 董峰 高昊焜 受访者供图

# 凝聚善治暖流 共建邻里家园



志愿服务已成为社区治理的温暖名片。



## 锦江区锦华路街道凯天社区 “做社区老人的‘贴心闺女’， 让服务更有温度”

在锦江区锦华路街道凯天社区，“闺女式”志愿服务正成为社区治理的温暖名片。针对社区老龄化程度高、独居老人多的特点，社区通过网格摸排建立需求档案，依据志愿者特长、住址进行“智慧结对”，推动邻里相近、情感相融，逐步消除老人对上门服务的戒备心理。

志愿服务不止于陪伴，更有一套专业支撑体系：社区为志愿者提供老年心理、应急救护等培训，推行涵盖日常问候、生活照料、文娱陪伴、应急响应与情感交流的“五心”服务标准。同时，建立“1+1+1”联络机制，即1位重点老人、1个志愿者家庭、1名社区网格员三方联动，并发放便民联系卡，确保服务响应及时、安全有保障。

志愿精神也在代际间传承。社区聘请曾为志愿者的受助老人担任“志愿服务荣誉顾问”，使其从“受助者”转变为“传承者”；设置“小小陪伴员”等微岗位，吸引青少年参与家庭志愿服务，形成“大手拉小手”的善意循环。

目前，凯天社区已有14组“闺女式”志愿家庭与15户独居老人结对，街道正计划组建“小幺女·邻里呵护”志愿服务

队伍，进一步深化这一有温度、可持续的志愿服务机制。

## 青羊区苏坡街道清波社区 “我当健康守护员，让专业服务‘走’进您家门”

为破解医疗资源下沉难、社区健康服务能力不足等问题，9月，青羊区苏坡街道清波社区党委牵头组织实施“医社同心 志愿护航”项目，通过整合专业医疗资源与社区志愿服务力量，构建覆盖全面、响应及时、服务精准的社区健康服务体系。

项目采用“党建共建+微网实格”双服务模式，构建“线上线下结合、专业志愿互补”的服务体系。通过组建“睦邻护康先锋队”健康指导员志愿队伍，建立“居民点单—专家派单—志愿者接单”的服务机制。实施“医务社工引领+医疗专家支撑+健康指导员行动”的三级服务网络，打造医院与社区两大主阵地及多个分阵地，实现健康服务的精准对接。

社区党员携手微网格员、新就业劳动者组建骨干队伍，联动辖区单位凝聚共治合力。成都第一骨科医院/青羊区医疗中心医院积极响应，以专业实力践行“医社同心”的担当，让惠民政策与健康服务精准落地、直达民心。

社区健康指导员、医务社工与医护人员组队入户，为特殊群体家庭与高龄老人送去居家健康管理及康复指导。项目启动至今，已面向老人、儿童、新就业群体等开展健康志愿服务241场，服务超2000名群众，既帮大家树牢健康意识，更守护身心安康，居民满意度超90%。

## 锦江区三圣街道海棠路社区 “编出幸福路，‘棠棠工坊’里 我们携手向前”

为破解辖区内残障人士、中高龄居民、全职妈妈等群体就业渠道窄、收入不稳定等现实困难，2025年，锦江区三圣街道海棠路社区坚持以党建为引领，以“专业社工+志愿者”协同服务模式为基础，打造“非遗工坊·共筑海棠”项目，构建“非遗技艺赋能+就业能力提升+社区融合促进”的发展路径，切实推动低收入群体就业增收。

社区党委积极推动党群共建，成立党员志愿服务小组，为参与项目的残障人士等提供一对一帮扶。同时，吸纳非遗传承人、手工艺企业负责人等担任“兼职委员”，有效整合社区资源，强化组织保障。社工与志愿者协同发力，落实“三链联动”工作机制：强化非遗产业链，开发绳编、棕编等衍生产品；完善服务链，提供从培训到销售的全流程支持，设立“海棠工坊服务热线”实时答疑；促进就业链，通过“棠棠工坊”带动残障、中老年等群体就业增收。

在人才引育方面，社工通过“海棠手工英才招募令”引进外部专家，依托“趣缘小组”和“理论+实操”体系孵化本地匠人。

现已培育30名核心骨干，构建“社区手工达人库”，并推行“老带新”传帮带机制，提升整体技能。截至目前，项目累计实现销售额约1.2万元，协调解决技能培训、场地使用等问题20余件，吸引2000余人次参与活动，带动近百位居民投身非遗手工创业，初步形成了“社工指导、志愿者助力、居民参与”的可持续社区治理新格局。



幸福结对，爱满社区。

<05  
华西社区报

特  
别  
报  
道

2025年  
12月30日  
星期二  
编辑 王晓春  
版式 张进

